**Основные программы, применяемые**

**в службе школьной медиации**

**Восстановительная медиация** - встреча конфликтующих за столом переговоров, в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

Медиация может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), межнациональных конфликтах, конфликтах между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т.д.

**Круги сообщества** - программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение.

Также возможны челночная медиация, медиация через письма и т.д.

Все они способствую прекращению вражды, достижению мира и поддержки в сообществе, повышению ответственности у участников, размышлению ими о свое будущем.





Получить консультативную

и методическую помощь по вопросам

создания и работы

Службы школьной медиации

можно ГБУ «Центр помощи детям»

по адресу:

г. Курган, пр. Конституции д.68,

корпус 1а,

телефон: (8 3522) 44-98-50

Информационные материалы

поСлужбы школьной медиации

*можно найти на официальном сайте*

ГБУ «Центр помощи детям»*:*

сайт: [www.centr45.ru](http://www.centr45.ru)

(разделы «Методическая гостиная»

подраздел «Служба школьной медиации»)

*Экстренная психологическая помощь*

*по телефону:*

****

**Департамент образования и науки**

**Курганской области**

**Государственное бюджетное учреждение**

**«Центр помощи детям»**



**Служба школьной**

**медиации**



**Курган**

**Реагирование школы на конфликты**

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники находятся значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, если после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для многих подростков в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование разных социальных ролей.

***Типичные способы реагирования  
на конфликт в школе:***

* административно-карательный
* направление к психологу или социальному педагогу
* «стрелки» среди подростков
* замалчивание

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них.

В результате школьники не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потом в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

**Конфликт** должен разрешаться его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственное решение, то, скорее всего, его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Реальную помощь в этом может оказать нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред),  
а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

**Медиатор** организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому он легко налаживает   
с ними контакт.

Для поддержки проведения медиации  
в образовательном учреждении организуются **Службы** ш**кольной медиации.**

СШМ стремиться, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.

**Миссия службы школьной медиации** - развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию

**Цель службы** - развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

**Задачи службы:**

* Ограничение административных  
  и карательных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины  
  и правонарушения несовершеннолетних  
  и развитие восстановительных практик, таких как медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция» и т.д.
* Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам  
  и родителям
* Насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления  
  и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса

**Структура службы:**

В службу школьной медиации входит одни или несколько взрослых кураторов, а также до 10 школьников старших классов, поскольку у них лучше взаимопонимание со сверстниками, родители, все участники СШМ отбираются и проходят обучение.

Кураторы взаимодействуют с администрацией ОО.