

**Использование потенциала  
дополнительного образования  
в практической  
деятельности службы медиации  
и в воспитательной работе школы**

Родионова Ирина Владимировна

Социальный педагог

ГБУ «Центр помощи детям»

## Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволяет:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации

# АЗБУКА дружбы



# АЗБУКА дружбы

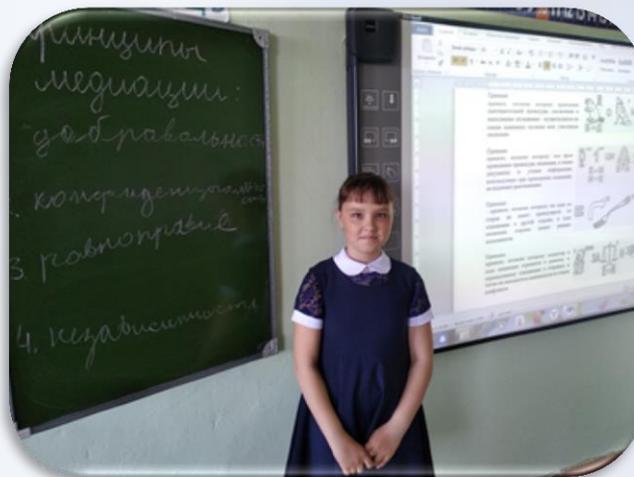


# Тропинка к своему Я



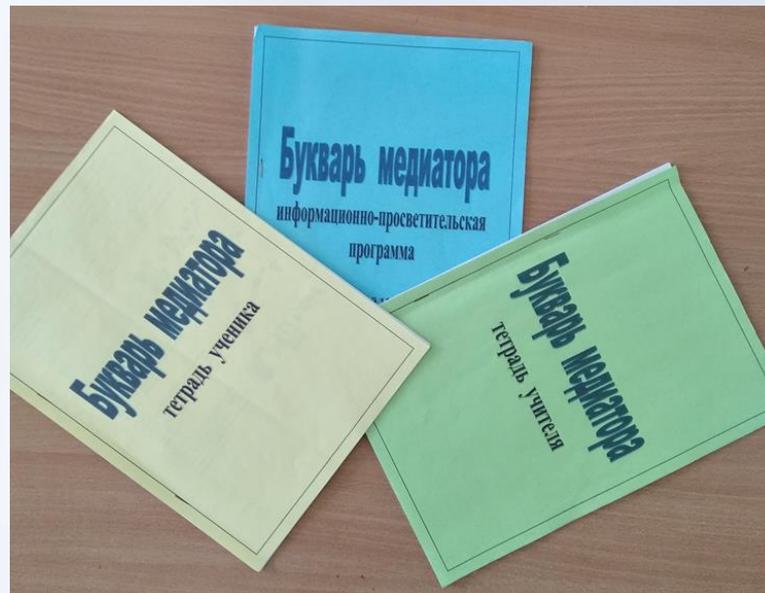


# Кружок «Юный медиатор»



# Цель:

обучение подростков навыкам  
эффективного разрешения конфликтов с  
использованием медиативного подхода



# Задачи:

- Познакомить подростков с принципами и процедурой медиации.
- Отработать навык эффективного общения, как инструмента медиатора.
- Развить навыки анализа конфликта.  
Познакомить с понятием, структурой и динамикой конфликта.

# Ожидаемые результаты, в соответствии с ФГОС

## 1. Личностные результаты:

- у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

## 2. Метапредметные результаты:

- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- у подростков развиваются навыки познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.

# Тематическое планирование

- Наши занятия: что и как?
- Что такое конфликт
- Конфликт – плюсы и минусы.
- Последствия конфликта
- Как возникают и развиваются конфликты
- Стили поведения в конфликте
- Управление конфликтом
- Самоконтроль в конфликте
- Учимся разрешать конфликты и т.д
- Этапы медиации.
- Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора.
- Школьная служба примирения начинает работу.

3.1. Учебно-тематический план:

Тематические блоки / темы	количес
Наши занятия: что и как?	1
Что такое конфликт	1
Конфликт: плюсы и минусы	1
Последствия конфликта	1
Как возникают и развиваются конфликты	1
Стили поведения в конфликте	1
Управление конфликтом	1
Самоконтроль в конфликте	1
Учимся разрешать конфликты	1
Общение в конфликте	1
Качества, важные для бесконфликтного общения	1
Что такое медиация?	1
Медиация конфликтов: как это делается?	1
Что такое эффективная коммуникация?	1
Как правильно слушать собеседника?	1

# Принципы грамотного общения

«Букварь редактор»  
Тетрадь учащегося Ф.И.О.

## Тема 4. Принципы грамотного общения. Какие бывают вопросы и как научиться их задавать?



### Постановка вопроса

Открытый вопрос

Закрытый вопрос

(Да НЕТ)

ЧТО? КАК?  
ПОЧЕМУ? А ЕСЛИ?

Частица «ли»

Какие вопросительные слова вы можете еще привести в пример к открытым вопросам? Запишите их в схему выше.  
В таблице ниже напишите примеры открытых и закрытых вопросов.

Открытые вопросы	Закрытые вопросы

### Загадай ребус

Подсказка: это одно из самых важных моментов в общении



«Активное Слушание» - это особая техника, которая позволяет точнее понимать психологическое состояние, чувства и мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе, подразумевающее активное высказывая собственных переживаний и соображений.

«Букварь редактор»  
Тетрадь учащегося Ф.И.О.

## Тема 4. Принципы грамотного общения. Творческое задание. Типы общения



Это общение людей, как носителей определенных социальных ролей (мать и ребенок, подчиненный и начальник, ученик и учителя).

Общение, при котором люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях.

Собеседники «надевают маски» во время общения, для того, чтобы бы, например, скрыть свои искренние чувства.

Общение, при котором люди оценивают друг друга как мешающий или способный помочь объект.

Получив желаемое, человек прекращает общение.

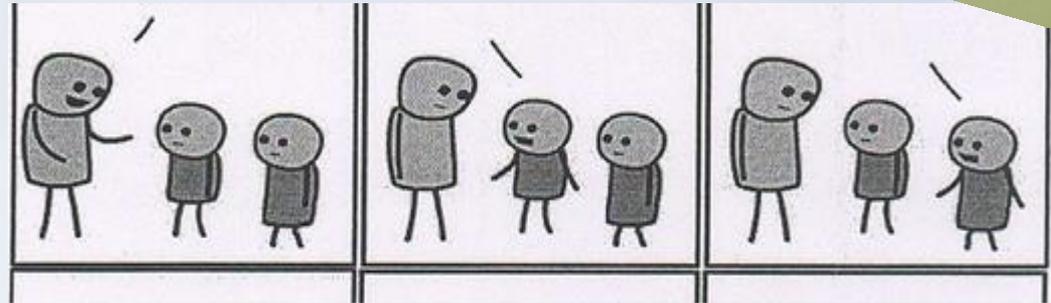
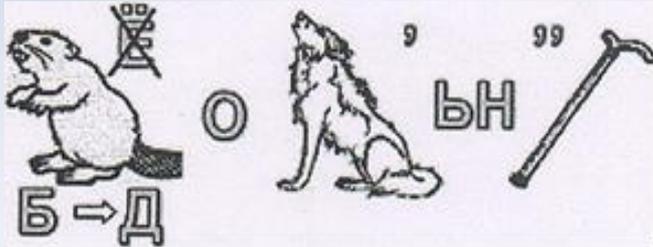
Неофициальное общение двух или более личностей, которое касается всех сторон жизни людей.

Общение, при котором учитываются особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела важнее.

1. Общение масок
2. Светское общение
3. Примитивное общение
4. Рольное общение
5. Деловое общение
6. Межличностное общение

Что бы запомнить какие бывают типы общения, выполните задание: соедините картинку с описанием, и рядом подпишите название.

# Тетрадь ученика



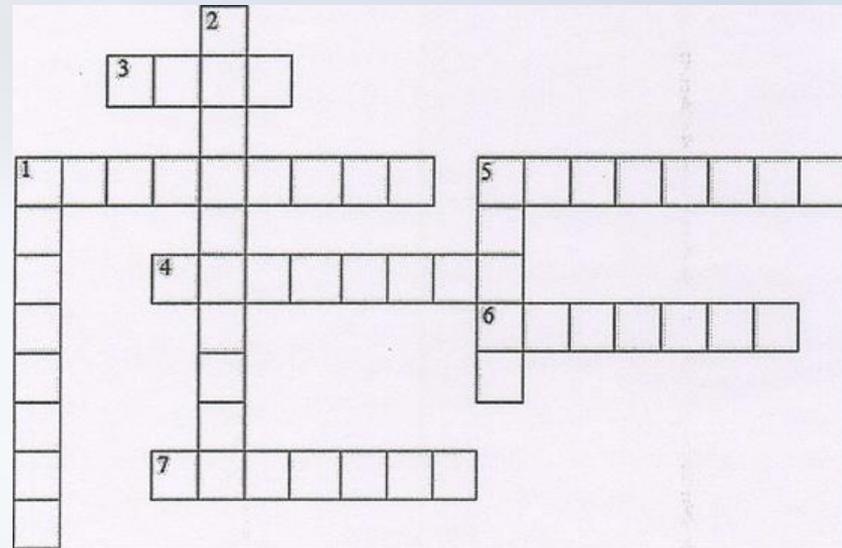
## • Кроссворд

По горизонтали:

3. Одна из стратегий поведения, при которой человек отказывается от разрешения конфликта
4. Явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов, потребностей одного человека.
5. Переговоры по разрешению конфликта с участием посредника
6. То, что побудило участника конфликта занять свою позицию (вести себя определенным образом)
7. Одна из стратегий поведения, при которой человек отказывается от своих целей в пользу другой стороны

По вертикали:

1. Чувство неприязни, отвращения (отсутствие симпатии).
2. Взаимные уступки в конфликте
5. Побудительные силы, подталкивающие человека к участию в конфликте

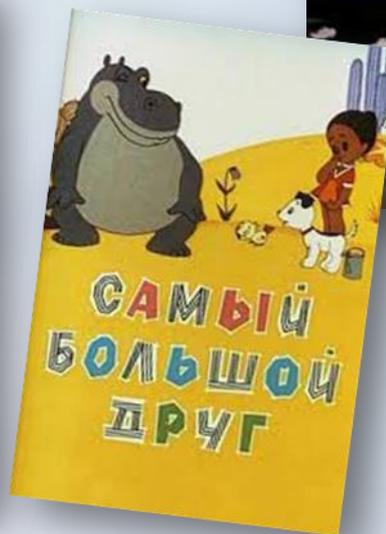
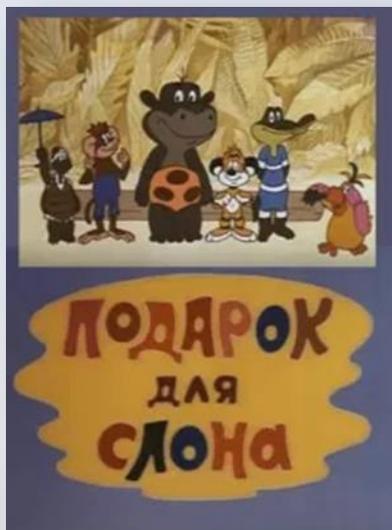
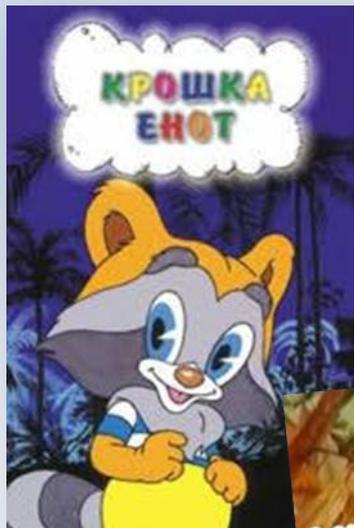


# Кружок «Юный медиатор»



# Арт-техники



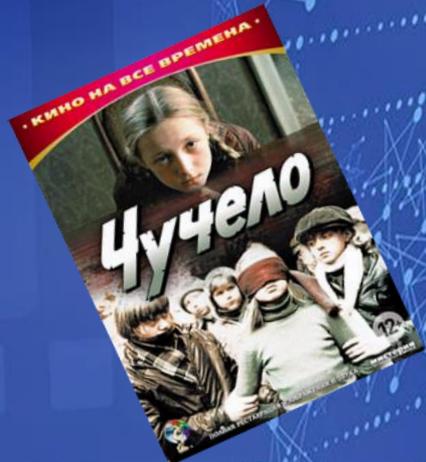




КИНОУРОКИ  
В ШКОЛАХ РОССИИ



# ДРУЖЕЛЮБИЕ



НАРОДНЫЙ ПРОЕКТ  
«КИНОУРОКИ  
В ШКОЛАХ  
РОССИИ»

Киноуроки в школах России ✓

Связаться    Вы участник ~

Информация

«Киноуроки в школах России» — это инновационная система воспитания в школах.

В рамках проекта создаются киноуроки — детские короткометражные фильмы о справедливости, искренности, чувстве долга и других духовно-нравственных понятиях.  
Показать полностью...

- Написать сообщение  
Время ответа — 5 минут
- Рекомендовать
- Включить уведомления
- Рассказать друзьям
- Пригласить друзей



# КЛУБ «МЕДИАТОРОВ-РОВЕСНИКОВ»



# Внеурочная деятельность



Тропинка к  
своему Я



Учимся  
общаться



# Психология+

установить статус

## Информация



Ребята!

Заходите в нашу группу. Читайте! Обсуждайте!

Ждём ваших лайков!



Напишите что-нибудь...



Вы участник ▾

Все записи

Записи сообщества



Ирина Родионова

16 апр в 15:37

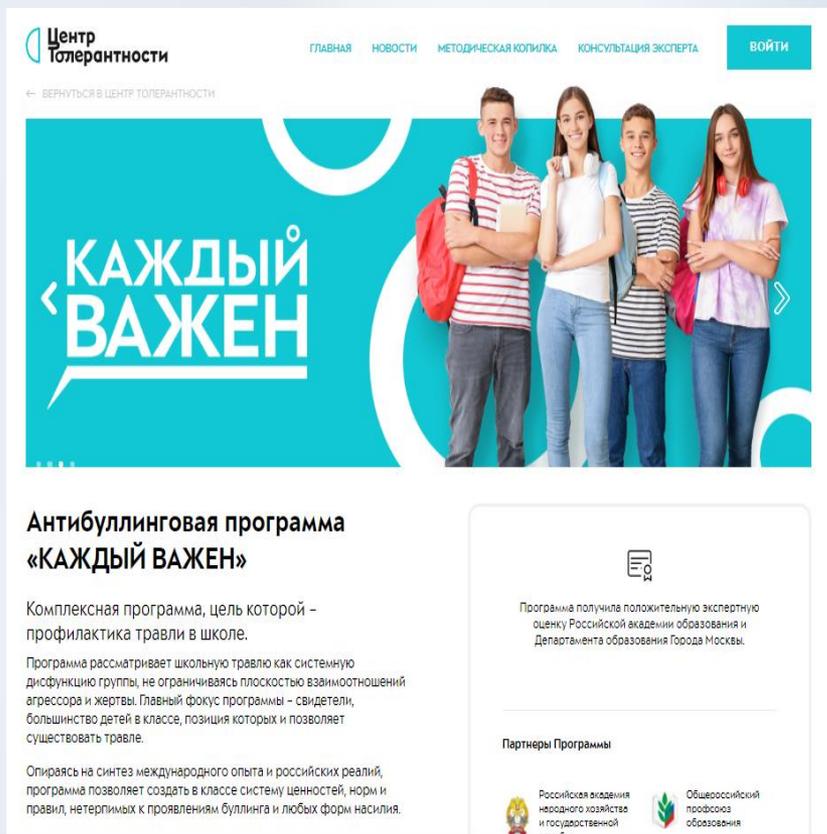


-  Управление
-  Статистика
-  Комментарии
-  События
-  Реклама сообщества

 Рекомендовать

# ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА

Федеральный проект «Каждый важен» - <https://xn--80aafhhcdvf2b2k.xn--p1ai/>



Центр Толерантности

ГЛАВНАЯ НОВОСТИ МЕТОДИЧЕСКАЯ КОПИЛКА КОНСУЛЬТАЦИЯ ЭКСПЕРТА ВОЙТИ

← ВЕРНУТЬСЯ В ЦЕНТР ТОЛЕРАНТНОСТИ

## КАЖДЫЙ ВАЖЕН

### Антибуллингвая программа «КАЖДЫЙ ВАЖЕН»

Комплексная программа, цель которой – профилактика травли в школе.

Программа рассматривает школьную травлю как системную дисфункцию группы, не ограничиваясь плоскостью взаимоотношений агрессора и жертвы. Главный фокус программы – свидетели, большинство детей в классе, позиция которых и позволяет существовать травле.

Опираясь на синтез международного опыта и российских реалий, программа позволяет создать в классе систему ценностей, норм и правил, нетерпимых к проявлениям буллинга и любых форм насилия.

Программа получила положительную экспертную оценку Российской академии образования и Департамента образования Города Москвы.

Партнеры Программы

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

Общероссийский профсоюз образования

## Программа профилактики агрессии и травли в школе «Каждый важен»

ЕЦ / РУ

Бесплатно

### ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ АГРЕССИИ И ТРАВЛИ В ШКОЛЕ «КАЖДЫЙ ВАЖЕН»

Программа профилактики агрессии и травли в школе «Каждый важен» для школьников представлена серией из 7 интерактивных занятий для двух возрастных групп (10-13 и 14-17 лет) продолжительностью 1,5 часа каждое. Программа проводится бесплатно очно в Москве и в регионах по запросу.

Занятия носят профилактический характер и адресованы, главным образом не агрессорам или жертвам, а свидетелям травли, благодаря равнодушию и молчаливому согласию в классах и происходит буллинг.

Основными принципами программы являются:

- ответ на потребности системы образования в эффективных технологиях профилактики агрессии и травли в образовательных организациях
- акцент на эмоциональном вовлечении школьников, создании для них реального опыта, способствующего формированию ценностей и установок, препятствующих возникновению или распространению травли

Самозапись на бесплатный курс - <https://tolerancecenter.ru/programs/programm-a-profilaktiki-agressii-i-travli-v-shkole-kazhdyy-vazhen/>

## Центр толерантности



<input type="checkbox"/>		<b>Сборник-лучших-практик-профилактики-травли-в-образовательных-организациях</b>	К. Центра толерантности	24.02.2021	10.1 Мб
<input type="checkbox"/>		<b>Комплекс занятий Я к вам пишу</b>	Е. А. Викторова	23.03.2021	15.9 кб
<input type="checkbox"/>		<b>Кино-баттл "Я выбираю"</b>	К. А. Галкина	19.03.2021	18.8 кб
<input type="checkbox"/>		<b>Занятие по профилактике буллинга для младшей школы</b>	Н. В. Бархатова	19.03.2021	22.0 кб
<input type="checkbox"/>		<b>Все вместе!</b>	С. Г. Бархатова	19.03.2021	22.9 кб
<input type="checkbox"/>		<b>Среда без опасности</b>	Ю. В. Серебрякова	16.03.2021	378 кб



## Антибуллинговая программа «КАЖДЫЙ ВАЖЕН»

Комплексная программа, цель которой –



Программа получила положительную экспертную оценку Российской академии образования и Департамента образования Города Москвы.





ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ОЦЕНКИ  
ЦЕНТР ТОЛЕРАНТНОСТИ

Методические рекомендации  
по проведению  
интерактивных занятий программы  
**«КАЖДЫЙ ВАЖЕН:  
ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ  
ПРОФИЛАКТИКИ ТРАВЛИ  
В ШКОЛЕ»**  
для обучающихся 10–13 лет

## «МОЛЧАНИЕ»

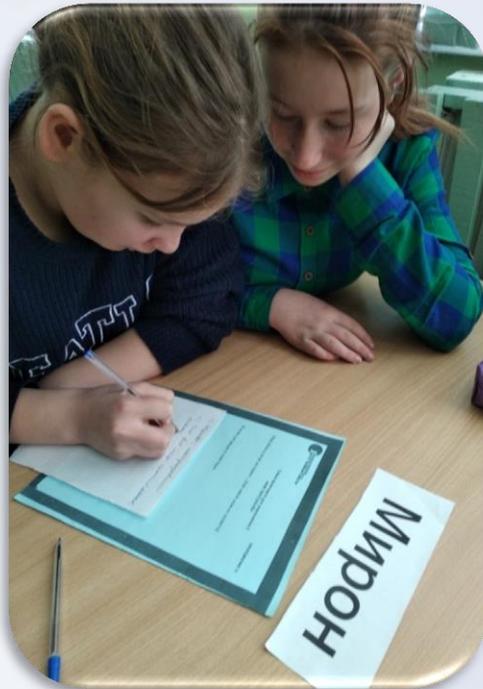


## «ПРАЧКА»



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ОЦЕНКИ  
ЦЕНТР ТОЛЕРАНТНОСТИ

Методические рекомендации  
по проведению  
интерактивных занятий программы  
**«КАЖДЫЙ ВАЖЕН:  
ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ  
ПРОФИЛАКТИКИ ТРАВЛИ  
В ШКОЛЕ»**  
для обучающихся 14–17 лет





ВКонтакте Поиск Ирина

**Центр толерантности**  
Искусство быть Человеком - в основе каждого проекта ЦТ

Информация

Федеральный научно-методический центр в области психологии и педагогики толерантности

#ЦТ\_люди - все о команде Центра толерантности

+7 (495) 645-05-49  
<https://tolerancecenter.ru/>

Открыто - Закроется в 19:00

Образцова, 11, Москва

Рекомендовать  
Включить уведомления  
Рассказать друзьям  
Пригласить друзей  
Ещё

Поиск Ирина

**ТРАВЛИ.NET**

Антибуллинговая программа АНО "Журавлик"

Связаться Вы участник

Информация

Программа Травли NET направлена на формирование психологически безопасной атмосферы в образовательных организациях, предотвращение распространения жестокости и агрессии в детско-юношеской среде, предупреждение детских суицидов.  
Присоединяйтесь к нашей команде!

+7 (965) 365-82-50  
травлинет.рф

Рекомендовать  
Включить уведомления  
Рассказать друзьям  
Пригласить друзей  
Ещё

Участники 5 851

Поиск Ирина

**Детский телефон доверия 8-800-2000-122**

Если вас что-то тревожит, позвоните нам по номеру 8-800-2000-122 или напишите в чат на сайте [telefon-doveria.ru](http://telefon-doveria.ru)

БЕСПЛАТНО  
АНОНИМНО  
[www.telefon-doveria.ru](http://www.telefon-doveria.ru)

Информация

Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122 заработал 1 сентября 2010 года.  
Показать полностью...

[telefon-doveria.ru](http://telefon-doveria.ru)

Детский телефон доверия 8-800-2000-122

Написать сообщение  
Упоминания  
Рекомендовать  
Включить уведомления  
Рассказать друзьям  
Пригласить друзей

**Компас правильных решений**  
Профилактика

Информация

Группа «Компас правильных решений» создана в целях повышения качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера на территории Курганской области в рамках реализации подпрограммы «Комплекс мер по развитию региональной системы обеспечения безопасного детства на территории Курганской области» государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня» в 2019 - 2020 годах при софинансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

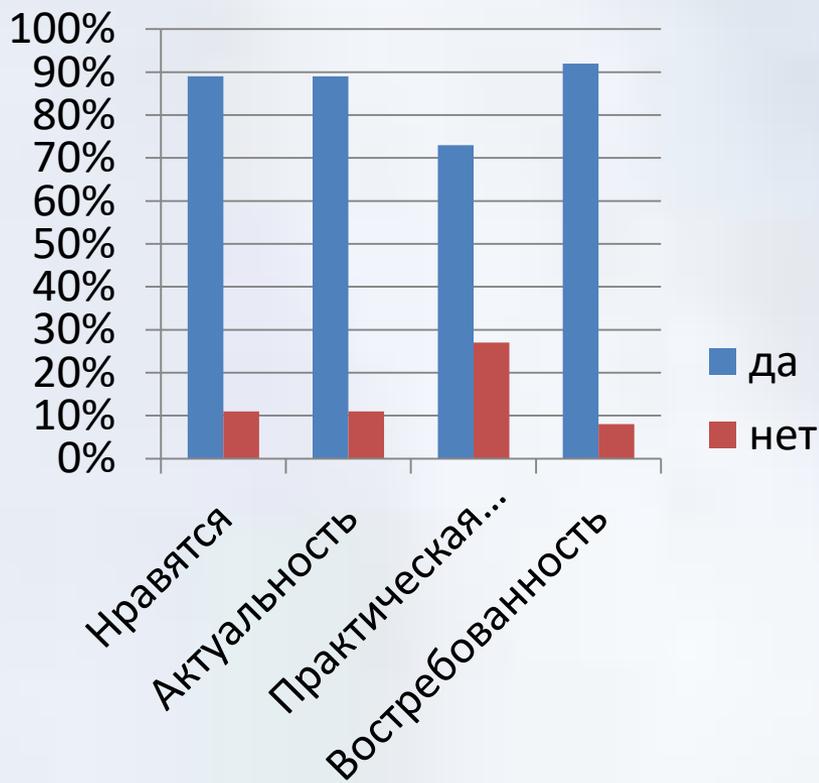
Автор: Ольга Мищенко  
<http://centr45.ru/>  
+7 (3522) 44-98-54

Вы подписаны

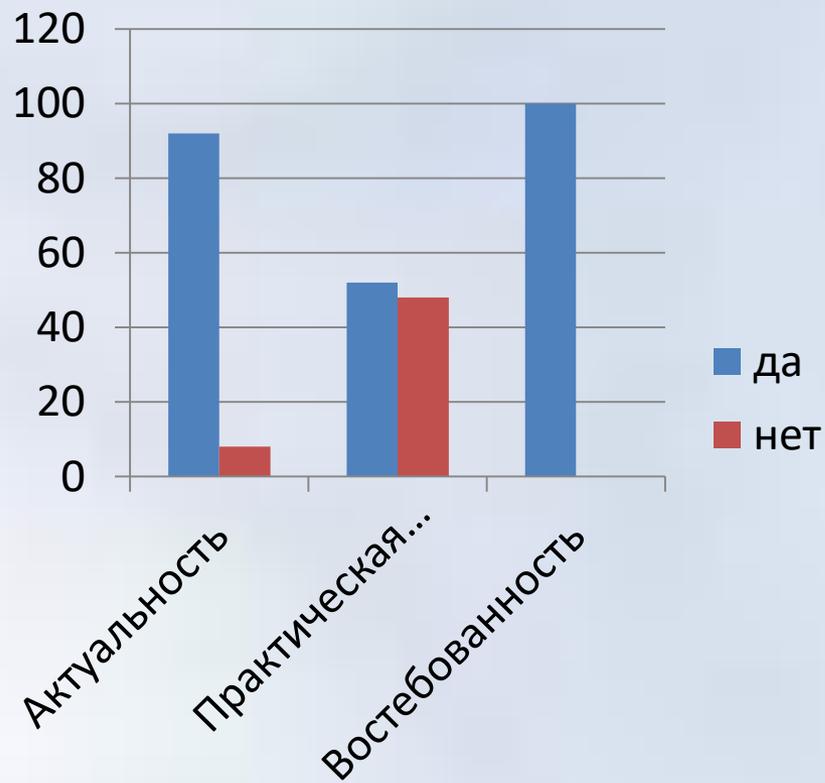
Рекомендовать  
Включить уведомления  
Рассказать друзьям  
Ещё

# Результаты

## Дети



## Родители





**Благодарю за внимание!**

