**Обеспечение психологической комфортности в образовательной организации**

Психологический комфорт – это условия жизни, при которых человек чувствует себя спокойно, нет необходимости защищаться.

В современном мире информация, в том числе, негативная, распространяется очень быстро благодаря телевидению и Интернету. Когда происходят такие события, как теракты или массовые убийства, все – и взрослые, и дети, оказываются в роли свидетелей, а, значит, эмоционально вовлекаются. Большинство людей испытывают сострадание к жертвам, страх, гнев, тревогу, растерянность и беспомощность, это естественные реакции. Не надо уговаривать людей успокоиться. У страха есть защитная функция. Страх мобилизует силы человека для активной деятельности, что зачастую бывает необходимо в критической ситуации. Надо не допустить паники и дать четкие инструкции для максимально возможного на текущий момент уровня обеспечения безопасности пребывания детей в школе, о сохранении жизни и здоровья, о действиях в экстремальных ситуациях, так как это делают на уроках ОБЖ.

Основной принцип профилактики: к террористическому акту или нападению невозможно заранее подготовиться, поэтому надо быть готовым к нему всегда. Необходимо напомнить обучающимся, родителям и педагогам правила безопасности. Акцентировать внимание на том, что при любых подозрениях на то, что готовится преступление, надо немедленно сообщать в правоохранительные органы (ФСБ или МВД).

В психологическом аспекте речь надо вести о правильном поведении в стрессовой ситуации, обучать взрослых и детей способам саморегуляции и снятия психоэмоционального напряжения.

**Рекомендации администрации и педагогам:**

1. Провести дополнительный инструктаж (семинар, педсовет) по данной теме, в который включить вопрос о том, как вести себя в экстремальной ситуации.
2. Провести родительские собрания, возможно с привлечением сотрудников полиции, где необходимо обсудить следующие темы:

- об ответственности родителей за воспитание и развитии своих детей, в том числе обеспечении психического, физического здоровья, нравственного и духовного воспитания (Семейный Кодекс ст.63) и об ответственности за ненадлежащее выполнение своих обязанностей (ст.5.35 Административного Кодекса);

- усиление родительского контроля за временем пребывания ребенка в сети Интернет, посещаемым контентом, а также регулярным просмотром страниц ребенка в социальных сетях;

- недопущении детей к месту хранения любого вида оружия, в том числе пневматического;

- о необходимости обеспечения психологически комфортной обстановки в семье;

- об особенностях подросткового возраста и способах наладить с ребенком доверительные отношения (когда ребенок хочет рассказать, и если говорит, чтобы его услышали и отреагировали, т.к. нуждается в поддержке сильного взрослого).

Подростки, если они узнали о каком-то готовящемся акте агрессивного воздействия, либо являются его участником, в силу несформированности эмоционально-волевой сферы могут не осознавать серьезности ситуации.

Необходимо донести до ребенка, что жизнь человека является высшей ценностью и если он расскажет об этом взрослым, то сможет спасти людей, и не будет доносчиком, ябедой.

Для проведения родительских собраний можно использовать следующие материалы:

1) Тематический план родительского всеобуча «Знаю ли я своего ребенка», направленного на повышение родительской компетентности, укрепление детско-родительских отношений, включая блок по профилактике влияния групп деструктивной направленности с разработками каждого занятия - инф. письмо ДОН от 5 сентября 2017 года №1973/16 (разработано специалистами ГБУ «Центр помощи детям»).

2) Буклеты и памятки для родителей «Роль взрослых в оказании помощи подростку в кризисной ситуации», «Безопасность детей в сети Интернет» и др.

Материалы направлены в образовательные организации и размещены на сайте ГБУ «Центр помощи детям» <http://centr45.ru/>.

3) Сборник родительских собраний «Родители и дети: как построить гармоничные отношения», сборник родительских собраний по профилактике «Азбука для родителей», сборник для родителей и педагогов «Как построить отношения с подростком» (проблемные и ресурсные стороны акцентуаций) разработано специалистами муниципальной психологической службы города Кургана, размещено на сайте МБУ «Курганский городской инновационно-методический центр».

1. Классным руководителям и всем педагогам необходимо отслеживать и контролировать резкие изменения в поведении и эмоциональном состоянии обучающихся. Должно насторожить следующее: ребенок погружен в свои мысли, не может сосредоточиться на уроке, начал пропускать занятия, перестал активно общаться со сверстниками, стал чересчур педантичен, ведет себя демонстративно и др. Выявлять подростков с устойчивыми депрессивными симптомами аналогично действиям при суицидальных проявлениях.
2. Развитие и совершенствование Служб школьной медиации, деятельность которых направлена на формирование бесконфликтной среды в школе и разрешение конфликтов на ранних стадиях, а также обучения детей конструктивным способам взаимодействия.
3. Пересмотреть направление правового воспитания детей, провести классные часы с привлечением сотрудников полиции по вопросам ответственности за противоправное поведение.
4. Профилактика школьного буллинга и обеспечение выявления и персонального контроля не только за детьми с девиантным поведением, но и детьми - жертвами травли (выявление – наблюдение за детским коллективом в процессе общения, обучения, на переменах, а также социометрическое исследование Дж.Морено).

На сайте ГБУ «Центр помощи детям» в разделе «Служба школьной медиации» размещен комплект рабочих программ с разработанным занятиями, в том числе коррекционно-развивающая программа, направленная на оптимизацию системы межличностных отношений в 5-7 классах, в которых сложились устойчивые конфликтные отношения <http://centr45.ru/Slujba_sotsialnyih_pedagogov_KOTS/Slujba_shkolnoy_mediatsii/Konsultatsii11/>

1. Профилактика деструктивного поведения обучающихся.

В рамках данной проблемы профилактический эффект имеют систематические занятия с обучающимися, направленные на формирование стрессоустойчивости, отработку техник принятия верного решения в ситуациях жизненного выбора, правил поведения в конфликте и т. д.

На уроках гуманитарного цикла и классных часах с подростками необходимо говорить о ценности жизни, индивидуальной неповторимости каждого человека, о позитивном прогнозе будущего, умении программировать свой успех - с конкретными примерами и фактами из жизни, художественной литературы и СМИ.

Особую ценность в данном случае приобретает нравственное воспитание и внедрение программ дополнительного образования духовно-нравственной направленности.

1. В школах, на информационных стендах разместить плакаты с адресами и телефонами экстренных служб и единого общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122.
2. Выполнять рекомендации Департамента образования и науки Курганской области по проведению:

- классных часов по формированию законопослушного поведения;

- классных часов по программе «Цени свою жизнь» по формированию жизнестойкости обучающихся с целью содействия осознанию ценности жизни и своих целей в ней, формированию жизнестойкого поведения, позитивной «Я-концепции», позитивного мироощущения - инф. письмо ДОН от 5 сентября 2017 года №1973/16

- диагностических мероприятий (анкетирование обучающихся (студентов) на предмет выявления признаков их вовлеченности в криминальные движения;

- коррекция индивидуальных планов сопровождения (индивидуально-профилактической работы) обучающихся с целью снижения рисков их дезадаптации и негативной социализации.

10. Использовать в работе ресурс сайта ГБУ «Центр помощи детям», где размещена вся необходимая информация и материалы, для работы образовательных организаций по данному вопросу в разделах «Психологическая служба» и «Служба школьной медиации».