



**Департамент образования и науки Курганской области
ГБУ «Центр помощи детям»**

**О методических рекомендациях Министерства
просвещения Российской Федерации по
развитию сети служб медиации (примирения) в
образовательных организациях и в организациях
для детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей.**

**Разработка антибуллиновой стратегии в
образовательной организации**



Этапы внедрения медиативных технологий в Курганской области:

1. 2016 - 2017 годы

Создание служб школьной медиации в образовательных организациях

ФЗ №193 "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 года
Методические рекомендации Министерства образования и науки РФ, информационное письмо от 18 декабря 2015 года № 07-4317

2. 2018 - 2019 годы

Внедрение восстановительных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций

Методические рекомендации Министерства образования и науки РФ, информационное письмо от 26 декабря 2017 года № 07-7657

3. 2020 - 2021 годы

Развитие сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях

Методические рекомендации Министерства просвещения РФ, информационное письмо от 28 апреля 2020 года № ДГ - 375/ 07



**Методические рекомендации
по развитию сети служб медиации (примирения) в
образовательных организациях и в организациях для
детей-сирот и детей, оставшихся без попечения
родителей**

- *Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»*



Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

- **восстановительное правосудие** – новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;
- **восстановительный подход** – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба;



Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

- **медиация** – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;
- **медиативный подход** – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.



Модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций в образовательной организации:

**Медиативная модель –
Служба школьной медиации**

**Восстановительная модель –
Школьные службы примирения**





Ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики:

- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений;
- совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;
- сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;
- ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;
- конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный процесс.



Функционирование и развитие служб медиации в образовательных организациях

- **Службы школьной медиации (далее – СШМ), объединяют различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных) для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений**



Функционирование и развитие служб медиации в образовательных организациях

Документы:

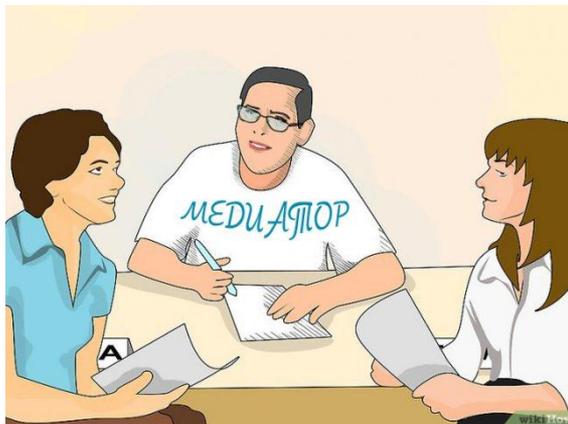
- приказ о создании СШМ;
- положение о СШМ, которое согласовывается с советом образовательной организации или организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (совет обучающихся, совет родителей – если таковые имеются);
- план работы СШМ;
- журнал учета обращений в СШМ.



Функционирование и развитие служб медиации в образовательных организациях

Состав СШМ:

- Координатор СШМ;
- Специалисты СШМ 2-3 человека (социальный педагог, педагог-психолог, классные руководители, педагоги)
- Обучающиеся из «групп равных»;
- Родители (законные представители)





Функционирование и развитие служб медиации в образовательных организациях

Цели СШМ:

- принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);
- развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.



Функционирование и развитие служб медиации в образовательных организациях

Задачи СШМ:

- формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений



Функционирование и развитие служб медиации в образовательных организациях

Деятельность СШМ осуществляется с учетом:

- Добровольности
- Конфиденциальности
- Нейтральности
- Равноправия сторон
- Взаимного уважения и сотрудничества
- Ответственности





Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе СШМ

Индивидуальные, отдельные встречи (консультации, подготовка к совместным встречам) с участниками образовательных отношений:

- техника активного слушания (петля понимания, резюмирование, обобщение, рефрейминг);
- техника работы с интересами;
- техника работы с чувствами;
- техника задавания вопросов;
- медиативная беседа; восстановительная беседа



Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе СШМ

Совместные встречи с участниками образовательных отношений:

- техника активного слушания;
- техника задавания вопросов;
- техника работы с интересами;
- техника работы с чувствами;
- медиативная беседа;
- восстановительная беседа
- семейная конференция
- круги сообщества





Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе СШМ

Обучение в «группах равных»:

- техника активного слушания;
- техника задавания вопросов;
- техника работы с интересами;
- техника работы с чувствами
- круги сообществ





Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

Школьные службы примирения (далее – ШСП) – это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации



Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

Для создания ШСП предлагается:

- выбрать одного или нескольких человек, заинтересованных в работе ШСП;
- провести их обучение у практикующих ведущих восстановительных программ в сфере образовательных отношениях;
- разработать механизмы передачи информации о конфликтах и правонарушениях в службу примирения;
- разработать формы учета результатов проведения восстановительной программы (журнал поступления заявок и форму фиксации результата восстановительной программы)



Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

ВАЖНО!

При проведении восстановительной программы по случаю совершенного несовершеннолетним общественно опасного деяния, ведущему восстановительных программ важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.



Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

Цели ШСП:

- содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;
- нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода



Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

Задачи ШСП:

- организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;
- снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;
- поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения



Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

Восстановительные программы:

- **восстановительная медиация**
- **семейная конференция (круг заботы)**
- **круг сообщества**





Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

Деятельность ШСП осуществляется с учетом:

- Нейтральности
- Добровольности
- Конфиденциальности
- Информированности
- Ответственности
- Заглаживание вреда





Восстановительные программы:

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее.	Восстановительная медиация.
Конфликт между родителем обучающегося и педагогом. *	Восстановительная медиация.
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля). *	Круг сообщества.
Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д. *	Профилактические восстановительные программы.



Восстановительные программы:

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между педагогами. *	Восстановительная медиация.
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы. *	Школьно-родительский совет
Конфликт в семье. *	Восстановительная медиация.
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д. *	Семейный совет (семейная конференция).



Восстановительные программы:

Ситуация	Восстановительная программа
<p>Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом. *</p>	<p>Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция).</p>
<p>Напряженные отношения в «педагогической команде» (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.).*</p>	<p>Круг сообщества.</p>



Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

Примерные этапы примирительной программы:

- получение информации о происшествии или запроса;
- проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;
- проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;
- обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений



Функционирование и развитие **сети** служб медиации/примирения

- включить работу школьных служб медиации/примирения в региональные грантовые программы (при их наличии);
- обеспечить обучение специалистов по программам повышения квалификации в сфере восстановительного подхода и медиации в системе образования с обязательным привлечением к проведению обучения специалистов, имеющих восстановительную и/или медиативную практику в сфере образования;
- поддержать обучение основам восстановительного подхода и медиации заинтересованных обучающихся;
- включить темы школьных служб медиации/примирения в конкурсы профессионального мастерства педагогических работников;
- осуществлять мониторинг основных показателей проведения восстановительных программ и медиации;
- поддерживать профессиональное сообщество специалистов медиативных и восстановительных практик в сфере образования, проводить регулярные региональные конференции, семинары и другие мероприятия;
- рассмотреть возможность включения работы по проведению восстановительных программ и медиации в существующие в субъекте Российской Федерации формы отчетности работы специалистов образовательной сферы



Руководство по противодействию и профилактике буллинга для школьной администрации, учителей и психологов

КОНКРЕТНЫЕ ШАГИ:

1. Уделяйте внимание социальному климату школы
2. Проводите оценку распространенности травли
3. Сформируйте группу активистов по координации мероприятий по противодействию травле
4. Введите систему отслеживания инцидентов травли в школе
5. Обучайте весь персонал школы навыкам, направленным на профилактику травли
6. Установите и поддерживайте школьные правила, направленные на профилактику травли
7. Организуйте «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды травли или их возникновение вероятно
8. Вмешивайтесь незамедлительно и последовательно в ситуации травли
9. Уделяйте время профилактике травли
10. Одной из наиболее важных стратегических задач профилактической работы является задача «перевода» свидетелей в категории «защитников» или хотя бы «возможных защитников»

Спасибо за внимание!



Сайт ГБУ «Центр помощи детям»

www.centr45.ru

oblkots@mail.ru

44-98-54, 44-98-50