**Родительский чат**

**(памятка для педагогов)**

Можно по-разному относиться к этому явлению, но исключить его из жизни совсем, к сожалению, теперь уже невозможно.

**Установите правила**

Чат педагогов с родителями – это прежде всего канал информации, а не коммуникации. Ваше дело – сообщить папам и мамам все, что они должны знать на данный момент, но не более того.

* Чат – это доска объявлений, а не дискуссионная площадка. Информируйте, объявляйте, заявляйте. Никто на ней не пишет своих комментариев и вопросов.

Должна быть отключена функция «добавлять комментарии» и напоминайте родителям, что тут пишут только педагоги (для общения родителей есть обычно отдельный чат, который создают сами родители).

* Коммуникация с родителями – это не отдых, развлечение или хобби. Это работа. А время работы должно быть строго нормировано и о нем должны знать все. Например, с 8.00 до 20.00 в рабочие дни и с 12.00 до 18.00 в выходныеэ

**Пишите инструкции**

Каждое Ваше сообщение должно отвечать на все вопросы, которые могут возникнуть у родителей.

* Потратьте время и напишите инструкцию: что, где, когда, кому надо и не надо и прочее. Постарайтесь учесть все. Конечно, родители обязательно переспросят еще несколько раз – этого невозможно избежать. Снимите с себя эту нагрузку по нескольку раз отвечать на один и тот же вопрос.
* Все документы, которые родители должны заполнять, распечатывать, подписывать, складывайте в электронную папку. И когда каждый родитель спросит «а где взять заявление на продленку/кружок/обед», у них будет ссылка на нужную папку.
* Отмечайте специальными значками важную информацию, например, про собрания звездочками, про документы – галочками и так далее.

Это звучит смешно, но в огромном потоке информации, который сейчас захлестнул всех, визуализация очень помогает ориентироваться.

**Управляйте**

* Не нужно отвечать на каждый вопрос, комментарий родителя. Практика показывает, что через час-другой родитель либо найдет ответ, либо успокоится. А если не то и не другое, то точно дождется общения с Вами.
* Сделайте регулярные встречи с родителями. Можно онлайн. Например, раз в две недели – день ответов на вопросы. И вот тут уже можно все обсудить, подискутировать, высказать разные точки зрения.

Чат педагога с родителями – это не дружба и не отношения, вот что важно!