

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ  
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
ГБОУ «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

С.К. Рыженко, Л.М. Маркова

**СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ:  
ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО**

*Учебно-методическое пособие*

Краснодар  
2017

УДК 316.28:340.01(082)  
ББК 67.4+60.5  
С 49

*Рецензенты:*

кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры общей и социальной педагогики ФППК КубГУ  
*В.В. Кулишов*

кандидат педагогических наук,  
заведующий кафедрой психологии и педагогики  
ГБОУ «Институт развития образования» Краснодарского края  
*Е.В. Куренная*

**Рыженко С.К., Маркова Л.М.**

С 49 Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с.

Пособие подготовлено авторами как результат обобщения теории и практики внедрения медиативного и восстановительного подходов разрешения конфликтов в образовательные организации, анализа работы краевой площадки передового педагогического опыта ГБОУ ИРО Краснодарского края по теме: «Служба школьной медиации в образовательной организации» МБОУ гимназии № 40 г. Краснодара, а также практического опыта школьных медиаторов других образовательных организаций края.

Пособие предназначено для кураторов служб школьной медиации, школьных медиаторов, менеджеров системы образования, преподавателей и студентов ВУЗов, других специалистов, заинтересованных в развитии медиации в образовании.

Рекомендовано Ученым советом  
ГБОУ «Институт развития образования» Краснодарского края

© ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2017  
© С.К. Рыженко, Л.М. Маркова, 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
Нормативно-правовые и методические основы деятельности службы школьной медиации .....	5
Основы медиации как процедуры урегулирования конфликта .....	11
Групповые формы примирительных процедур .....	19
Компетенции школьного медиатора .....	23
Волонтерское движение службы школьной медиации: «группы равных».....	26
Вопросы для самопроверки.....	33
Словарь школьного медиатора .....	35
Список использованных источников .....	37
Приложение: образцы документов службы школьной медиации .....	39

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время медиация и восстановительный подход в работе с детьми и подростками в образовательных организациях, делают первые, но уверенные шаги в стране и в нашем крае. Деятельность школьных медиаторов направлена на профилактику и разрешение конфликтов, возникающих в образовательной среде, а интеграция медиативных принципов в систему взаимодействия участников образовательного процесса в целом создает основу для комплексной профилактической работы.

Реализация в образовательной организации процедуры медиации позволяет в оптимально короткие сроки достичь взаимопонимания между участниками конфликта и найти решение, ориентированное на будущее сотрудничество. Можно сказать, что служба школьной медиации направляет энергию конфликта между участниками образовательного процесса из деструктивного русла, в созидательное.

Внедрение метода школьной медиации выступает значимым фактором развития потенциала педагогов и родителей в сфере безопасности образовательной среды, повышения их компетенций в управлении конфликтами, умении применять медиативный подход как инновационную воспитательную технологию, которая является реальным инструментарием для решения задач профилактики и коррекции. Это в свою очередь закладывает основу воспитания будущих поколений с развитым правосознанием и социальным интеллектом, умеющих сотрудничать, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, здоровье и позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие служб школьной медиации в Краснодарском крае является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

## НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

*Служба школьной медиации (СШМ)* – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации<sup>1</sup>. Главная цель СШМ – создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи, обеспечения и гарантий прав и интересов детей.

*Метод «школьная медиация»* – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. В его основе лежит человекоцентристский, понимающий подход в решении всех типов конфликтов образовательной среды: ученик-ученик, ученик-учитель, учитель-учитель, учитель-родитель, родитель-родитель.



<sup>1</sup> Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Федеральный институт медиации. [Электронный ресурс] // – URL: <http://fedim.ru/>

Автором метода является Ц.А. Шамликашвили – признанный эксперт в сфере медиации, научный руководитель Федерального института медиации, инициатор процесса системной интеграции медиации в России.

**Восстановительный подход** – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.<sup>1</sup>

Восстановительный подход применяется при совершении правонарушений, а также, если стороны в конфликте объективно воспринимаются с позиции правовых, социальных и морально-нравственных норм, как «обидчик» и «жертва». Восстановительный подход позволяет отделить самого правонарушителя от проступка им совершенного, не допустить «навешивания ярлыков», минимизировать последствия правонарушения и наказания, способных негативно повлиять на дальнейшую жизнь ребенка, формируют у правонарушителя понимания совершенного проступка как проступка, осознания необходимости отвечать за свои проступки и их последствия.

Основными принципами восстановительного подхода являются:

1. Добровольность.
2. Признание уникальности и самоценности личности, ее права на ошибку и реабилитацию.
3. Отделение личности оступившегося/правонарушителя от проступка/преступного деяния.
4. Разъяснение оступившемуся/правонарушителю причин отнесения его проступка к антиобщественным, противоправным, требующим порицания и наказания.
5. Восстановление нарушенных отношений, прав, заглаживание вреда.

---

<sup>1</sup> Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р).

6. Активное участие окружения правонарушителя и жертвы в восстановительном процессе.

7. Сбалансированность публичных интересов и индивидуальных потребностей жертвы и правонарушителя.

Организация СШМ является одной из государственных мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия, которые включают обеспечение выполнения минимальных стандартных правил ООН, касающихся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних, проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и разработка методов воздействия, не связанных с применением наказания. Таким образом, школьная медиация совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного процесса и восстановительную практику, содействуя повышению эффективности мероприятий институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам медиативного и восстановительного подхода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в сложных, потенциально конфликтных ситуациях, особенно во время возрастных кризисов развития. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут грамотно и своевременно ориентировать ребенка на конструктивное его разрешение.

**Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:**

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;

– Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

– Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

– Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»;

– Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

– Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р).

Внедрение метода школьной медиации предполагает массовое обучение его основам как взрослых, участвующих в образовательно-воспитательном процессе, включая насколько это возможно родителей, так и детей, при этом обучение каждой группы будет иметь несколько различные задачи.

Все взрослые участники образовательного процесса должны усвоить основы конфликтологии, то есть предотвращать возникновение конфликтов и их эскалацию; научиться воспитанию у детей культуры конструктивного поведения в конфликте; самостоятельно использовать медиативный подход в коррекционной и профилактической работе с детьми, имеющими нарушения социальной адаптации, трудности в развитии, с несовершеннолетними правонарушителями.

Школьные медиаторы, члены СШМ, должны научиться разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной организации; вести просветительскую работу среди коллег и родителей обучающихся; координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения; обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками.

Внедрение метода школьной медиации в среду обучающихся должно повышать у детей уровень правосознания и морально-нравственного развития; учить детей позитивному общению, самоуважению; формировать с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию, умение принимать на себя ответственность; учить сопереживанию, умению понять, простить другого; проявлять эмпатию к окружающим.

### ***Примерный алгоритм действий при создании СШМ в образовательной организации<sup>1</sup>***

1. Рассмотреть вопрос о создании СШМ и ее дальнейшей деятельности органами государственно-общественного управления образовательной организации (советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным собранием, попечительским советом и другими).

2. Провести просветительские мероприятия для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации с целью информирования и мотивирования работников образовательной организации, обучающихся и их родителей в деятельности СШМ.

3. Сформировать инициативную группу среди работников образовательной организации, а также родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе СШМ.

4. Обучить куратора (руководителя) СШМ и желающих педагогических работников будущих специалистов – школьных медиаторов, при их наличии методу школьной медиации на курсах повышения квалификации в объеме не менее 72 часов.

5. Издать Приказ о создании СШМ, утвердить Положение о СШМ, утвердить учетно-отчетную и организационно-методическую документацию деятельности (*примерные образцы представлены в Приложении*).

6. Провести цикл семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой СШМ с привлечением со-

---

<sup>1</sup> Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) №ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

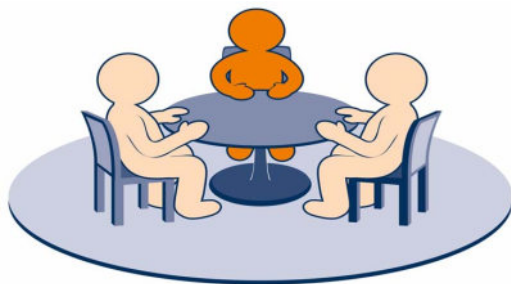
трудников образовательной организации, прошедших обучение методу школьной медиации.

7. Организовать взаимодействие СШМ со всеми структурными подразделениями образовательной организации, региональной и местными службами медиации (при их наличии), комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

8. Апробировать работу СШМ по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, провести первичную оценку её эффективности.

9. Обучить методу школьной медиации волонтеров-медиаторов среди обучающихся сформировав «группы равных» по двум возрастным группам: 5–8 классы и 9–11 классы.

Примерные образцы документов СШМ (Приказ о создании, Положение о службе школьной медиации, план работы на год) приведены в Приложении.



## ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ КАК ПРОЦЕДУРЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

В соответствии с Федеральным Законом № 193-ФЗ, статья 3, проведение процедуры медиации в любой сфере, в том числе в образовательной организации, возможно только на основе соблюдения ряда принципов, также следует учитывать принципы нравственно-этических норм, определенных Кодексом медиаторов России (утвержден 25.10.2012, НП «Национальная организация медиаторов»).

### *Принципы медиации в образовательной организации*

#### *1. Принцип добровольности.*

Процедура медиации не осуществляется в результате принудительных или обязывающих действий. Принцип добровольности действует на всех этапах осуществления процедуры медиации, для каждой из сторон, причем выйти из неё возможно в любой момент. Школьный медиатор обязан проверить добровольность участия у сторон перед началом процедуры.

## *2. Принцип конфиденциальности.*

В соответствии с Федеральным законом №193-ФЗ, статья 5, при осуществлении процедуры медиации конфиденциальность применяется ко всем сведениям, относящимся к процедуре медиации, кроме случаев, когда стороны договорились об иных условиях. Школьный медиатор не имеет права разглашать информацию, ставшую ему известной в ходе осуществления процедуры медиации, и согласие сторон не получено. Исключения здесь составляют случаи, когда становится известно об угрозе жизни и здоровью ребенка, о совершении тяжкого преступления.

Все, о чем говорится или что обсуждается в процессе медиации, остается внутри этого процесса. Медиатор не может выступать в качестве свидетеля, если дело все-таки будет передано в суд, и не сообщает одной стороне информацию, которую он получил от другой в процессе индивидуальной беседы, если у него нет на это специального разрешения или просьбы от сообщившего информацию. Принцип обеспечивает безопасность сторон и является ключевым принципом неразглашения какой-либо информации третьей стороне, другим организациям или другой стороне спора без полученного на то согласия сторон.

## *3. Принцип ответственности.*

В медиации есть две зоны ответственности. Школьный медиатор отвечает за качественное ведение процедуры, в стороны за поиск решения проблем и исполнение достигнутых договоренностей. Медиатор должен осознавать свою личную ответственность перед участниками процедуры за свои действия, выбор методов работы. Школьный медиатор должен в первую очередь заботиться о благополучии участников образовательного процесса и не использовать результаты работы им во вред.

## *4. Принцип открытости (прозрачности).*

Школьный медиатор должен быть честным и открытым по отношению к участникам процедуры медиации, разъяснять им характер и смысл своих действий, отвечать на любые вопросы, возникающие в отношении медиации на всех её этапах.

## *5. Принцип и нейтральности (беспристрастности) медиатора*

Медиатор не имеет права представлять чьи-либо интересы и вставать на одну из сторон, он не выносит оценок и не судит.

Процесс медиации исключает пристрастность медиатора, которая основывается на социальных или личностных стереотипах, и не должен содержать предубеждения, домыслы и предрассудки. Нейтральная позиция медиатора необходима для создания атмосферы свободного выражения интересов и потребностей каждого из участников конфликта, а также для формирования атмосферы доверия. Если школьный медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность и что ему не удаётся избавиться от возникающих у него эмоциональных оценок, он должен отказываться от ведения процедуры. В таком случае следует обратиться за помощью к медиатору другой образовательной организации в рамках сетевого взаимодействия между СШМ.

## *6. Принцип равноправия и равенства сторон.*

Каждый участник процедуры медиации имеет равные права: задавать вопросы и высказываться, предлагать темы для обсуждения и быть услышанным, находить варианты решения, обсуждать достигнутые договоренности и составлять соглашение. Школьный медиатор следит за соблюдением баланса возможностей и прав во время процесса медиации и обеспечивает реализацию этого принципа.

## *7. Принцип уважения и сотрудничества.*

Стороны должны быть готовыми обсуждать не только свои мнения, но и мнения друг друга и совместно искать выход из сложившейся ситуации. На процедуре медиации запрещено унижать, оскорблять, перебивать друг друга, наоборот необходимо попытаться услышать и понять точку зрения другого. Медиатор предлагает, а во время процедуры при необходимости призывает придерживаться принципа уважения и сотрудничества.

При проведении процедуры медиации в образовательной организации необходим комплексный, системный подход к рассмотрению спора с учетом всей его многоаспектности, использование, если это возможно и целесообразно, потенциала семейных отношений участников; привлечение ближайшего, значимого окружения сверстников.

### ***Этапы проведения процедуры медиации***

Медиация является стадийной процедурой. При этом алгоритмичность и последовательность совершаемых медиатором действий отличает это способ урегулирования споров от иных примирительных процедур. У каждой стадии и фазы медиации имеются свои цели и задачи, реализация которых обеспечивает успешное завершение процедуры заключением медиативного соглашения.

*Стадия подготовки к медиации (премедиация)* представляет собой совокупность действий, направленных на организацию и создание условий для проведения процедуры. Перед школьным медиатором поставлены следующие задачи: оценка медиабельности конфликта (спора); определение состава участников (в случае необходимости – приглашение участников); разрешение организационных вопросов о месте и времени проведения процедуры медиации. Во время подготовки школьный медиатор может провести предварительные встречи отдельно с каждой из сторон, в которых разъясняет суть, значение и порядок проведения процедуры медиации.

*Стадия процедуры медиации* представляет собой совокупность действий, направленных на выработку медиативного соглашения. В рамках данной стадии можно выделить несколько фаз:

**1 фаза:** вступительная речь медиатора и заявления сторон.

В этой фазе медиатор разъясняет сторонам цели, основные принципы медиации, роль и сферу ответственности участников, последовательность дальнейшей работы, а также правила поведения и взаимодействия участников процедуры. Вступительное слово медиатора помогает нормировать процедуру медиации, мотивировать стороны на сотрудничество, а также разрешить оставшиеся организационные вопросы по определению порядка дальнейшей работы и создание необходимых условий.

Далее сторонам предоставляется возможность изложить историю развития конфликта (спора), предъявить и обосновать свои требования. Задачами медиатора являются получение максимального объема информации о конфликте, уточнение и конкретизация позиций сторон, выявление уровня и характера разногласий.

**2 фаза:** формулирование вопросов для обсуждения, формирование повестки дня.

Целью данной фазы является выделение ключевых аспектов конфликта, по которым необходимо достигнуть соглашения. Задачами медиатора являются определение круга вопросов, требующих разрешения, общих тем и последовательности их обсуждения, содействие ведению диалога и сближению позиций сторон по каждому выделенному аспекту.

Если на данном этапе возможны плодотворное обсуждение и выработка вариантов урегулирования спора, медиатор продолжает вести процедуру. В случае если стороны настаивают на неконструктивных позициях и совместный диалог становится непродуктивным, медиатор может предложить «кокус», то есть отдельные встречи.

**Факультативная фаза:** индивидуальная работа с каждой из сторон («кокус»-встречи).

Цель «коксов» – подготовка стороны к обсуждению ключевых аспектов спора и к выработке предложений по их урегулированию. Проведение индивидуальной работы с каждой из сторон является необязательным, факультативным этапом, в ходе которого медиатор восполняет недостающую информацию и решает задачи, которые не удалось по каким-либо причинам выполнить на предыдущих этапах.

**3 фаза:** работа над конфликтом.

Цель фазы – прояснение интересов по темам повестки дня, преодоление противоречий. Данная фаза способствует более глубокому открытию потребностей сторон и заканчивается восстановлением нарушенной коммуникации между сторонами и появлением вариантов решений.

**4 фаза:** поиск и оценка вариантов решений.

Задачами медиатора являются организация совместного анализа возможных вариантов урегулирования спора по каждому из проблемных аспектов на предмет их соответствия интересам сторон, выработка приемлемых условий соглашения, проверка реалистичности, жизнеспособности, законности исполнения выдвинутых предложений. На данной стадии часто медиатор использует прием «мозговой штурм» для содействия нахождения творческого решения и достижения консенсуса между сторонами конфликта.

**5 фаза:** заключение медиативного соглашения, завершение процедуры медиации.



Цель фазы – принятие сторонами окончательного решения по конфликту (спору) и оформление медиативного соглашения, которое в условиях образовательной организации может быть в письменной или устной форме. Школьному медиатору следует удостовериться, что достигнутое соглашение удовлетворяет потребности сторон, одинаково понимается всеми участниками процедуры и может быть исполнено обеими сторонами. Важно выстроить максимально конкретно дорожную карту достигнутого соглашения, проработать возможные риски его реализации.

Важной составляющей данной фазы является *медиативная оговорка*, т.е. договоренность между сторонами в случае опять возникших разногласий, в том числе связанных с нарушением соглашения, приложить все усилия к достижению согласия, а если это не удастся, то обратиться за помощью к школьному медиатору.

При завершении процедуры медиации, школьный медиатор подводит итоги и согласовывает со сторонами дальнейшие действия по исполнению и контролю исполнения достигнутого соглашения. В случае если конфликт (спор) не урегулирован, школьный медиатор может обсудить возможность продолжения процедуры в другой раз.

*Контрольно-аналитическая стадия* представляет собой совокупность действий школьного медиатора, направленных на осуществление контроля за исполнением медиативного соглашения, а также осуществление анализа проделанной работы. В рамках данной стадии выполняются те действия, которые согласовали стороны и школьный медиатор на завершающем этапе процедуры.

### ***Особенности участия несовершеннолетних в процедуре медиации<sup>1</sup>***

Наряду с общими положениями организации работы самой СШМ, важно учитывать следующие особенности участия детей в процедуре медиации, а также при организации Службы ШМ в целом:

---

<sup>1</sup> Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – URL: <http://fedim.ru/>

– необходимо информированное согласие от родителей (законного представителя) ребенка на работу и участие в «группах равных»;

– нужно учитывать тот факт, что в повседневных школьных конфликтах, появляется часто необходимость в оперативном урегулировании конфликта, поэтому информированное согласие от родителей (законного представителя) можно брать заранее, проведя просветительскую работу согласно алгоритму создания СШМ;

– участие детей в «группах равных» относится к воспитательной работе, направленной на позитивную социализацию и осуществляется в рамках реализации программы воспитания и социализации основной образовательной программы;

– при конфликте между взрослым и несовершеннолетним обучающимся, т.к. это изначально предполагает дисбаланс в равенстве позиций, необходимо обратить внимание как на намерение согласия со стороны родителей (законного представителя) на участие ребенка в процедуре, так и на присутствие в процедуре взрослого (родителей, законного представителя);

– при разрешении конфликтов «ребенок – взрослый» в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора учащийся из «группы равных» наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из «группы равных» может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор учащегося, являющегося стороной конфликта (таким образом можно компенсировать изначальный дисбаланс в позиции «ребенок – взрослый»);

– сам несовершеннолетний может испытывать некоторое затруднение в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых, как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой процедуры как для самого ребенка, так и в целом на разрешение ситуации, поэтому с согласия всех участников процедуры медиатор может провести отдельную встречу с ребенком (без его представителя);

– проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать отдельные встречи;

– несовершеннолетний обучающийся может так же, как и другая сторона пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;

– в спорах между детьми в роли медиатора может выступать медиатор-взрослый, медиатор-учащийся, ко-медиаторы в связке «взрослый – учащийся» или «медиатор – учащийся из «группы равных», в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации;

– сложные конфликты между детьми, в которые также могут быть уже вовлечены и взрослые (например, родители), чаще разрешаются взрослыми, но при желании стороны, а также когда это целесообразно и не вызывают возражений у сторон, возможно и привлечение ребенка в ко-медиацию. Ко-медиатор взрослый должен помнить о всех особенностях работы в формате ко-медиации, но еще принимать во внимание, что в ко-медиации медиаторы являются равными партнерами и ко-медиатор взрослый является примером для подражания для юного медиатора.

Таким образом, школьный медиатор должен проявлять чуткость к потребностям ребенка и быть готовым к различным реакциям ребенка на участие родителя (законного представителя) в разрешении той или иной конфликтной ситуации.

Родители (законные представители) детей должны быть информированы о том, что процедура медиации – это территория сторон конфликта, и именно дети, а не их родители являются активными участниками процедуры.

## ГРУППОВЫЕ ФОРМЫ ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР

Групповые формы работы школьного медиатора разработаны в восстановительной модели школьной медиации общественного центра «Судебно-правовая реформа». А. Ю. Коновалов выделяет следующие основные групповые примирительные программы: «Школьная восстановительная конференция», «Круги сообщества», «Семейная конференция»<sup>1</sup>.

*Школьная восстановительная конференция* – это процедура, которая направлена на устранение вреда, нанесенного отношениям в рамках школьного сообщества или в случае антиобщественного поведения. В конференции обычно принимают участие пострадавшие, их родители и друзья, обидчики, ответственные за причинение вреда, и их сторонники. Школьные восстановительные конференции могут помочь при урегулировании затяжных конфликтов между классами, между учеником и классом, классом и учителем. Важную роль школьные восстановительные конференции могут сыграть в работе с ситуациями отвержения ребенка классом или систематического насилия над ним группы (буллинга). Иногда целесообразно школьную восстановительную конференцию проводить по случаям краж, драк, особенно если в конфликт уже втянуто большинство учеников школы.

Для участия в Школьной восстановительной конференции приглашаются ключевые сотрудники школы, которые могут оказаться и в числе пострадавших. Цель конференции состоит в том, чтобы установить, что вред был причинен, сделать явным его эмоциональные последствия и негативные воздействия, определить, что нужно сделать для исправления ситуации и как подобного можно избежать в будущем. Всех участников образовательного процесса, приглашенных на конференцию, спрашивают, как они лично были затронуты случившимся.

У данной групповой формы примирительной процедуры есть и свои минусы. По сравнению с процедурой медиации мно-

---

<sup>1</sup> Коновалов А.Ю. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство»/под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.

гократно увеличиваются временные затраты на подготовку, сложнее согласовать удобное для всех время проведения конференции. Во-вторых, в случае группового конфликта могут сработать групповые процессы, в результате которых участники будут высказывать не своё мнение, а выражать групповые стереотипы. Никто не захочет идти на примирение, если от этого снизится его статус в глазах референтной группы. Если невозможно вместе собрать всех участников группового конфликта, или есть серьёзный риск, что участники будут неискренними из-за давления группы, можно вместо общей встречи провести серию процедур медиаций между разными участниками. Не исключено, что по мере прояснения ситуации и снижения накала эмоций появится реальная возможность провести общую встречу участников уже в конструктивной форме.

Программу «Круги сообщества» имеет смысл использовать в работе с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, а также для поддержки пострадавших или оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Такая восстановительная программа может проводиться с разными целями: круги принятия решения, круги поддержки и исцеления (когда не требуется решение) и пр.

Совет круга обсуждает конфликт, который предстоит разрешать, проводит предварительные встречи с его участниками и принимает решение: проводить ли круг, кого на него приглашать и какие вопросы выносить на обсуждение. Хранитель круга проводит обсуждение по определенной процедуре; кроме того, помимо непосредственных участников разбираемой ситуации в круге принимают участие волонтеры из совета круга. Круг всегда собирается по какой-то проблемной ситуации, которая требует отклика, и в круге принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема и кто готов прикладывать усилия для ее решения. В круге все говорят по очереди, передавая символ слова (вызывающий положительные эмоции предмет, удобный для того, чтобы держать его в руках, и передающийся «по часовой стрелке» в круге). К основным правилам встречи в Круге относятся:

- уважать символа слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;

- оставаться в круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Обязанности Хранителя круга включают принятие следующих решений: когда и как прервать человека; когда открыть обсуждение темы в круге и когда закрыть ее; когда объявить перерыв; как использовать символ слова; как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Программа «Семейная конференция» проводится, когда в проблемную ситуацию включена семья ребенка и без восстановления взаимоотношений и взаимной поддержки в семье невозможно решить школьные проблемы. Это может быть совершенное ребенком правонарушение, кражи внутри семьи, конфликтные внутрисемейные отношения, негативно сказывающиеся на ребенке. Семейные конференции проводятся в случае разлада в семье, либо когда нужно мобилизовать семейный ресурс для разрешения возникшей проблемной ситуации, связанной с обучающимся. Групповая примирительная процедура «Семейная конференция» реализуется в три этапа.

На первом этапе происходит обмен информацией, где школьный медиатор приветствует и представляет всех участников, в том числе заинтересованных в решении проблемы специалистов школы, создает доброжелательную атмосферу, говорит о проблемной ситуации, напоминает о правилах и этапах и предлагает семье составить план выхода из сложившейся конфликтной ситуации.

На втором этапе наступает «частное время семьи», когда специалисты и школьный медиатор удаляются и семья составляет согласованный план выхода из проблемной ситуации. Для семьи важно обсудить это самостоятельно, чтобы ответить на конкретные вопросы по реализации плана: кто и что будет делать для его выполнения, когда, каким образом и кем его выполнение будет оценено, что нужно делать в случае, если план не будет выполнен.

На третьем этапе план выносится на обсуждение с участием специалистов и школьного медиатора, которые могут попросить прояснить его пункты. Поскольку ответственность за проблему и ее решение должна нести именно семья, план семьи принимается, если только он представляет угрозу безопасности детей или юридически неправомерен, или не отвечает требованиям жизнеспособности, реалистичности, не затрагивает интересы и не оказыва-

ет негативного влияния на третьих лиц, не имеющих возможности участвовать в процедуре. Затем обсуждается, каким образом будет оцениваться успешность реализации плана, и кто будет проводить эту оценку.

## КОМПЕТЕНЦИИ ШКОЛЬНОГО МЕДИАТОРА

Согласно ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 14.07.2010 г. деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут осуществлять лица достигшие возраста 18 лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости. Несомненно, что это формальный допуск, так как реализовать школьную медиацию невозможно без обучения методу и формирования ряда компетентностей. Компетентности школьного медиатора – это сложная интегральная характеристика, состоящая из комплекса знаний, умений и навыков, содержание которых определяется целями, задачами и характером деятельности школьного медиатора.

Развитие медиации и восстановительного правосудия никак нельзя в силу их новизны отнести к задачам, которые могут решать просто опытные и хорошие педагоги или психологи, имеющие достаточное для их привычных трудовых функций образование. Овладение медиацией и навыками восстановительной практики – все это потребует от школьных медиаторов специальных знаний, формирования особых навыков и умений, а значит и специального обучения. Такое обучение должно быть достаточно объемным, хотя и укладываться в рамки повышения квалификации и профессиональной переподготовке (ориентировочно от 72 до 576 часов).

Успешность деятельности школьного медиатора определяется его психологической и конфликтологической компетентно-



стью, а также умением устанавливать контакт, применять на практике принципы активного слушания и другие коммуникативные инструменты.

Конфликтологическая компетентность медиатора включает знание о сущности конфликта и

его типах, этапах эскалации конфликта, фильтров и искажений восприятия, конфликтогенов, основных стратегий поведения личности в конфликте (модель Тамаса-Киллмана) и др.

К коммуникативным инструментам медиатора относятся: умение побуждать к самораскрытию и продолжению разговора, прояснять сказанное, отражать содержание (парафраз), вербализовать чувства, резюмировать, обобщать сказанное обеими сторонами, определяя предмет конфликта (спора). Для повышения эффективности коммуникации в зоне конфликта медиатору важно понимать и самому передавать сигналы невербального общения, использовать техники задавания вопросов («воронка вопросов»), «Я-сообщение», деконструкцию, рефрейминг и другие психологические приемы коммуникации.

Важно развитое умение медиатора проявлять эмпатию, «выносить за скобки» свою точку зрения, проявлять безоценочное принятие, но при этом соблюдать психологические границы.

При проведении «кокусов» используются приемы и методы психологического консультирования, но при этом решаются другие задачи: содействие рефлексии отношения личности к конфликту, выявление истинных интересов, потребностей. Школьный медиатор должен помочь участникам образовательных отношений увидеть причины и следствия конфликта, выявить барьеры психологических стратегий в конфликте, например, такие как, желание уйти с медиации с «победой», обесценивание предложений другой стороны, «синдром первого шага» – стремление к превосходству и страх быть обманутым, которые никому не дают сделать первый шаг.

Весьма сложно соблюдать нейтральность и «удерживаться» в позиции школьного медиатора, когда при этом являешься педагогом-психологом, социальным педагогом, заместителем директора или просто другом участника конфликта. При потере позиции медиатор попадает в другие социальные роли и тогда меняется его взгляд на ситуацию, а отсюда и способ разрешения конфликта и, соответственно, действия, то есть он уже перестает быть медиатором. Удержание позиции медиатора требует подготовки и самоконтроля. Иначе при проведении медиации педагоги часто начинают читать нотации, адвокаты – защищать, психологи диагностировать и консультировать и так далее. Школьному ме-

диатору бывает непросто увидеть, когда он теряет свою позицию и переходит на привычные для него формы работы. Поэтому позиция медиатора отрабатывается в ролевых играх, кейсах на тренингах и оттачивается в последующих супервизиях.

## ВОЛОНТЁРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ «ГРУППЫ РАВНЫХ»

Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности СШМ.

«Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников<sup>1</sup>. Действия участников «Групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу школьной медиации. Школьники из «групп равных» участвуют так же в разрешении споров между учениками и взрослыми. В этом случае ко-медиатором взрослого медиатора выступает участник «Группы равных». Таким образом, соблюдается выполнение принципа равноправия участников и равной удалённости медиатора от участников спора.

В подростковом периоде сверстники становятся ведущим источником информации и подражания, опережая и родителей, и школу. Работая среди сверстников в «группах равных», дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда ребенок может помочь своему сверстнику, одноклассникам, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореали-

зации. В определенных случаях и взрослые принимают участие при разрешении таких конфликтов. Но роль самих волонтеров-медиаторов должна быть ведущей. Взрослый всегда воспринимается по-другому, ему трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается детьми гораздо лучше.

Медиаторы-волонтеры должны таким образом научиться выстраивать отношения через «группу равных», чтобы учащиеся старались понять и помочь друг другу, чтобы непохожесть кого-то на других, не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и для общения. Особенно важна возможность самореализации и создание условий социализации в кругу сверстников для учащихся, не вписывающихся в стандарты и общепринятые рамки, что чаще всего приводит к их отторжению сверстниками и направляет их в агрессивное самоутверждение с помощью насилия или другие формы девиантного поведения.

Роль взрослых в работе «групп равных» является координирующей, поддерживающей, особенно когда конфликт сложен, или, когда имело место насилие, правонарушение. Именно взрослый должен тонко и ненавязчиво, квалифицированно и компетентно применяя медиативный подход, оценить конфликт, дать детям четкие нравственные ориентиры, помочь им не проецировать негативные моменты конфликта на личность ребенка, помочь найти пути восстановления отношений и заглаживания вины.

Таким образом, волонтерское движение СШМ эффективно формирует у обучающихся навыки позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта; содействует социализации и самореализации детей, осуществляет реальную профилактику правонарушений, создает условия для реализации восстановительного подхода в образовательной организации.

Для обучения медиаторов-волонтеров можно использовать индивидуальные рабочие тетради.

<sup>1</sup> Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016.

**Фрагменты из рабочей тетради медиатора-волонтера  
(авторы С.К. Рыженко, Л.М. Маркова)**

**Школьная медиация**



Медиация в нашей школе – примирение участников конфликта.  
Мини-эссе «Почему вы хотите примирять ваших ровесников?»

---

---

---

---



Есть ли в Вашем классном коллективе те одноклассники, которые заслуживают доверия в Вашем классном коллективе и Вы бы обратились бы к ним за помощью?

Какими качествами, на ваш взгляд, должен обладать школьный медиатор?

---

---

---

Какими качествами, из выше перечисленных, обладаете вы? Какие качества хотели бы вы развить у себя? Как вы думаете, как это в дальнейшем отразится на Вашем становлении как личности?

---

---

---

---

Конфликты. Почему они бывают?....

Конфликты – это разногласия между двумя или более людьми, сопровождающиеся противоречиями в интересах, целях, взглядах, которые очень часто возникают в кругу близких людей, в частности, друзей. Противоречия и конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. Но сам конфликт может и не так страшен, если он не доходит до проявлений напряжения и агрессии, драки, вовсе до разрыва отношений.

*Конфликтогены* – это слова, действия (или бездействие), могущее привести конфликту. Конфликтогены всегда вызывают обиду или агрессию у того, на кого они направлены.

Основные типы конфликтогенов:

*Стремление к превосходству*

*(хващество, перебивание, подиушивание)*



*Проявления вербальной и (или) физической агрессии*



## Проявления эгоизма



У каждого из обитателей леса есть любимая пословица, которая отражает его стратегию поведения в конфликте. Соедини линией высказывание слева и того, кому оно, по-твоему мнению, принадлежит.

*Кто сильнее, тот и прав.*



**Уступка**

*Не подмажешь, не поедешь.*



**Борьба**

*Из двоих спорящих умнее тот, кто замолчит.*



**Сотрудничество**

*Кто дарит – друзей наживает.*



**Компромисс**

*Вынеси заботы на свет и держи с другими совет.*



**Избегание**

Какие правила бесконфликтного общения соблюдаешь ты и твои друзья? Проанализируй, что получается хорошо, а над чем нужно поработать.

- Не употреблять конфликтогены.
- Не отвечать конфликтогеном на конфликтоген.
- Проявлять эмпатию к собеседнику (умение понять точку зрения другого).

Делать как можно больше благожелательных посылов (дружеская улыбка, внимание, интерес к личности, сочувствие, уважительное отношение).



Определи конфликтогены в данных ситуациях:

Родители отправляют сына в магазин за картошкой, а он хочет продолжать играть в компьютерную игру.

Одноклассник пошутил по поводу новой стрижки своего соседа, а тот сломал в ответ его карандаш.

Бабушка попросила внука сделать музыку тише, но он наоборот усилил звук.

В автобусе один пассажир нечаянно толкнул другого, в ответ другой обзвал его бранными словами.

Вспомни свой плохой день в гимназии. Каков он был для тебя? Чувствовал (а) ты на кого-то обиду или раздражение?

---



---

Доводилось ли тебе быть свидетелем или участником конфликта в классном коллективе?

---



---

Какие чувства и эмоции ты испытывал(а) в тот момент? Что хотелось сделать?



---



---

К кому бы ты обратился (ась) за помощью в школе, дома в случае возникновения конфликтной ситуации, с целью ее разрешения?

---

Прочитай стихотворение своей ровесницы Марины Агарковой

### НЕ ДЕРЖУ ОБИДЫ

Если кошка слегка царапнет,      Если Шарик меня чуть облает,  
 На неё не держу обиды я,      Перепутав с чужими спросоня,  
 Она просто играет лапами      Не обижусь, такое бывает,  
 И царапает играючи видимо.      Он ещё очень маленький соня.

На друзей и подруг обижаться  
 Разве можно, они высший класс!  
 Мы хотим добротой отличаться.  
 А обиды? Пусть «они не про нас!»

Почему для предотвращения ссор важно научиться самому и научить других «не дружить со своей обидой»?

---



---



---



## ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

№	Вопрос	Варианты ответа
1.	Медиация – это:	А) способ разрешения споров мирным путем на основе выработки взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица Б) разрешение конфликта с помощью правового регулирования В) разрешение конфликта самими его участниками Г) восстановление ущерба, нанесенного жертве
2.	За что несет ответственность медиатор?	А) за нахождение конкретного решения разрешения конфликта Б) за выполнение сторонами достигнутого соглашения В) за качественное ведение процедуры медиации Г) за всё вышеперечисленное
3.	Меры, направленные на создание дружественного к ребенку правосудия, включают:	А) обеспечение выполнения Минимальных стандартных правил ООН, касающихся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних Б) проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и разработка методов воздействия, не связанных с применением наказания В) организация школьных служб медиации, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях Г) все перечисленное
4.	Медиатор следует принципам:	А) добровольности Б) конфиденциальности В) нейтральности Г) всем перечисленным
5.	Согласно ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 14.07.2010 г. дея-	А) занимающие государственные должности Б) достигшие возраста 18 лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости

	тельность медиатора на непрофессиональной основе могут осуществлять лица:	В) только с психологическим образованием Г) только с юридическим образованием
6.	Научно-методическое сопровождение служб школьной медиации и обучение медиаторов – тренеров в соответствии с Концепцией развития сети служб медиации осуществляется:	А) Комиссия по делам несовершеннолетних Б) Министерство образования и науки РФ В) ГБУ «Федеральный институт медиации» Г) Центр правовой реформы
7.	Медиативное соглашение в службе школьной медиации:	А) должно заключаться в письменной форме при достижении согласия сторон Б) должно заключаться в устной или письменной форме при достижении согласия сторон В) может не заключаться при достижении согласия сторон Г) должно заключаться при отсутствии согласия сторон
8.	«Мозговой штурм» по нахождению оптимального разрешения конфликтной ситуации сторонами является качественной характеристикой протекания:	А) первой фазы процедуры медиации Б) второй фазы процедуры медиации В) третьей фазы процедуры медиации Г) четвертой фазы процедуры медиации
9.	«Кокус» в медиации – это:	А) собрание всех участников конфликта Б) обязательная фаза процедуры медиации В) метод активного слушания Г) отдельная встреча медиатора с одной из сторон конфликта
10.	К инструментам медиатора относятся:	А) рефрейминг Б) резюмирование В) вербализация чувств Г) всё перечисленное



## СЛОВАРИК ШКОЛЬНОГО МЕДИАТОРА

**Восстановительное правосудие** – новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

**Восстановительный подход** – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

**Конфликт** – наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

**«Кокус»** – это процедура, применяемая в процессе проведения медиации, где медиатор осуществляет беседу с каждой из сторон индивидуально. В соответствии с принципом равноправия сторон количество «кокусов», проводимых с каждой из сторон, должно быть одинаковым, так же как и время, проведенное в «кокусе».

**Медиация** – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора

**Медиативный подход** – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

**Медиатор** – независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для со-

действия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор (посредник) обеспечивает восстановление способности договариваться у сторон, структурирует конфликт и организует переговорный настрой, отлаживает процесс переговоров и обеспечивает фиксацию договоренностей и гарантий выполнения этих договоренностей.

**Медиативное соглашение** – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

**Правонарушение** – виновное противоправное деяние человека, которое выражается в действии или бездействии и наносит вред обществу.

**Принципы медиации** – основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник). Общепризнанными в медиации являются принципы добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора (посредника).

**Спор** – это столкновение мнений, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции.

**Стороны** – лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации спор или конфликт.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».

4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».

6. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: ВЛАДОС, 2003.

7. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб.: изд-во «СОЮЗ», 2002. – 271 с.

8. Коновалов А.Ю. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство» / под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

9. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016.

10. Мета Г., Похмелкина Г. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. – М., 2004.

11. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – URL: <http://fedim.ru/>

12. Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – URL: <http://fedim.ru/>

13. Шамликашвили Ц. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: учеб. пособие. – М.: изд-во ООО «МЦУ-иПК», 2013. – 128 с.

14. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26-33.

15. Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов / под общ. ред. Н.Л. Хананашвили. – М: Благотворительный фонд «Просвещение», 2012. – 146 с.

16. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов / сост. и отв. редактор Н.Л. Хананашвили. – М.: Фонд «Новая Евразия», 2012. – 90 с.



**П Р И К А З** (Примерный образец)  
о создании  
Службы школьной медиации

На основании Указа Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей», письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов медиативного и восстановительного подходов

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать Службу школьной медиации.
2. Назначить руководителем (куратором) Службы школьной медиации \_\_\_\_\_, педагога-психолога (социального педагога...).
3. Утвердить
  - 3.1. Положение о Службы школьной медиации (Приложение 1).
  - 3.2. Состав членов Службы школьной медиации и их функциональные обязанности (Приложение 2).
  - 3.3. План работы Службы школьной медиации на \_\_\_\_\_ учебный год (Приложение 3).
4. Ответственному за ведение сайта образовательной организации \_\_\_\_\_, разместить на сайте и систематически обновлять информацию о деятельности Службы школьной медиации.

5. Контроль исполнения данного приказа за исполнением настоящего приказа оставляю за собой (возложить на заместителя директора по ВР \_\_\_\_\_).

Директор \_\_\_\_\_

## **ПОЛОЖЕНИЕ (Примерный образец) о Службе школьной медиации**

\_\_\_\_\_  
(наименование образовательной организации)

### **1. Общие положения**

1.1. Служба школьной медиации (СШМ) является добровольным объединением обучающихся, педагогов и родителей и действует в образовательной организации на основе волонтерского движения школьников.

1.2. Служба школьной медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава школы и настоящего Положения.

### **2. Цели и задачи Службы школьной медиации**

2.1. Основными целями Службы школьной медиации (СШМ) являются:

2.1.1. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.1.2. Создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки.

2.1.3. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами СШМ являются:

2.2.1. Просвещение участников образовательных отношений о методе школьной медиации, мотивирование их на использование медиативного и восстановительного подходов в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательном процессе при разрешении конфликтов в образовательной среде.

2.2.2. Повышение конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в образовательной организации принци-

пов и ценностей медиативного подхода в урегулировании конфликтов.

2.2.3. Создание условий психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних.

2.2.4. Проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров) и правонарушений.

### **3. Принципы деятельности Службы школьной медиации**

3.1. Деятельность СШМ основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования Службы школьной медиации**

4.1. В состав СШМ входят завуч по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, школьники-волонтеры 7–11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора школы.

### **5. Порядок работы Службы школьной медиации**

5.1. СШМ получает информацию о случаях конфликта или правонарушения от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы.

5.2. СШМ принимает решение о возможности или невозможности процедуры медиации или групповой примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Процедура медиации или групповая примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если процедура медиации или групповая примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) СШМ.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, процедура медиации или групповая примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации или программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном соглашении.

5.10. При необходимости СШМ передает копию медиативного соглашения администрации школы.

5.11. СШМ осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости СШМ содействует в предоставлении участникам процедуры медиации или групповой примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

#### **6. Организация деятельности Службы школьной медиации**

6.1. СШМ по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации и примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы – такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Администрация школы содействует СШМ в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.

6.4. В случае если процедура медиации или групповая примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению СШМ или органов школьного самоуправления.

#### **Список членов Службы школьной медиации:**

Руководитель (куратор) Службы школьной медиации – педагог-психолог \_\_\_\_\_.

Члены Службы школьной медиации: заместитель директора по ВР \_\_\_\_\_, социальный педагог \_\_\_\_\_, учитель \_\_\_\_\_, член Совета школы \_\_\_\_\_, школьники-волонтеры 7–11 классов \_\_\_\_\_.

#### **Функциональные обязанности руководителя (куратора) и членов Службы школьной медиации (СШМ)**

##### *Для руководителя (куратора):*

- осуществлять общее руководство деятельностью СШМ;
- проектировать работу СШМ;
- осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами;
- отвечать за качество и эффективную деятельность службы;
- анализировать работу СШМ.
- проводить обучающие программы по медиации для учащихся волонтеров и педагогического состава образовательной организации.
- формировать состав СШМ из числа учащихся 7–11 классов.

##### *Для членов:*

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводить процедуры медиации и другие примирительные программы;
- вести записи об итогах встреч.

**План работы (Примерный образец)  
Службы школьной медиации  
на \_\_\_\_\_ учебный год**

Руководитель (куратор) Службы школьной медиации \_\_\_\_\_.

**Цель:** оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном процессе на основе медиативного подхода.

**Задачи:**

1. Познакомить учащихся с процедурой медиации и групповыми примирительными программами, реализуемыми в образовательной организации.

2. Отработать навыки применения восстановительных технологий и процедуры медиации на практике в своих классных коллективах и в классной параллели.

3. Развивать гражданско-правовые знания у учащихся.

4. Повышать профессиональный уровень через участие в методических мероприятиях, социальных акциях и программах внедрения медиативного и восстановительного подхода в школы.

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственные
1.	Ознакомление педагогического коллектива с принципами и содержанием работы службы школьной медиации (СШМ)	сентябрь	Куратор СШМ
2.	Выступление на методическом объединении классных руководителей. Представление плана работы СШМ.	сентябрь	Куратор СШМ
3.	Проведение общешкольного собрания учащихся 7-9 классов и знакомство с принципами и содержанием работы службы школьной медиации	сентябрь	Куратор СШМ
4.	Знакомство родителей с понятием школьной медиации и функциями СШМ на родительских собраниях.	сентябрь	Куратор СШМ
5.	Создание и оформление стенда с информацией о СШМ	сентябрь	Куратор СШМ
6.	День открытых дверей для новых участников, желающих стать волонтерами СШМ.	октябрь	Куратор СШМ

7.	Семинар для педагогов по медиативному и восстановительному подходу разрешения конфликтов	октябрь	Куратор СШМ
8.	Психологический тренинг знакомства с медиаторами-волонтерами СШМ	ноябрь	Куратор СШМ
9.	Участие в городском семинаре для кураторов и членов служб школьной медиации: «Из опыта работы»	ноябрь	Куратор СШМ
10.	Тренинг по отработке навыков проведения премедиации для медиаторов-волонтеров	ноябрь	Куратор СШМ
11.	Тренинг по отработке навыков вступительного слова медиатора для медиаторов-волонтеров	декабрь	Куратор СШМ
12.	Обучение членов СШМ, из числа учащихся и классных руководителей проведению процедуры медиации и групповых примирительных программ	октябрь-декабрь	Куратор СШМ
13.	Проведение классных часов, связанных с темой конфликтов между людьми	январь	Куратор СШМ
14.	Подготовка учащихся к слету медиаторов-волонтеров	Февраль-апрель	Куратор СШМ
15.	Знакомство родителей с нормативно-правовыми документами в сфере защиты прав детей и профилактики правонарушений в рамках всеобща для родителей	март	Куратор СШМ
16.	Социально-психологическая акция: «Ребята, давайте жить дружно!»	март	Куратор СШМ
17.	Участие в краевом слете медиаторов-волонтеров	апрель	Куратор СШМ
18.	Обмен опытом между медиаторами-волонтерами	апрель	Куратор СШМ
19.	Ежегодный отчет по работе СШМ	май	Куратор СШМ
20.	Проведение примирительных программ и процедур медиации	в течение года	Куратор СШМ
21.	Мониторинг эффективности проведенных процедур медиации и групповых программ примирения.	в течение года	Куратор СШМ



РЫЖЕНКО Светлана Кронидовна  
МАРКОВА Лидия Михайловна

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ:  
ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

*Учебно-методическое пособие*

Подписано в печать 08.02.2017. Формат 60x84<sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Бумага Maestro. Печать трафаретная.  
Усл. печ. л. 2,8. Тираж 100 экз. Заказ № 17029.

Тираж изготовлен в типографии ООО «Просвещение-Юг».  
350080, г. Краснодар, ул. Бородинская, 160/5. Тел. 239-68-31.