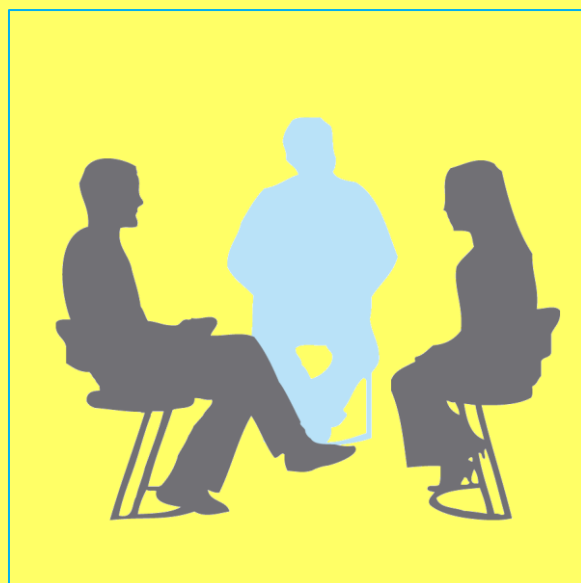


Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования и социальных технологий»



**Актуальный опыт работы служб
школьной медиации
в ОО Курганской области**



Региональная научно-практическая конференция

(Курган, 28 марта 2019 года)

Сборник материалов

Курган
2019

Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования и социальных технологий»



**Актуальный опыт работы служб
школьной медиации
в ОО Курганской области**

Региональная научно-практическая конференция

(Курган, 28 марта 2019 года)

Сборник материалов

Курган
2019

УДК 37
ББК 74.669 (2Рос-4Кур)+88.8
А43

Редакционная коллегия:
первый проректор – проректор по науке и инновационной
деятельности ГАОУ ДПО ИРОСТ Н.А. Криволапова, д.п.н., профессор

заведующая кафедрой психологии и здоровьесбережения
ГАОУ ДПО ИРОСТ Л.А. Дементьева

старший научный сотрудник Центра развития социальной сферы
ГАОУ ДПО ИРОСТ Т.А. Хороших

Макет:
методист по коррекционной деятельности
ГАОУ ДПО ИРОСТ А.В. Толчинская

А43 **Актуальный опыт работы служб школьной медиации в ОО Курганской области** : сборник материалов региональной научно-практической конференции. 28 марта 2019 года // государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования и социальных технологий». – Курган, 2019. – 64 с. – ISBN 978-5-903427-92-5

Авторы опубликованных материалов несут ответственность за точность приведенных цитат, собственных имен, прочих сведений и соответствие ссылок оригиналу. Положения оргкомитета конференции и авторов материалов не всегда совпадают.

УДК 37
ББК 74.669 (2Рос-4Кур)+88.8

МЕДИАЦИЯ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ И КОРРЕКЦИОННОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ

*Дементьева Л.А.,
заведующая кафедрой психологии и здоро-
вьясбережения ГАОУ ДПО ИРОСТ*

В широком смысле медиация представляет собой технологию альтернативного урегулирования споров с участием нейтральной стороны (медиатора). В узком – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения (приложение 1).

Медиация как эффективная технология разрешения споров и конфликтов широко используется в различных областях и социальных практиках во многих странах мира. Наиболее распространенными по сфере возникновения конфликтной ситуации являются семейная медиация, медиация в сфере образования (школьная медиация), коммерческая медиация, медиация в судопроизводстве, медиация трудовых конфликтов.

Медиация как процедура по своей природе является восстановительным механизмом (поскольку ее базовыми принципами являются равноправие и самоуважение сторон, конструктивное поведение в условиях конфликта, ненасильственное реагирование на ситуации напряжения и эскалации конфликта) и предусматривает восстановление нарушенного вследствие конфликта социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения; исправление причиненного конфликтом вреда. Поэтому медиацию принято рассматривать как центральное звено восстановительного подхода.

Базовые положения восстановительного подхода к разрешению конфликтов нашли свое отражение в работах Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Ковалова и др. Важнейшей характеристикой восстановительного подхода является возвращение сторонам способности самим разрешать конфликт. Выступая нейтральной стороной в урегулировании конфликтной ситуации, медиатор организует и управляет процессом переговоров таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному соглашению. Используя различные медиативные технологии, медиатор облегчает процесс общения между конфликтующими сторонами: проясняет чувства, пожелания, интересы, потребности; способствует пониманию позиций и мнений, которые должны быть услышаны и поняты всеми участниками. Акцентируя внимание сторон на их интересах, медиатор направляет процесс переговоров в русло поиска продуктивного решения проблемы, предоставляя возможность сторонам совместно прийти к общему взаимоприемлемому соглашению.

Медиация и восстановительный подход в практической деятельности используются:

1) в превентивной практике конфликтных ситуаций в повседневной жизни, участниками которых могут быть как несовершеннолетние, так и взрослые, путем обучения навыкам конструктивного социального взаимодействия;

2) в коррекционной работе в отношении несовершеннолетних, демонстрирующих девиантное поведение, посредством предоставления помощи и поддержки в разрешении конфликтов, снижении агрессивности (психической, речевой и др.), выстраивании конструктивных отношений с окружающими;

3) в коррекционной и реабилитационной работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, вместо карательных действий или наряду с наказанием через исправление зла, причиненного преступлением, заглаживание вреда силами обидчиков, исцеление жертв преступлений, участие в этом процессе ближайшего социального окружения для восстановления отношений.

Значимость применения медиации в процессе профилактической, коррекционно-реабилитационной работы с несовершеннолетними и их семьями имеет основополагающее значение и определяется следующими обстоятельствами:

- психологические возрастные особенности несовершеннолетних выражаются в повышенной конфликтности, агрессивности, тревожности, незащищенности;
- большинство взрослых в конфликте с подростками ведет себя деструктивно, что приводит к формированию у несовершеннолетних негативного опыта поведения в конфликтных ситуациях, который закрепляется и становится определяющим.

Исходя из вышесказанного, реализация медиации и восстановительного подхода выступают инструментами для решения задачи профилактики, коррекции и реабилитации в работе с несовершеннолетними и их семьями. Медиация осуществляется на практике посредством программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная программа), которая представляет собой форму организации процесса переговоров. Выделяют несколько типов программы восстановительного разрешения конфликтов: восстановительная медиация (программа примирения), круг сообщества, семейная конференция.

1. Восстановительная медиация (программа примирения) – программа, в которой медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных ситуаций.

При реализации программы восстановительной медиации конфликтующие стороны встречаются для переговоров. Организованный диалог дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга, способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. И ключевая роль здесь принадлежит медиатору, который помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Другими словами, организация диалога позволяет выйти на проблемы, интересы и потребности, которые обычно в ситуации конфликта скрыты за негативными отношениями сторон друг к другу.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной ситуации.

Восстановительная медиация широко используется при разрешении межличностных конфликтов (в том числе детско-родительских, супружеских), представляющих собой противоречия между двумя субъектами, которые в силу сложившихся стереотипов поведения не могут быть устранены ими самостоятельно.

Использование восстановительной медиации позволяет конфликтующим сторонам своевременно и эффективно разрешить локальный конфликт, не допустить ухудшения отношений, а порой и улучшить их за счет четкого осознания своих истинных интересов и потребностей, выработать взаимовыгодное решение.

В приложении 2 представлена общая технология внедрения и реализации процедур восстановительной медиации в воспитательной деятельности школы.

2. Круг сообщества (круг примирения) – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами (ситуации изгоев, межэтнические конфликты и пр.). Такая восстановительная программа может проводиться с разными целями: круги принятия решения, круги поддержки и исцеления (когда не требуется решение) и пр. Однако круг всегда собирается по какой-то проблемной ситуации, которая требует отклика. В заседании круга сообщества принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема, кто готов прилагать усилия для ее решения. Привлекая к обсуждению проблемы заинтересованных людей, медиатор обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. При этом важнейшим результатом круга примирения является разрешение проблемной ситуации через создание и укрепление общин (школьный класс, группа друзей, родственников и т.д.).

Главной особенностью круга сообществ является наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга. Медиатор направляет разговор в конструктивное русло, поддерживает атмосферу круга и его единство, помогает переформулировать резкие и излишне эмоциональные высказывания участников конфликта. При этом решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках конфликта, посредник лишь способствует нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения.

3. Семейная конференция (семейная восстановительная встреча) – программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки ее членами собственного плана по выходу из проблемной ситуации для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи.

Семейная конференция проводится, когда в проблемную ситуацию включена семья ребенка, например, конфликтные внутрисемейные отношения, негативно сказывающиеся на ребенке, угроза лишения родительских прав и др. На семейную конференцию приглашается максимально широкий состав семьи: родители, бабушки, дедушки, дяди, тети, братья, сестры и другие родственники (в особых случаях соседи, коллеги и прочие заинтересованные лица). Суть семейной конференции заключается в передаче семье ответственности за разра-

ботку плана по выходу из проблемной ситуации. Другими словами, программа направлена на активизацию ресурсов семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по выходу из кризисной ситуации. В процессе семейной конференции создаются условия, которые позволяют всем членам семьи услышать друг друга, осознать долю своей ответственности, приложить усилия для восстановления разрушенных связей и найти выход из проблемной ситуации. Медиатор в процессе конференции выполняет вспомогательную роль, заключающуюся в предоставлении информации о возможностях получения услуг.

Важнейшим результатом семейной конференции является принятие плана исправления ситуации, который вырабатывается самими участниками, а социальное сопровождение осуществляют их ближайшее окружение и значимые люди. Вероятность выполнения плана, составленного членами семьи для самих себя, значительно выше, чем если бы план составляли другие люди.

Применение семейной конференции позволяет взрослым подобрать наиболее подходящие действия, чтобы обеспечить защиту и надлежащую заботу о ребенке, преодолеть жизненные трудности путем взаимодействия с ближайшим окружением, способствует сплочению семьи и активизации ее потенциала.

Семейную конференцию используют с целью профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, поддержки семей и детей, находящихся в сложной жизненной ситуации.

Итак, программы восстановительного разрешения конфликтов строятся на организации переговоров таким образом, чтобы помочь человеку определить круг проблем, осознать конфликтную ситуацию, ее последствия и найти пути выхода из нее. При необходимости создается возможность включения в эту работу ближайшего социального окружения, которое становится активным субъектом в изменении ситуации. Несомненным достоинством программы восстановительного разрешения конфликтов является то, что ответственность за разрешение проблемы и контроль за исполнением решений перестают зависеть от специалистов, а целиком и полностью находятся в руках участников конфликта.

Таким образом, использование медиации и восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними и их семьями способствует решению задач профилактики, коррекции и реабилитации в работе с несовершеннолетними и их семьями, направленных на конструктивное общение и разрешение конфликтных ситуаций, восстановление отношений с социальным окружением, позволяет учитывать индивидуальные интересы и потребности несовершеннолетних.

Основные понятия медиации

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или противоправных ситуаций.

Восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками (в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений), умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

Медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо/физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям и спору и заключенное в письменной форме.

Медиативные технологии – совокупность техник, методов, приемов (инструментов) профессиональной медиации для предупреждения и разрешения конфликтов, выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, а также с целью сохранения и (или) восстановления отношений с окружающими.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

Медиация – технология альтернативного урегулирования споров с участием нейтральной беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны (медиатора); медиатор помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Программа восстановительного разрешения конфликтов – это форма организации процесса восстановительной медиации.

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии третьей стороны (медиатора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Соглашение о проведении процедуры медиации – соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации.

Служба медиации – организационная форма деятельности по проведению восстановительной медиации.

Стороны – субъекты отношений, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации.

Восстановительные технологии и медиация в воспитательной деятельности школы

Цель технологии – формирование у подрастающего поколения навыков конструктивного поведения в конфликте как способа профилактики девиантного поведения подростков, преодоления их криминализации; укрепления института семьи посредством включения ее в воспитательный процесс; формирования коммуникативной компетентности детей, педагогов и родителей.

Реализация в рамках инновационного проекта/государственной программы – государственная программа Курганской области «Завтра начинается сегодня» (Постановление Правительства Курганской области от 24.05.2016 г. №138).

Перечень сопутствующих технологий: восстановительная медиация, восстановительная технология «Семейная конференция» («Семейный совет»), «Круг сообщества», восстановительная профилактическая программа, «Картография конфликта», традиционные практики разрешения конфликтов.

Срок реализации: постоянный, как в течение учебного года, так и в каникулярное время – летние каникулы.

Сущность технологии

В процессе взросления и последующей жизни ребенок осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, коллегами, соседями, малознакомыми людьми. Чтобы выстраивать такие сложные отношения продуктивно, необходимо обладать определенными умениями, прививаемыми с детства. Поэтому очень важно формирование у обучающихся навыков разумного разрешения возникающих конфликтов, основанных на гуманистических ценностях человеческой жизни и семьи, уважении личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничестве для достижения общих результатов. Для того чтобы дети и подростки осваивали действительно конструктивные формы общения и деятельности, необходимо управление процессами, происходящими в детских и подростковых сообществах со стороны взрослых (родителей), прежде всего через трансляцию, в том числе в семье, коммуникативно-ориентированных (понимающих и одновременно развивающих) способов разрешения конфликтов и, соответственно, способностей понимать другого.

Основной инструмент достижения этого – широкое информирование педагогического состава школ о возможностях восстановительных технологий и медиации в воспитательном процессе; внедрении восстановительных технологий и медиации в воспитательную деятельность образовательных организаций путем формирования соответствующих компетенций у педагогического состава; использовании ресурса служб школьной медиации (далее – СШМ) для реализации восстановительных технологий (в частности восстановительной медиации).

Восстановительная медиация – процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает обязательные предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

В отличие от бытового восприятия конфликта, рассматриваемого как нечто, действующее на людей разрушающе, для медиатора конфликт – точка, с которой может начаться диалог сторон, направленный на прояснение их позиций, т.е. переход от столкновения к взаимопониманию.

Процедура медиации проводится на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора. Коммуникация в условиях соблюдения вышеперечисленных принципов предполагает поиск взаимоприемлемых решений в ситуации разности позиций и интересов людей, находящихся в конфликтном взаимодействии.

Таким образом, восстановительные технологии становятся актуальным способом воспитательной деятельности в ситуациях нарушенных социальных (в том числе семейных) связей, когда первоочередной задачей школы становится объединение близких (родных и сверстников) ради социального благополучия ребенка.

Алгоритм реализации технологии

1. Организация в школе СШМ, утверждение приказом директора школы детско-взрослой команды, которая в рамках образовательной организации под руководством взрослого куратора осуществляет деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций, возникающих в ходе учебно-воспитательной деятельности, посредством применения методов медиации и восстановительных технологий.

2. Наличие и реализация плана работы СШМ, включающего просветительские и профилактические мероприятия для детей и взрослых (например, Неделя медиации «Давайте жить дружно», общешкольные акции и флеш-мобы «Без конфликта в семье и школьной среде», всеобуч по детской психологии и семейной конфликтологии для родителей и т.д.), обучающие мероприятия и факультативы для детей и подростков («Учимся общаться без конфликтов» для младших школьников, «Конфликтология» для подростков, «Юный медиатор» для ровесников-медиаторов – обучающихся 7-10 классов), непосредственные практики по урегулированию конфликтных и иных кризисных ситуаций (по запросу).

3. Проведение широкой информационной кампании по информированию участников образовательных отношений о функциях и возможностях СШМ и идее внедрения восстановительных технологий в практику воспитательной работы школы (педагогический совет, проблемные рабочие группы, общешкольные линейки, классные часы, родительские собрания и др.).

4. Размещение информации о деятельности СШМ и рекомендаций по выстраиванию конструктивных способов общения на сайте школы, школьном стенде «В конфликтной ситуации поможет медиация!».

5. Обеспечение прохождения педагогами-медиаторами курсов повышения квалификации по организации работы СШМ и практике работы медиатора в школьной среде.

6. Проведение восстановительной медиации, «Кругов сообщества», «Школьно-семейных советов» и иных восстановительных практик при возникновении конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, в том числе на основе принципа «равный – равному» с привлечением юных медиаторов-ровесников.

7. Организация взаимодействия школы с КДНиЗП и территориальными службами медиации для их привлечения к проведению процедур медиации и программ восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних в рамках воспитательной деятельности.

8. Применение в работе федеральных и региональных Интернет-ресурсов для расширения практики внедрения восстановительных технологий в работу школы.

Критерии эффективности использования технологии:

- количество обучающихся, педагогов и родителей, освоивших конструктивные способы общения, развивших способности принимать согласованные решения и сотрудничать – прежде всего через опыт решения реальных конфликтных ситуаций;
- количество конструктивно разрешенных «потенциально конфликтных» ситуаций (например, проведение кругов сообщества с детьми при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и т.д.);
- количество обученных медиаторов – детей и взрослых;
- наличие реализованных восстановительных программ / программ возмещения ущерба и заглаживания вреда в отношении несовершеннолетних, состоящих на учете в ОВД;
- наличие мероприятий, направленных на повышение психологической культуры родителей обучающихся и развитие профессиональной компетентности педагогов по вопросам внедрения восстановительных технологий в практику воспитательной работы школы.

Рекомендации по использованию технологии

Интернет-ресурсы

- <http://www.mediacia.com/> – Научно-методический центр медиации и права (г. Москва);
- http://mediators.ru/rus/regional_mediation/spb/ – Некоммерческое партнерство «Лига медиаторов» (г. Санкт-Петербург);
- <http://mediator.spb.ru/obuchenie-mediacii/> – «Центр медиации Санкт-Петербурга»;
- <http://www.8-926-145-87-01.ru/> – Федеральная площадка «Школьные службы примирения» (сайт А.Ю. Коновалова);

- <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf> – «Стандарты восстановительной медиации», разработанные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году;
- http://centr45.ru/Methodicheskaya_gostinaya/Slujba_shkolnoy_mediatsii1/Dokumentyi_mg/ – ГБУ «Центр помощи детям», примерное нормативно-правовое обеспечение деятельности СШМ;
- http://irost45.ru/Teachers_psychologists/ – ГАОУ ДПО ИРОСТ, виртуальный методический кабинет педагогов-психологов и социальных педагогов: методические материалы по развитию служб школьной медиации и школьных служб примирения.

Курсы повышения квалификации: «Организация службы школьной медиации (школьной службы примирения) в образовательной организации», «Теоретические и прикладные аспекты деятельности службы медиации (школьной службы примирения) в образовательной организации».

Адреса передового опыта (по округам): МБОУ г. Кургана «Центр образования», МКОУ «Сибирякская СОШ» Сафакулевского района, МКОУ «Сафакулевская СОШ», МКОУ «Лесниковский лицей имени Героя России Тюнина А.В.».

Список использованной литературы

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов. – М., 2014.
2. Дементьева, Л. А. Профилактика и разрешение конфликтов в подростковой среде / Л. А. Дементьева // Профилактика подросткового вандализма : методические рекомендации для педагогических работников образовательных организаций / авт.-сост.: Булатова Т. Е., Дементьева Л. А., Останина Н. В., Яговкина Л. С. – Курган: ГАОУ ДПО ИРОСТ, 2017.
3. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. – М., 2012.
4. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. – М., 2004.
5. Карнозова, Л. М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) / Л. М. Карнозова. – М., 2014.
6. Коновалов, А. Ю. Службы примирения: идея и технология / А. Ю. Коновалов // Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. – М., 2009.
7. Коновалов, А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство / А. Ю. Коновалов. – М., 2012.
8. Максудов, Р. Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани.
9. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2014.
10. Попова, Р. Ю. Восстановительный подход в деятельности классного руководителя // Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. – М., 2009.
11. Пранис, К. Круги примирения: от преступления к сообществу / К. Пранис, Б. Стюарт, М. Уедж. – М., 2010.
12. Стандарты восстановительной медиации. – М., 2009.
13. Традиционные практики урегулирования конфликтов. – М., 2014.

О СИСТЕМЕ РАБОТЫ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ И ВНЕДРЕНИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ МЕДИАЦИИ) В ВОСПИТАТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

*Саможенина Е.И.,
директор ГБУ «Центр помощи детям»;
Мищенко О.В.,
руководитель ресурсного центра
ГБУ «Центр помощи детям»*

Во исполнение приказа Департамента образования и науки Курганской области от 07.12.2016 г. №1873 «О развитии служб медиации» в образовательных организациях Курганской области созданы службы школьной медиации (далее – СШМ).

На сегодняшний день на территории Курганской области функционируют 322 службы школьной медиации на базе образовательных организаций.

Деятельность СШМ направлена на:

1. Сокращение количества правонарушений, в том числе повторных, совершаемых несовершеннолетними – обучающимися в образовательной организации.

2. Повышение уровня психологической комфортности в образовательной организации.

3. Повышение квалификации работников образовательной организации по защите прав и интересов детей, формированию бесконфликтной среды в школе.

4. Повышение уровня знаний обучающихся и родителей по вопросам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, обучение способам регуляции психоэмоционального состояния и эффективным методам коммуникации.

С целью организационно-методического сопровождения работы служб школьной медиации в Курганской области на базе ГБУ «Центр помощи детям» создана методическая площадка по внедрению служб школьной медиации. Специалисты Ресурсного центра (2 человека – заведующий РЦ и педагог-психолог) осуществляют информационно-методическую поддержку деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях Курганской области:

- организация и проведение учебно-методических мероприятий для специалистов СШМ по вопросам нормативно-правового обеспечения, технологии проведения процедуры медиации, формирования бесконфликтной среды в образовательной организации и т.д.;

- разработка методических рекомендаций и пакета локальной документации для деятельности СШМ в ОО Курганской области;

- дистанционное консультирование специалистов СШМ;

- мониторинг эффективности деятельности СШМ Курганской области – 1 раз в квартал.

На сайте ГБУ «Центр помощи детям» в разделе «Методическая гостиная» создан подраздел «Службы школьной медиации», в котором размещены федеральные и региональные документы, необходимые для организации и функционирования СШМ при образовательных организациях, а также пакет локальной документации. Кроме того, размещены методические материалы для специалистов: презентации, буклеты, программы, видеоролики по вопросам бесконфликтного поведения, создания в школе психологически комфортной среды, формирования у детей навыков конструктивного общения. Информация обновляется и пополняется ежемесячно.

В рамках работы методической площадки и с целью ознакомления педагогов и руководителей образовательных организаций с медиативными технологиями в период с января 2017 года по 31 декабря 2018 года специалистами Ресурсного центра ГБУ «Центр помощи детям» проведены 17 учебно-методических мероприятий по вопросам организации деятельности и развития школьной медиации в образовательных организациях Курганской области (охват – 954 человека):

- семинар-практикум для специалистов пилотных образовательных организаций по внедрению медиативных технологий «Принципы и технология проведения процедуры медиации в образовательной организации» – 32 участника;
- семинар-практикум для специалистов пилотных образовательных организаций Курганской области «Профилактическая работа с педагогическим и детским коллективом по формированию навыков бесконфликтного поведения» – 18 участников;
- семинар-совещание для специалистов служб школьной медиации ОО Курганской области «Службы школьной медиации: создание и развитие». В режиме ВКС – не менее 150 участников;
- 4 зональных семинара-практикума для педагогов образовательных организаций Курганской области «Принципы и технология проведения процедуры медиации в образовательной организации» – 190 участников;
- круглый стол для специалистов пилотных образовательных организаций Курганской области по внедрению медиативных технологий «Подведение промежуточных итогов. Представление опыта работы пилотных площадок» – 13 участников;
- 5 зональных семинаров-практикумов в рамках постоянно действующего учебно-методического семинара по вопросам медиации для педагогов ОО 18 районов Курганской области: «Эффективные формы и техники разрешения школьных конфликтов в рамках работы служб школьной медиации» – 135 участников;
- 2 зональных семинара-практикума «Внедрение восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций» – 62 участника;
- семинар для специалистов МОУО, курирующих работу воспитательных и социально-психологических служб, заместителей директора по ВР, педагогов-психологов, социальных педагогов и классных руководителей в режиме ВКС на тему «Создание условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации» – 257 участников.

Был обобщен положительный опыт МКОУ «Сафакулевская СОШ» и «Куртамышская СОШ №2» по созданию и деятельности службы школьной медиации, на базе которых состоялись зональные семинары-практикумы. На мероприятиях была представлена система работы службы школьной медиации, в том числе организации кружка для старшеклассников «Юный медиатор», представлен сценарий большой психологической игры «Жизнь в позитиве», проведен мини-тренинг для родителей «Конструктивные способы решения конфликтов». Презентации о работе школ по внедрению медиации размещены на сайте ГБУ «Центр помощи детям».

В рамках проведения первого Съезда работников образования Курганской области в августе 2018 года была проведена секция для педагогов-психологов и социальных педагогов образовательных организаций области «Создание условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации» (52 участника), на которой рассматривался вопрос внедрения восстановительных технологий (в том числе медиации) в образовательный процесс.

По итогам мониторинга, на 31.12.2018 г. на территории Курганской области функционируют 322 службы школьной медиации на базе образовательных организаций, в каждой школе создан пакет локальной документации: приказ о создании службы школьной медиации, план работы, положение.

В состав СШМ области входят 1875 человек: заместители директора по воспитательной работе, педагоги-психологи, социальные педагоги, классные руководители, представители родительской общественности и активные старшеклассники.

Основная деятельность СШМ в 2018 году направлена на проведение классных часов и уроков для обучающихся по обучению детей навыкам бесконфликтного поведения и конструктивным формам взаимодействия с целью профилактики школьных конфликтов и недопущения буллинга. Так, в отчетном периоде 2018 года были проведены 2535 мероприятий с обучающимися, охвачены 64059 человек.

Продолжается информационно-просветительская работа – регулярное обновление информации для родителей, детей и педагогов на информационных стендах в школе и разделах на сайте ОО, а также включение вопросов работы СШМ в повестку родительских собраний и педагогических советов, проведение семинаров-практикумов для педагогов и родителей. Всего в отчетном периоде было проведено просветительских мероприятий с педагогами – 1111 (охват – 11134 человека), с родителями – 1841 (охват – 49504 человека).

В Службы школьной медиации поступили 367 конфликтных случаев, 354 из них были положительно разрешены с применением процедуры медиации (13 случаев в работе). В рамках деятельности СШМ были охвачены 1699 обучающихся, состоящих на всех видах учета – ВШК, ОДН, ПДН и КДН и ЗП.

МЕДИАЦИЯ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Бузакина М.А., Гомзякова Л.В.,
педагоги-психологи МОУ «Половинская СОШ»*

Традиционно в системе российского образования дети, обладающие особыми образовательными потребностями, получали образование в специальных (коррекционных) учебных заведениях, либо в специальных школах-интернатах. Сегодня дети с ОВЗ и дети-инвалиды активно включаются в образовательный процесс общеобразовательных школ. Происходит процесс «инклюзии», а само образование рассматривается как инклюзивное.

Особенностью инклюзивного образования является совместное обучение детей вне зависимости от их психических, физических и иных особенностей здоровья. В соответствии с Законом об образовании дети с ОВЗ включены в общую систему образования, обучаются вместе с нормально развивающимися детьми в общеобразовательных школах.

В основе инклюзии лежит право каждого гражданина на получение образования. Оно закреплено ст. 43 Конституции РФ и ст. 28 Конвенции ООН о правах ребенка.

С 01.01.2016 г. на территории Российской Федерации вступила в силу Конвенция ООН о правах инвалидов (далее – Конвенция о правах инвалидов), с учетом норм которой был принят Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании), содержащий положения, направленные на создание условий для получения инвалидами образования. Закон об образовании предписывает, что каждому ребенку, независимо от места жительства, состояния здоровья, социального положения, должны быть созданы условия для получения доступного и качественного образования.

Кроме того, все образовательные учреждения, занимающиеся инклюзивным обучением, в своей работе опираются на Федеральный государственный образовательный стандарт.

Школа является той средой, где необходимо осуществлять развитие культуры толерантности. Именно в школе возможно создание благоприятной психологической среды, овладение информацией о равноправии всех обучающихся, способах реагирования и поддержки сверстников с ОВЗ, нравственных нормах взаимодействия с ними.

При внедрении инклюзивного образования перед системой образования встает ряд проблем.

Во-первых, недостаток психологической и методологической подготовки педагогических работников в вопросах воспитания и обучения детей с ОВЗ.

Во-вторых, со стороны родителей нормально развивающихся детей возникает много непонимания и недоверия в отношении к совместному обучению их детей с детьми с ОВЗ.

В-третьих, психологическая неготовность нормально развивающихся школьников дружелюбно относиться к детям с ОВЗ и принимать рядом с собой особенных детей.

В решении данных проблем в МОУ «Половинская СОШ» помогает служба школьной медиации, которая функционирует на базе нашей школы с 2017 года.

Задача службы медиации (далее – СШМ), а также учителей и административных работников школы заключается в предотвращении конфликтов в рамках учебно-воспитательного процесса. Для этого следует понимать причины и условия их возникновения, а также регулярно проводить оценку состояния педагогической системы в целом.

Инклюзия особенно успешна там, где каждый учитель понимает и демонстрирует эффективность практики обучения в условиях сотрудничества и командной работы.

В системе инклюзивного образования необходимы доверительные отношения между администрацией образовательного учреждения и учителями. Опыт показывает, что учителя и другие работники школы начинают испытывать страх, неуверенность при работе с детьми с ОВЗ.

Нехватка знаний о детях с ОВЗ приводит к неготовности учителей принимать принципы инклюзивного образования. Педагоги «перекладывают» часть ответственности на других членов педагогического коллектива, педагога-психолога, заместителя директора по ВР. Вследствие этого возникают внутриколлективные противодействия в педагогической среде.

В решении данной проблемы помогает педагог-медиатор, который обучает учителей, работающих с детьми с ОВЗ, позитивной коммуникации, эффективным стратегиям взаимодействия.

Традиционными являются индивидуальные встречи с педагогами, на которых рассматриваются и решаются проблемы конкретных обучающихся, такие, как «Круг сообщества».

Отдельную роль необходимо выделить во взаимодействии педагога-медиатора как с родителями нормально развивающихся детей, так и с родителями детей с ОВЗ.

При общении с родителями во время обсуждения конфликтных ситуаций медиатор обучает их навыкам наблюдения за ребенком для лучшего понимания его потребностей и мотивов. Благодаря наблюдению за своими и другими детьми родители начинают понимать ребенка и выстраивать свое поведение исходя из индивидуальных особенностей ребенка, а не из общепринятых стереотипов.

Медиативные упражнения помогают родителям нормально развивающихся детей более глубоко вникнуть в проблему воспитания и обучения детей с ОВЗ. В дальнейшем благодаря этому опыту они смогут помочь своим детям положительно относиться к детям с ОВЗ.

Современная школа нуждается в новых методах и подходах в вопросах поддержки, воспитания и обучения детей с ОВЗ, ведь за последние годы количество детей с особыми образовательными потребностями неуклонно растет.

Данную тенденцию можно проследить на примере нашей школы. В МОУ «Половинская СОШ» в 2016-2017 учебном году обучались 19 детей с ОВЗ, в 2017-2018 учебном году – 19 детей, в 2018-2019 учебном году обучаются 24 ребенка с ОВЗ. Обучение проходит по АОП для детей с легкой умственной отсталостью по АОП для детей с ЗПР, по АОП 5.1.

Для детей с легкой умственной отсталостью в нашей школе открыт специальный коррекционный класс.

В данном классе случаются недопонимания и проблемы как между детьми, так и между их родителями. При проведении медиативной встречи в данном классе, исходя из опыта, следует учитывать «бурную» фантазию детей, полное, «слепое» доверие родителей ко всему, что сказал их ребенок, и неготовность, а в большинстве случаев неумение самих родителей признавать ошибки свои и своих детей.

Дети с ОВЗ, обучающиеся по АОП для детей с ЗПР, обучаются и в общеобразовательных классах нашей школы.

Для каждого ребенка обеспечиваются комфортные условия обучения и стираются границы обособления детей с ОВЗ в замкнутой от других детей группе.

Подобное увеличение числа детей с ОВЗ не может не влиять на их взаимоотношения с нормально развивающимися детьми.

Метод школьной медиации позволяет эффективно предупреждать и разрешать конфликтные ситуации, создает безопасную среду для всех участников учебно-воспитательного процесса.

Использование метода школьной медиации позволяет удовлетворить потребности участников инклюзивного образования в безопасности, защищенности, стабильности, позволяет научить принимать убеждения других людей и делает их равноправной стороной в поиске выходов из сложившегося конфликта.

В ходе профилактическо-разъяснительной работы дети становятся терпимее к особенностям поведения друга.

Полностью исключить все конфликты, конечно, не получится, но снизить их количество – вполне реально.

ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ ЧЕРЕЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Бузакова В.Н.,

социальный педагог МКОУ «Крутихинская СОШ»

Конфликтные ситуации возникают в подростковой среде довольно часто. Этот факт подтверждается статистикой правонарушений и преступлений, а также материалами опросов старших школьников. На первом месте по результатам опроса стоят конфликты с друзьями и одноклассниками (57% и 48% соответственно), на втором месте – конфликты с родителями (32%), на четвертом – с педагогами (12%). При этом школы, с одной стороны, не стремятся афишировать такие ситуации, чтобы не портить «жизнь ребенку» и статистику – себе, а с другой стороны, не имеют иного способа разрешения, кроме административного и, как правило, неэффективного воздействия.

Наиболее органичной для образовательной среды и отвечающей современным запросам формирования личности мы увидели организацию и деятель-

ность Школьной Службы примирения, осуществляющей работу с конфликтными ситуациями, возникающими между участниками образовательного процесса. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки – ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, проходят специальное обучение.

Концепция Службы примирения базируется на трех основных положениях:

1. Конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

2. В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторов) работают подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками (взрослым подростки часто не доверяют).

3. Навыки, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и понадобятся подросткам в их дальнейшей жизни.

Цель Службы: формирование социально-психологической компетенции учащихся через деятельность Школьной Службы примирения (ШСП).

Задачи Службы:

- организовать деятельность ШСП (подготовка нормативной документации и мотивация подростков для работы в Службе);
- обучить подростков-медиаторов эффективным стратегиям поведения, коммуникативным навыкам; способствовать развитию свойств и качеств личности, необходимых для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций на основе примирительных встреч;
- реализовать деятельность Службы в контексте имеющейся образовательной среды.

Для работы в Службе примирения приглашаются подростки 7-10 классов. При этом акцент на учебной успешности или наличии лидерских качеств учащихся не ставился.

Разрешение конфликтных ситуаций (предполагается, что ситуации могут носить и криминогенный характер, например, кража, избиение) основывается на реализации восстановительного подхода – «восстановительного правосудия». Оно не является чем-то новым, хотя, возможно, многие не знакомы с этим термином. Восстановительное правосудие является теорией правосудия, которая базируется на примирении, а не на наказании. Данная теория основана на представлении о том, что нормально функционирующее общество действует в рамках прав и обязанностей. Когда происходит инцидент, нарушающий этот баланс, необходимо найти способы его восстановления, для того чтобы члены, в том числе правонарушитель и жертва, могли уладить этот инцидент.

Как и в любой организации, Школьная Служба примирения придерживается в своей деятельности определенных принципов. К ним относятся следующие:

- добровольность (добровольное участие школьников в организации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе);

- конфиденциальность;
- нейтральность;
- активное участие сторон в разрешении конфликта и принятии решения.

Восстановительная медиация проходит несколько важных этапов.

Первый этап является подготовительным. На данном этапе медиаторы получают информацию о конфликте и анализируют его по источнику информации, типу и характеру конфликта, его криминогенной направленности; затем выясняют, готов ли обидчик участвовать в разрешении конфликта, и планируют индивидуальную встречу с каждой из сторон.

Второй этап имеет несколько фаз. Первая фаза этапа имеет своей задачей установление доверительного контакта и безопасной атмосферы для диалога. Следующая фаза призвана помочь стороне сформулировать различные аспекты ситуации, увидеть ее с разных сторон, в том числе со стороны оппонента. Кроме того, здесь важно обсудить с участником конфликта последствия, к которым он привел, и выяснить преимущества примирительной встречи. Третья фаза очень важна, так как оказывает поддержку принятия стороной ответственности за решение и выход из ситуации. Последняя фаза направлена на подготовку к примирительной встрече обеих сторон. На этом этапе участнику конфликта предлагается озвучить вопросы, которые он хотел бы обсудить с противоположной стороной, объясняются правила и роль медиатора на встрече, назначаются дата и время.

Третий этап – это непосредственно сама восстановительная медиация, призванная организовать конструктивный диалог между сторонами, это озвучивание своих и понимание чувств другого участника встречи. На этом же этапе обсуждаются и фиксируются варианты решения ситуации, принимаются обязательства в случае неисполнения этих решений. Заключительной фазой третьего этапа является так называемая подготовка к будущему. Она осуществляется с помощью вопросов: «Как ты думаешь, что нужно делать, чтобы подобное не повторилось?», «Как ты поступишь, если ты или кто-то из твоих друзей попадет в похожую ситуацию?». В рамках заключаемого соглашения между сторонами появляется возможность узнать, довольны ли они встречей, осталось ли что-то недосказанное, какой опыт они получили.

Заключительным этапом служит сопровождение медиаторами участников примирительной встречи в течение какого-то периода времени, как правило, в течение месяца (в зависимости от сложности ситуации). На данном этапе медиаторы осуществляют включенное и невключенное наблюдение за своими подопечными, обсуждают с ними развитие отношений с противоположной стороной, отслеживают выполнение условий договора.

Иногда, для некоторых детей младшего звена, медиаторы Службы примирения становятся значимыми старшими (особенно для тех, чьи эмоциональные связи между членами семьи нарушены), к которым дети начинают обращаться с другими своими проблемами, или приводят друзей со схожими трудностями. Есть случаи, когда побывавший на встрече с медиаторами ребенок учит одноклассников, как нужно вести себя в конкретной ситуации. Налицо реализация метода «Каждый учит каждого».

Основным недостатком восстановительного правосудия является то, что оно требует очень много времени, так как от поступившего сигнала о ситуации до самой примирительной встречи сторон иногда проходит около двух недель. И после разрешения ситуации всегда есть необходимость какое-то время сопровождать ребенка или подростка в школьной жизни, чтобы соблюдались условия договора, и его новое поведение приняло более или менее устойчивый характер. Это очень трудоемкий процесс, требующий огромного терпения и настойчивости. В восстановительном правосудии нет «легких» случаев, так как зачастую банальная драка при проведении работы вскрывает несколько застоявшихся или длящихся по времени конфликтов. Иногда в конфликт втянуты третьи участники или имеется так называемый «вложенный» конфликт. При проведении медиации нужно быть готовым к тому, что будут «неудачи». Зачастую это связано с отказом одной из сторон в участии в разрешении конфликта.

Изначально куратором и организатором ШСП представляется социальный педагог. Но социальный педагог в школе – это организатор и главное действующее звено административно-карательного инструмента, поэтому зачастую у детей складывается образ социального педагога как человека, исполняющего функцию «наказать», то есть вызвать родителей, направить на совет профилактики или на рассмотрение на КДН. Поэтому на стадии становления необходим тесный контакт с психологом школы. Никто (кроме психолога) не сможет помочь подросткам-медиаторам избавиться от собственных проблем и подготовить их к грамотному урегулированию конфликтных ситуаций и ведению примирительных встреч.

Работа учащихся в ШСП позволяет выявить у подростков заметные изменения на личностном уровне:

- у участников встреч меняется отношение к себе на более ответственное, поскольку на примирительных встречах к детям и подросткам, участникам конфликтной ситуации, проявляли понимание и уважение, передавали им ответственность за разрешение ситуации независимо от их статуса в школе;

- для подростков сама деятельность в качестве медиаторов и ведущих примирительных программ является социализирующим фактором. Ведущие программы, оказываясь в активной позиции, учатся видеть событие с разных сторон, строить во время работы сложную коммуникацию между людьми с различными точками зрения, отслеживать процессы, протекающие в их сообществе, и управлять ими. В результате подростки получают возможность самореализоваться в новом для себя качестве и развить способности, необходимые в дальнейшем практически в любой современной профессиональной деятельности;

- перед учителями и администрацией встает необходимость вырабатывать свое отношение к примирительным встречам, участникам ШСП и диалогу, построенному на взаимоуважении.

Ожидаемые результаты деятельности ШСП:

- воспитание установок толерантного сознания;
- снижение конфликтности, криминализации школьной среды и профилактика девиантного поведения;

- формирование и налаживание работы команды ученического самоуправления из числа учащихся 7-10 классов, работающих в направлении развития культуры мирного разрешения конфликтов в образовательной среде;
- утверждение новой практики разрешения конфликтов в школьной среде;
- обучение подростков основным навыкам работы с конфликтными ситуациями;
- трансляция опыта через выпуск стенгазет, буклетов, СМИ, конференции для педагогов и школьников;
- организация продуктивного сетевого взаимодействия с правовыми структурами.

Список использованной литературы

1. Коновалов, А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы / А. Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. – М.: МОО Центр «СПР», 2005. – С. 113.
2. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения / А. Ю. Коновалов // Справочник заместителя директора школы. – 2008. – №2. – С. 68-76.
3. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. – 2008. – №5. – С. 61-67.
4. Овчинникова, Т. С., Павлович, Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. – Тюмень: Изд-во предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
5. Овчинникова, Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности / Т. С. Овчинникова. – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
6. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия. – Центр «СПР». – 31 с.
7. Современная конфликтология в контексте культуры мира. – М., 2001. – 415 с.

МЕДИАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

*Герасимова А.В.,
социальный педагог
МКОУ «Колесниковская ООШ»*

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся.

В ходе этих отношений часто возникают конфликтные ситуации.

В настоящее время медиация становится все более широко известным и распространенным методом посредничества в конфликтах. Медиация – это

метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2 Федерального закона от 27.07.2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»). Медиация в учебных заведениях играет более важную роль, чем просто программа разрешения конфликтов. Это социально значимый инструмент для предупреждения, возникновения и обострения конфликтов.

Цели метода «Школьная медиация» можно сформулировать следующим образом:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого – признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

- улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (каковыми являются семья, воспитатели, педагоги, администраторы воспитательно-образовательных учреждений, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы, дети, подростки, юношество) с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

Важная задача данного метода: научить детей, показать им на реальном примере, что существует множество возможностей для реализации интересов, для ненасильственного, мирного выхода из конфликтных ситуаций; помочь в формировании личного позитивного опыта выхода из конфликта и обретении уверенности в своих силах. Дети должны понимать, что на стресс, напряжение не нужно реагировать эмоционально и агрессивно. Лучший способ дать им такое понимание и закрепить позитивные стратегии – это проживание и приобретение собственного личного опыта положительной коммуникации. Важно, чтобы уже в раннем возрасте они обрели этот опыт и имели возможность выбирать ненасильственные стратегии поведения.

Кроме того, школьная медиация создает условия для позитивной самоактуализации личности в период возрастного кризиса, ведь именно в подростковом возрасте ребенок остро нуждается в том, чтобы обрести свое место в социуме, получить признание и принятие со стороны сверстников. Очень часто подростки пытаются добиться внимания не совсем правильными путями, самоутверждаясь через негативные поступки и применение силы. Школьная медиация, работа в «группах-равных» как раз и создают условия для того, чтобы актуализация личности проходила в позитивном ключе.

В нашей школе служба школьной медиации существует с 2016 года. За время работы нашей службы было решено немало конфликтных ситуаций как среди учеников, так и среди родителей.

В своей работе мы применяем различные техники.

Коммуникативные техники, используемые медиатором

Активное слушание

Под активным слушанием понимается способ сосредоточенного внимательного слушания, почти без речевых реакций, особенно без таких, которые дают оценку сказанному. Это могут быть простейшие фразы: Да? – Это интересно... – Понимаю... – Можно ли поподробнее?

Невербальными средствами могут быть кивок головы, наклон корпуса к собеседнику и другие проявления поддержки и желания слушать дальше.

Активное слушание незаменимо для выяснения того, что скрывается за обращением или предложением партнера, особенно в эмоционально напряженных случаях.

Эхо-техника

Главная цель эхо-техники – уточнение информации. Для этого выбирают наиболее существенные моменты сообщения. При «возврате» реплики не стоит что-либо добавлять «от себя», но в то же время фраза не должна быть буквальным повторением слов собеседника. Это повторение высказанных партнером мыслей и чувств, изложение своими словами того, что сказал собеседник, оно может быть более полным в начале, в дальнейшем – более кратким, с выделением наиболее важного. Ключевые фразы: – Ты говоришь... – Как я понимаю... – Другим словами, ты считаешь... – Если я вас правильно понял, вы говорите, что... – Так вы сказали, что...

Эта техника обычно применяется тогда, когда речь собеседника нам кажется понятной. Часто «понятность» оказывается иллюзией, и истинного понимания не происходит. Перефразирование снимает эту проблему. Если человек говорит: «Вы поняли правильно, НО...», значит на это самое «НО» вы недопоняли или исказили его информацию; тогда вы задаете уточняющий вопрос типа: «А как тогда было?». Кроме того, эхо-техника обладает благоприятным эмоциональным воздействием, поскольку собеседник видит, что его слушают.

Уточнение (выяснение)

Относится к непосредственному содержанию того, что говорит другой человек. Уточнение может быть направленным на конкретизацию и выяснение чего-либо: – Ты сказал, что это происходит давно. Как давно это происходит? – Ты именно в четверг не хочешь идти в школу?

Уточнение может также относиться ко всему высказыванию другого человека: – Объясни, пожалуйста, что это значит? – Не повторишь ли еще раз? – Может быть, расскажешь про это поподробнее?

Резюмирование

Резюмирование используется в продолжительных беседах или переговорах. Воспроизведение ряда высказываний партнера в сокращенном, обобщенном виде, кратко формулируя самое существенное в них: – Итак, мы договорились с тобой, что... – Твоими основными идеями являются... – Как я понял, вашими основными проблемами являются... – Итак, вы бы хотели...

Резюмирование помогает, когда обсуждение затянулось, идет по кругу или зашло в тупик. Резюмированием вы делите рассказ человека на блоки, структурируете их, как бы подводя итоги.

Проговаривание подтекста

Проговаривание того, о чем хотел бы сказать собеседник, дальнейшее развитие мыслей собеседника.

Переход от клеймящего стыда к восстанавливающему стыду

Надо обсуждать не личность нарушителя, показывая, насколько он не прав, а конфликт и способы выхода из него; помогать обидчику выразить чувство стыда (что не принято в подростковой культуре, поскольку воспринимается часто другими как слабость), показывая, что через примирение и разрешение конфликтной ситуации он сможет «очиститься» от содеянного правонарушения.

Техники организации диалога

Переформулирование негативных высказываний (техника перефразирования)

Негативные и резко эмоционально окрашенные высказывания одной стороны ведущий «ловит» и преподносит их другой в виде прояснения чувств и потребностей стороны. Например: «Она, кажется, совсем тупая, когда она уже усвоит эту программу?! Мне надоело, что она меня дергает уже второй месяц!». Перефразируем: «Правильно ли я понимаю, что Вы хотели бы знать точный срок, к которому Ваша коллега сможет работать в программе самостоятельно?».

Переход от разговора с ведущим к диалогу сторон

Может применяться тогда, когда стороны готовы к диалогу. В начале стороны обычно обращаются к ведущему встречи. Но поскольку перед ведущим стоит задача организовать диалог сторон, то он начинает направлять стороны на общение между собой. Например: – Спросите не у меня, у другой стороны. – Спросите его, согласен ли он с вами. – Давайте вы сами между собой решите этот вопрос.

Сложность заключается в том, что если окажется, что стороны еще не готовы к диалогу и начинают ругаться, оскорблять друг друга, то необходимо вновь перехватить инициативу, взяв на себя роль «переводчика». Вообще, речь ведущего должна быть как можно короче речи сторон. В идеале, ведущий отдельными репликами и вопросами направляет разговор сторон.

Техника «Мозговой штурм»

Коллективное обсуждение поиска решения проблемы. Главное для группы найти как можно больше вариантов, чтобы потом из них отобрать или скомпоновать лучшее. Основное правило: говорящего не критикуют, каким бы фантастическим не было его мнение. Медиатор в этой ситуации может расширить рамки понимания у сторон. Например, традиционное понимание, что ущерб может быть возмещен только деньгами. Но ведь это могут быть и вещи, и помощь нарушителя жертве, и другие варианты. Или мысль о том, что ребенок не может возмещать ущерб. Но, например, в одной из программ родители выплатили деньги за разбитое десятилетним ребенком стекло, а он при этом взял на себя обязательства каждый вечер мыть дома посуду. Иногда можно приводить реальные случаи, просто чтобы стороны увидели все многообразие решения.

Типы вопросов

Ведущий за все время проведения программы примирения фактически не произносит повествовательных или утвердительных предложений (кроме вводного и заключительного слова). Его основной инструмент – это предельно точно сформулированные вопросы:

- открытые вопросы – это вопросы, которые требуют развернутого ответа, объяснения. Обычно начинаются со слов «Как», «Кто», «Почему»... «Каково ваше мнение?», «Что бы вы хотели в результате этого?» При этом возникает непринужденная атмосфера, но человеку бывает труднее на них отвечать;

- закрытые вопросы – вопросы, на которые ожидается однозначный ответ «Да» или «Нет». Это убыстряет разговор, но вызывает ощущение допроса у партнера;

- разъяснительные вопросы применяются, когда речь собеседника туманна и неточна. «Не объясните ли вы?», «Я не совсем понимаю, что вы имеете в виду?»;

- риторические вопросы не требуют прямого ответа, поскольку их цель – вызвать новые вопросы, указать на нерешенные проблемы и обеспечить поддержку позиции со стороны участников беседы путем молчаливого согласия. «Мы ведь придерживаемся одного мнения по этому вопросу?»;

- альтернативные вопросы – вопросы, в формулировке которых содержатся варианты ответов. Например: «Ты предпочитаешь начать самостоятельно, вместе с Аскарковым или привлечь еще кого-нибудь?», «Ты затрудняешься ответить, потому что не знаешь ответа, потому что ответ будет неприятным или потому что тебя просили мне пока ничего не сообщать?», «Вы предпочитаете, чтобы вам задавали вопросы по ходу вашей презентации, после нее или в виде записок?».

«Открытые» вопросы предпочтительнее, но если человек молчит, то чтобы его «разговорить», необходимы «закрытые вопросы». Кроме того, «закрытые» вопросы позволяют получить однозначный ответ. Например: «Правильно ли я понял, что вы признаете ситуацию несправедливой и хотели бы исправить ее?».

От каждого из нас зависит, будет ли наша школа безопасной. Это, наверное, трудно, но все вместе (каждый своим личным примером) можем сделать нашу школу безопасной.

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий, то есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

ОБОСНОВАНИЕ РОЛИ ПЕДАГОГА-МЕДИАТОРА В ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Гоголева Г.С.,

доцент кафедры психологии и здоровьесбережения ГАОУ ДПО ИРОСТ, к.п.н.

Признание государством ценности социальной и образовательной интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), постепенный отказ от представлений об изолированности в обучении определили происходящие изменения в современной социально-культурной среде. Наступило переосмысление обществом отношения к детям с ОВЗ [6].

Определение и создание действенной системы комплексной психолого-педагогической помощи, предоставление специальных условий обучения и воспитания детям с ОВЗ – приоритетное направление современного образования.

Законодательство Российской Федерации (РФ) в соответствии с основополагающими международными нормативно-правовыми актами в области образования предусматривают принцип равных прав на образование для лиц с ОВЗ во всей вертикали образования – от дошкольного до профессионального – как для взрослых, так и для детей. Гарантии равного права детей с ОВЗ на получение образования закреплены в Конституции РФ, Законе РФ «Об образовании в Российской Федерации», «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 г. №120-ФЗ, «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. №124-ФЗ, «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительских органах государственной власти субъектов Российской Федерации» от 06.10.1999 г. №184-ФЗ, «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 г. №131-ФЗ и других нормативно-правовых документах [2].

Инклюзивное образование обязательно предполагает создание гибкой адаптивной образовательной среды, которая может соответствовать образовательным потребностям всех детей. При этом необходимо помнить, что инклюзия – это целый комплекс серьезных изменений во всей системе образования, в ценностных установках, в понимании роли учителя, качественно иной профессиональной подготовке работников системы образования.

В соответствии с содержанием профессионального стандарта [5] педагог инклюзивного образования должен обладать определенными профессиональными компетенциями:

- иметь теоретические знания и практические умения в области общей и специальной (коррекционной) педагогики, возрастных и индивидуальных психологических и физиологических особенностей детей, в том числе и детей с ОВЗ;
- ориентироваться на индивидуальный подход, нацеливаться на поддержку развития индивидуальной и неповторимой личности каждого ребенка, в част-

ности – владеть методами диагностики, позволяющими определить уникальные потребности, сильные стороны и потенциальные возможности каждого ребенка в классе;

- владеть оптимальными способами организации коррекционно-развивающей среды в условиях инклюзивного и специального образования и использовать ресурсы ОО для развития детей;

- осуществлять профессиональное самоопределение по вопросам обучения, воспитания и развития детей с ОВЗ в условиях инклюзивной образовательной среды, совершенствовать практические умения, обеспечивать постоянный профессиональный и личностный рост и др.

Однако большинство педагогов, реализующих инклюзивную практику, испытывает затруднения при организации учебно-воспитательного процесса в классе, указывает на отсутствие или недостаточность необходимой профессиональной и психологической поддержки со стороны администрации, коллег, родителей, что может провоцировать развитие синдрома профессионального выгорания.

Вместе с тем существуют группы детей, чьи образовательные потребности (ООП) не только индивидуальны, но и обладают особыми чертами. Особые образовательные потребности возникают у детей тогда, когда в процессе их обучения возникают трудности несоответствия возможностей детей общепринятым социальным ожиданиям, нормативам успешности, установленным в обществе нормам поведения и общения. Эти ООП ребенка требуют от образовательной организации предоставления дополнительных или особых материалов, программ или услуг.

По мнению Л.В. Мамедовой, П.П. Хороших, А.А. Сергиевич, Ю.Э. Гудкова, для обеспечения психологической безопасности всех участников образовательного процесса, а также формирования общей положительной атмосферы в инклюзивной среде необходимо комплексное развитие медиативной культуры в системе образования [12].

Медиация как деятельность по разрешению различных конфликтов с участием третьей нейтральной стороны является инновационным подходом для инклюзивной системы образования в образовательной организации. Тогда инновационный подход в медиации – это рассмотрение конфликтной ситуации как способа защиты интересов детей, как субъектов ОО, с одной стороны, так и педагогов ОО – с другой. При этом необходимо признавать приоритетность самоопределения и ответственности каждого участника конфликта, а также ориентировать их на взаимовыгодное согласие путем фокусировки на собственных ресурсах и возможностях, правах и обязанностях. Кроме этого, особое внимание необходимо уделять адаптивности в выработке решений, которые будут соответствовать интересам всех участников дискуссии, а также существующим реальным условиям.

Медиация как особый компонент профессиональной культуры педагога должна способствовать развитию специальных навыков взаимодействия в конфликтной ситуации, а также формированию знаний логики построения взаимо-

действия с конфликтующими сторонами, умению посредничества. Педагог-медиатор как образец позитивной коммуникации должен обладать навыками обучения детей, родителей, а также своих коллег эффективным стратегиям взаимодействия. И особое внимание в этом аспекте уделяется особенностям характера взаимодействия в инклюзивной среде. Основываясь на озвученных профессионально-личностных задачах педагога-медиатора, можно предположить, что данную функцию должны выполнять педагоги, которые прошли специальную переподготовку и которые выполняют конкретную профессиональную задачу в образовательном пространстве. Задействование в медиативной службе ОО с инклюзивной средой педагогов в качестве дополнительной нагрузки не будет способствовать эффективной работе в данном направлении [1; 8; 13].

Следует иметь в виду, что дети с ОВЗ – это дети, имеющие временные или постоянные нарушения в физическом и (или) психическом развитии, которые нуждаются в создании специальных условий для получения образования. Специальные условия – это необходимые для детей с ОВЗ приспособления, технологии, способы, методы, программы, пособия и другие средства, обеспечивающие реализацию их конституционных прав и свобод [7]. Диапазон различий в развитии детей с ОВЗ чрезвычайно велик: от практически нормально развивающихся детей, испытывающих временные и относительно легко устранимые трудности, до детей с необратимым тяжелым поражением центральной нервной системы.

Тем не менее эффективность образовательной деятельности и специальной помощи детям с ОВЗ остается недостаточной и не может удовлетворить потребности как семьи, так и государства. Проводя большую часть времени в кругу себе подобных, ребенок постепенно утрачивает шанс адаптироваться когда-либо к жизни в обычной социальной среде. Этот процесс может происходить в рамках интеграции, а также в рамках несколько другого, более перспективного направления – инклюзии. Инклюзивное образование дает возможность всем детям с ОВЗ в полном объеме участвовать в жизни коллектива образовательного учреждения. В ходе такого образования дети с ОВЗ могут достигать наиболее полного прогресса в социальном развитии. Инклюзивное образование обеспечивает формирование у всех участников образовательной деятельности таких общечеловеческих ценностей, как взаимное уважение, толерантность, осознание себя частью общества, предоставление возможностей для развития навыков и талантов конкретного человека, взаимопомощь, возможность учиться друг у друга, возможность помочь самим себе и людям в своем обществе.

Большинство детей с ОВЗ отличается низкой познавательной активностью, что проявляется в отсутствии интереса к заданиям, плохой сосредоточенности, медлительности, безучастии, безразличии. Для таких детей характерны расстройства эмоционально-волевой сферы. У одних детей они проявляются в виде повышенной эмоциональной возбудимости, раздражительности, двигательной расторможенности, у других – в виде заторможенности, застенчивости, робости. Повышенная эмоциональная возбудимость у них может сочетаться с плаксивостью, капризностью. Наблюдается незрелость, которая проявляется

в наивности суждений, слабой ориентированности в бытовых и практических вопросах. В результате это приводит к трудностям социальной адаптации и увеличению конфликтных ситуаций, что подтверждается предрасположенностью:

- негативное влияние на личность ребенка психотравмирующей ситуации, связанной с физической беспомощностью, изолированностью, частой госпитализацией и вследствие этого затрудненной социальной адаптацией;

- большая часть из них не владеет адекватными стратегиями поведения в конфликте, в связи с этим в учебно-воспитательном процессе особое внимание при работе с такими детьми должно уделяться предотвращению, профилактике и урегулированию конфликтов (педагоги должны научить детей с ОВЗ адекватным методам урегулирования конфликтов, чтобы сделать менее острыми те трудности, которые испытывает сам учащийся, а также его родители и школа; необходимо заранее знать, каковы могут быть проявления конфликтности в этом возрасте, и в связи с этими знаниями строить воспитательный процесс, который должен быть направлен на уменьшение агрессивности и конфликтности);

- завышенная или заниженная самооценка своих возможностей и способностей;

- стремление к лидерству;

- консерватизм мышления, взглядов, убеждений;

- излишняя принципиальность и прямолинейность в высказываниях и суждениях;

- определенный набор эмоциональных качеств личности: тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность.

Большое значение в разрешении конфликтных ситуаций имеет общение участников, центральным моментом которого являются переговоры. Предполагая провести беседу со своим учеником, учитель должен предварительно, по возможности полно, проанализировать сложившуюся ситуацию. Задачи по разрешению конфликта состоят в следующем:

1. Необходимо выяснить причину конфликта.

2. Определить цели ученика.

3. Намечить сферы сближения точек зрения с учеником.

4. Уточнить поведенческие особенности ребенка.

Проведенная работа в ОО дает возможность составить общее представление обо всех аспектах конфликтной ситуации [13].

Организация подобной образовательной среды требует больших эмоционально-нравственных затрат, потому что перестройка социальных процессов в отношении детей без нарушений и детей с различной патологией требует изменения как личностно-внутреннего, так и внешнего. Одной из ключевых проблем в вопросе контроля и формирования позитивного взаимоотношения детей становится вопрос: «Кто именно в образовательном пространстве школы должен отвечать за данную функцию?». Чаще всего данная задача относится к деятельности классного руководителя. Кроме этого, динамика развития ребенка была вынесена как одна из компетенций профессионального стандарта педаго-

га. Воспитательная работа педагога интегрированного образования включает в себя умение анализировать и давать психолого-педагогическую трактовку поведению, поступкам, реакциям воспитанников, а также умение адекватно использовать методы воздействия в соответствии с возрастными, компенсаторными и психологическими возможностями ребенка [3; 4; 12].

Отдельное внимание также педагог должен уделять коммуникации с ребенком, проявлять уважение к личности ребенка с ОВЗ, выстраивать с ним и его родителями доверительные конструктивные отношения. Подобный подход способствует отстранению педагога от его основной функции – учить ребенка. Отслеживание динамики развития отдельного ребенка, а также уровень и характер коллективного взаимодействия – это многоаспектная задача, выполнять которую должна команда специалистов. Такая команда составляет службу сопровождения детей на всех этапах их обучения и развития.

Одной из проблем инклюзивного образования является озабоченность родителей детей с ОВЗ по поводу их принижения.

Следовательно, эти проблемы требуют четкого понимания и профессионального разрешения. Чрезмерная нагрузка на педагога может спровоцировать «внутренний конфликт личности», а также стать одной из причин быстрого профессионального выгорания педагога. Кроме этого, «размытые границы» профессиональной деятельности в условиях инклюзивной образовательной среды являются одним из факторов внутриколлективного противодействия в педагогической среде, где педагог перекладывает часть ответственности с себя на других членов трудового коллектива – педагога-психолога, руководителя по воспитательной работе и т.д. Помимо педагогических конфликтов, яркое проявление могут иметь и детские конфликтные ситуации, связанные с неумением детей проявлять заботу и доброе отношение к ребенку с различными нарушениями, который находится в детском коллективе. Это может выражаться в неумении выстраивать особые правила поведения во время общих игр и совместных мероприятий, в некорректной формулировке вопросов во время общения. Это может послужить причиной формирования атмосферы непонимания в классе, а также формирования отрицательного отношения к себе и коллективу у ребенка с патологией. Для обеспечения психологической безопасности всех участников образовательного процесса, а также формирования общей положительной атмосферы в инклюзивной среде необходимо, по нашему мнению, комплексное развитие медиативной культуры в системе образования.

Медиация как деятельность по разрешению различных конфликтов с участием третьей нейтральной стороны – довольно инновационный подход для инклюзивной системы образования. Инновационный подход позволит, без сомнения, разрешить споры и конфликтные ситуации в различных сферах деятельности, которые находят свое отражение в психолого-педагогической деятельности.

Современный подход в медиации, который необходимо учитывать также в инклюзивной образовательной среде, – это рассмотрение конфликтной ситуации как способа защиты интересов каждой из сторон. При этом необходимо признавать приоритетность самоопределения и ответственности каждого участника

конфликта, а также ориентировать их на взаимовыгодное согласие путем фокусировки на собственных ресурсах и возможностях, правах и обязанностях. Кроме этого, особое внимание необходимо уделять адаптивности в выработке решений, которые будут соответствовать интересам всех участников дискуссии, а также существующим реальным условиям.

Остановимся на некоторых методах и приемах работы педагога-медиатора. Медиативная деятельность в инклюзивной среде акцентирует особое внимание на развитии коммуникативных навыков участников образовательного процесса. Общение у ребенка формируется на основе деятельности, которая строится на взаимодействии, очередности и подразумевает наличие ситуации, внутри которой и происходит общение. Особое внимание при возможных конфликтных ситуациях в аспекте инклюзии следует уделять схеме диалога. Во время введения ребенка в процесс медиации необходимо создать условия для полноценного общения, которое включает в себя понимание ребенком обращенной речи, умение подражать действиям, жестам и может быть сформировано только на базе совместной с медиатором деятельности при наличии адекватной ситуации. При этом необходим учет условий данной ситуации: она должна быть сфокусирована в кругу интересов ребенка, т.е. быть ему понятной и интересной. На данном этапе возможно использовать материальные продукты (мягкую игрушку, куклу, иллюстрацию, коллаж и др.). При работе, например, с мягкой игрушкой ребенок проговаривает конфликтную ситуацию, создает ее проекцию. При этом при работе с подростками уместно предложить им «рассказать, что случилось, смотря на игрушку». Отвлечение внимания на неживом объекте позволяет ребенку сосредоточиться на внутреннем состоянии и четко проговорить причины конфликта.

Кроме этого, можно ввести ребенка в работу через элементы арттерапии. При работе с замкнутыми детьми прорисовывание конфликта позволяет специалисту отследить внутреннее состояние ребенка, но медиатору следует обсудить рисунок с ребенком, чтобы добиться от ребенка самостоятельного проговаривания основных субъективных причин конфликтной ситуации. После введения каждой из сторон начинается проработка второго этапа разрешения конфликта, который подразумевает презентацию каждой из сторон спора с обсуждением сложившейся конфликтной ситуации. Медиатор выступает активным слушателем. Ему нужно осознавать как содержательную, так и эмоциональную составляющую речи участников медиации, а после этого дать обратную связь сторонам, что он их действительно услышал. Медиатор повторяет или переформулирует утверждения каждого участника, что позволяет удостовериться, что правильно понял смысл высказывания. Повтор медиатора создает ситуацию «внешнего восприятия ситуации» для второй стороны. Повтор, лишенный в воспроизведении педагога-медиатора эмоциональной окраски, направляет обсуждение сторон на содержательную сторону конфликта.

Например, во время учебного дня ученику с расстройствами аутистического спектра (РАС) нужно выходить из класса, ему надо понимать, куда он пойдет, что в том месте будет делать (учитель использует подсказки: фотогра-

фию, табличку с названием места). Чтобы познакомить обучающегося с РАС с территорией всей школы, учитель создает визуальные подсказки в виде планов, схем.

Пример ситуации

1. Ученик хочет пить и просит учителя.
2. Именно в данный момент можно научить ребенка пользоваться кулером для воды.
3. Учитель показывает, где стоят стаканы и куда после питья положить стакан.
4. Проводить эту работу в тот момент, когда ученик пить не хочет, нет смысла. Она для обучающегося не будет значима.
5. Чтобы обучить его, педагог потратит намного больше времени.

Важно разобрать события, по поводу которых произошел конфликт, дать оценку этих событий и самое главное – озвучить те чувства, которые переживают участники. По мнению исследователей А.Я. Анцупова, В.В. Мелетичева, Л.В. Мамедовой, П.П. Хороших, А.А. Сергиевич, Ю.Э. Гудкова и др., многие дети, прошедшие через медиацию, проявили неумение отличать факты от их интерпретаций и оценок, что служит причиной непонимания поведения другой стороны. После общей презентации и дискуссии проблемы медиатор организует индивидуальную работу с каждой из сторон. При этом медиатору следует избегать включения в работу многочисленных объектов, которые могут возникать при воссоздании ситуации, что позволит всем сторонам конфликта сосредоточиться. Ребенок с ОВЗ при этом должен работать в своем собственном темпе и иметь достаточное время на ответ. Педагог-медиатор должен не только дать понять ребенку смысл происходящего, но и позволить принять решение и ответить в невербальной форме. Важна демонстрация действий с комментарием.

Возможными методами взаимодействия служат отдельные элементы арт-терапии и нарративной терапии. Основной целью является создание вокруг ребенка с ОВЗ пространства для развития альтернативных, предпочитаемых моделей, которые позволят ребенку почувствовать себя способным влиять на ход течения ситуации, стать непосредственным автором и воплостителем «своей истории взаимодействия», а также разработать механизмы для привлечения ресурсов и людей для ее воплощения.

Реализация принципа медиативной культуры способствует формированию различных навыков общения со взрослыми и сверстниками, налаживанию адекватного взаимодействия ребенка с близким взрослым. При разрешении конфликтных ситуаций ребенок с ОВЗ развивает навыки общения с «обычными» детьми и их родителями, лучше усваивает нормы и правила жизни в обществе, его развитие идет «ближе к норме». Происходит осознание ребенком того факта, что его принимают в коллективе вне зависимости от особенностей его развития. Это становятся позитивным образцом, который при работе с педагогом-медиатором формируется в паттерн поведения.

Отдельную роль необходимо выделить во взаимодействии педагога-медиатора и родителей ребенка с ОВЗ. При общении с родителями во время обсуждения конфликтных ситуаций медиатору следует помочь родителям полу-

чить навыки наблюдения за ребенком для лучшего понимания его потребностей, а также мотивов поведения. Задача медиативной службы в данном случае – дать родителям информацию, чтобы они могли самостоятельно выбрать для себя наиболее приемлемый стиль взаимодействия с ребенком. Наблюдая за своими и другими детьми, родители начинают понимать ребенка и выстраивать свое поведение исходя из его индивидуальных особенностей, а не из общепринятых стереотипов. Помимо работы с заказчиками образовательной услуги – родителями и обучающимися, педагог-медиатор также взаимодействует с другими педагогами. В процессе внутриколлективного общения медиация способствует профилактике появления конфликтов, агрессивных, асоциальных вариантов поведения среди всех участников инклюзивной среды. Использование комплекса определенных дидактических условий ведет к развитию медиативной культуры как части профессиональной культуры педагога.

Например: Как работать с родителями обучающегося с РАС? Проконсультируйте родителей, как помочь ребенку в адаптационный период. Довести до родителей, что они могут:

- организовать режим дня так, чтобы ребенок достаточно отдыхал;
- оградить ученика от ярких эмоциональных нагрузок вне учебной деятельности;
- подобрать максимально удобный маршрут к школе, чтобы ребенок не испытывал эмоциональные перегрузки (дорога до школы не должна приносить негативные эмоции; если ученик не переносит метро/автомобиль, то лучше выбрать дорогу другим наземным транспортом);
- рассчитать время до уроков, чтобы ученик выполнил все ритуалы, если они у него есть;
- привозить ученика в школу незадолго до начала урока, если он переутомился от шума в раздевалке.

Рекомендации по разрешению конфликта с участием обучающегося с ОВЗ

1. Наилучшими предпосылками в выборе оптимального подхода разрешения конфликта являются жизненный опыт и желание не усложнять ситуацию и не доводить ребенка до стресса.

2. Необходимо выбрать оптимальную для данной ситуации стратегию поведения в конфликте:

- достижение компромисса;
- приспособление к нуждам другого (особенно ребенка с ОВЗ);
- настойчиво добиваться осуществления своих истинных интересов в другом аспекте;
- уклонение от обсуждения конфликтного вопроса, если он не очень важен;
- сотрудничество для удовлетворения наиболее важных интересов обеих сторон.

Безусловно, ни один из рассмотренных стилей разрешения конфликта в образовательной организации не может быть выделен как самый лучший. Надо научиться эффективно использовать каждый из них и сознательно делать тот или иной выбор, учитывая конкретные обстоятельства.

Выводы

1. В разрешении конфликта и конечном его результате играет значительную роль культура конфликтующих сторон.
2. Конструктивное разрешение конфликта посредством позитивной роли педагога-медиатора в инклюзивной среде образовательной организации может считаться показателем прогрессивного развития общности.
3. Осознанное использование конкретных приемов медиации позволяет улучшить качество коммуникации детей с ОВЗ и их родителей, развивает учебный коллектив, а также формирует общую управленческую и конфликтологическую грамотность современного педагога-профессионала.

Список использованной литературы

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2004. – 207 с.
2. Гоголева, Г. С. Создание специальных образовательных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях : методические рекомендации / авт.-сост. Г. С. Гоголева; ГАОУ ДПО ИРОСТ. – Курган, 2017. – 50 с.
3. Мета, Г., Похмелкина, Г. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / составители: Г. Мета, Г. Похмелкина ; перевод с немецкого Г. Похмелкиной. – Москва: Издательство «VERTE», 2004. – 320 с.
4. Мелетичев, В. В. Конфликты в образовательном учреждении: психологические основы, причины, профилактика, разрешение : учеб. пособие / В. В. Мелетичев. – СПб.: СПб АППО, 2015. – 122 с.
5. Профессиональный стандарт педагогов (воспитателей, учителей) в сфере дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования // Приказ Минтруда России от 18.10.2013 г. №544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»».
6. Ребенок с ограниченными возможностями здоровья в едином образовательном пространстве: специальное и инклюзивное образование : сборник научных статей по материалам межрегиональной научно-практической конференции с международным участием (19-20 декабря 2014 г.) / сост.: О. Г. Приходько и др. – М.: МГПУ, 2014. – 208 с.
7. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
8. Федеральный закон РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 г. №193-ФЗ.
9. Шоплер, Э., Ланзинд, М., Ватерс, Л. Поддержка аутичных и отстающих в развитии детей (0-6 лет): сборник упражнений для специалистов и родителей по программе ТЕАССН / пер. с нем. Т. Ключко. – Минск: Изд-во БелАПДИ «Открытые двери», 1997, 2016. – 256 с.
10. Skinner, B. F. Verbal Behavior [B. F. Skinner. Reprint Series]. Action, MA: Copley Publishing Group, 1991, 2013.

11. Sundberg, M. L., Partington, J. W. Teaching language to children with autism or other developmental disabilities. Pleasant Hill, CA: Behavior analysts, inc., 1998, 2000.

12. http://www.nbpublish.com/library_get_pdf.php?id=38086 – DOI: 10.7256/2306-434X.2016.3.20247.

13. <https://infourok.ru/programma-po-mediacii-dlya-obuchayuschih-sya>.

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Гоголева Г.С.,

доцент кафедры психологии и здоровьесбережения ГАОУ ДПО ИРОСТ, к.п.н.;

Тихонова Е.А.,

старший преподаватель кафедры психологии и здоровьесбережения ГАОУ ДПО ИРОСТ

Актуальность данной проблемы определяется следующим: прежде чем раскрыть организацию и содержание сопровождения обучающихся в процессе их обучения на этапе начального общего образования, необходимо отметить тот факт, что первый год обучения для большинства первоклассников становится тяжелейшим стрессогенным фактором. *Это большое напряжение всех функциональных систем организма, которые к 6,5-7 годам еще недостаточно сформированы, с одной стороны, а с другой стороны, может в последующем к 14-15 годам сказаться на конфликтах в школьном обучении.*

Поэтому после приема документов и зачисления обучающегося в общеобразовательную организацию (ОО) проводится собеседование с детьми в присутствии родителей для выявления стартовых возможностей обучающегося на момент поступления его в школу (запас представлений об окружающем мире, уровень речевого развития и обучаемости, коммуникабельность). При комплектовании классов особо учитываются дети с последствиями детского церебрального паралича (ДЦП), со снижением работы анализаторов, с явлениями раннего детского аутизма, психосоматическими заболеваниями и др.

При распределении детей по классам учитывается также гендерный подход.

Следующий этап сопровождения обучающихся начальных классов в ОО начинается с первых дней обучения. Специалисты проводят педагогическое, логопедическое и психологическое обследование всех обучающихся, а прежде всего тех, которые до школы не посещали дошкольные образовательные организации и не наблюдались специалистами.

Педагогическое изучение обучающихся может осуществляться непосредственно в ходе уроков с включением в структуру урока или в индивидуальном порядке специальных заданий диагностического характера. Так, в первый день знакомства с первоклассниками можно провести 1-2 урока комбинированного

характера, в которые включаются вопросы и задания, позволяющие получить о ребенке необходимые сведения.

Учитель обращает внимание на готовность обучающихся к сотрудничеству, желание и умение взаимодействовать со сверстниками и взрослыми; наличие и стойкость интересов к тем или иным видам деятельности (желание учиться, отношение к сверстникам, коммуникация). В ходе занятий выявляются объем знаний и представлений об окружающем мире, сформированность связной речи, простейший звуко-буквенный анализ, владение элементарными счетными операциями, представлениями о пространстве и времени. Учитель обращает внимание:

- на характер волевых процессов;
- на произвольность внимания;
- память (ребенок слушает, прислушивается и слышит; смотрит, приглядывается и видит; воспроизводит осмысленно материал и др.);
- на развитие словесно-логического мышления (умение делать обобщения, рассуждать, делать выводы и т.д.);
- отмечает наличие познавательной активности, любознательности, интереса к знаниям.

Логопедическое изучение начинается, как правило, с посещения учителем-логопедом уроков в классе и выявления обучающихся ОО с речевыми нарушениями, после чего с каждым из них проводится углубленное логопедическое обследование. Логопед в ходе индивидуального обследования уточняет:

- состояние фонематического слуха;
- умение дифференцировать звуки речи;
- понимание речи (понимание сложных речевых инструкций, сложного текста);
- звукопроизношение;
- словарный запас;
- сформированность грамматического строя речи.

Это важно установить, чтобы предупредить трудности при овладении грамотным письмом и чтением.

Психологическое изучение начинается с обследования тех обучающихся, которые вызывают вопросы и волнения у учителя, сверстников, родителей. Это может касаться:

- трудностей понимания ребенком предлагаемого учебного материала;
- быстрого забывания;
- повышенной отвлекаемости;
- низкой работоспособности;
- трудностей в общении с одноклассниками в разрешении конфликтной ситуации и др.

Задача педагога-психолога – понять причины проблем обучающегося начальных классов ОО.

Так, в одних случаях непонимание задания связано с тем, что обучающегося до этого не обучали подобной умственной деятельности, в других случаях

это может объясняться низким уровнем мыслительных способностей. В зависимости от причины ребенку будет оказываться помощь. Если его этому не учили, значит, учитель на уроках и родители дома будут проводить необходимые занятия. Педагог-психолог тоже активно подключится к этой работе. Если же у обучающегося отмечен низкий уровень мыслительной деятельности, к работе подключается **учитель-дефектолог**. Проводятся специальные коррекционно-развивающие занятия. В особо сложных случаях необходима консультация специалистов территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (ТПМПК).

Жалобы учителя на отвлекаемость на уроке могут быть связаны с несформированностью внимания, а могут объясняться отсутствием интереса к работе на уроке. Причиной отвлекаемости может быть быстрая истощаемость. Отвлекаемость характерна и для детей с повышенной тревожностью и т.д.

Наблюдаемая учителями на уроке быстрая утомляемость у обучающихся начальных классов может быть связана с их соматической ослабленностью; кроме того, она может быть следствием работы в условиях, не соответствующих гигиеническим требованиям (душное помещение, шум, плохое освещение и т.п.).

Трудности в общении и коммуникации также имеют разные причины:

- до школы не было общения со сверстниками;
- неправильное воспитание, при котором у обучающегося сформировалась неадекватная самооценка;
- однообразный образ жизни.

В решении всех этих и иных проблем педагог-психолог должен помочь обучающемуся начальных классов ОО и дать необходимые рекомендации учителю и родителям. При этом очень важно в каждом случае увидеть положительные стороны в развитии ребенка, чтобы опираться на них при построении коррекционной работы.

Безусловно, педагог-психолог должен владеть методами психологического и нейропсихологического обследования детей с ОВЗ. Деятельность педагога-психолога направлена на сохранение психического здоровья каждого учащегося, интегрированного в общеобразовательный класс или группу. Используются кабинет педагога-психолога, комната релаксации для учащихся и воспитанников, залы для проведения групповых тренингов.

Задачи

1. Создание среды психологической поддержки детям с нарушениями в развитии.
2. Развитие памяти, внимания, мышления, пространственной ориентировки.
3. Совершенствование мелкой моторики.
4. Развитие слухового внимания и фонематического слуха. Развитие зрительно-моторной координации.
5. Развитие произвольности и навыков самоконтроля, волевых качеств.
6. Снятие тревожности у детей при негативном настроении на коррекционные занятия.

7. Обеспечение психологической готовности к школьному обучению.

8. Повышение психологической культуры родителей и педагогов.

Осуществление деятельности учителя-дефектолога направлено на проведение и координацию коррекционно-педагогической работы с детьми, имеющими нарушения психофизического развития и обучающимися в условиях социально-образовательной интеграции. Задачами деятельности могут быть следующие:

1. Обследование воспитанников ОО.

2. Выявление детей, нуждающихся в поддержке.

3. Определение основных направлений.

4. Содержание работы с ними.

5. Систематическое проведение необходимой профилактической и коррекционной работы с обучающимися в соответствии с их индивидуальными программами.

6. Оценка результатов помощи обучающимся.

7. Определение степени их готовности к школьному обучению.

8. Формирование у педагогического коллектива информационной готовности к работе.

9. Оказание им помощи в организации полноценной развивающей среды.

Таким образом, содержание коррекционно-педагогической поддержки обучающихся начальных классов в ОО строится из таких аспектов, как:

- укрепление соматического и психического здоровья обучающегося (предупреждение перегрузок, эмоциональных срывов, создание климата психологического комфорта и др.);

- организация благоприятной социальной среды, которая обеспечивала бы соответствующее возрасту развитие ребенка, стимулировала его познавательную деятельность, коммуникативные функции речи, активно воздействовала на формирование интеллектуальных и практических умений;

- стартовая и текущая психолого-медико-педагогическая диагностика состояния ребенка и успешности прохождения им программы;

- постоянное и комплексное медико-психологическое сопровождение, осуществляемое специалистами, и многое др.

ВОЗМОЖНОСТИ КЕЙС-СТАДИ В ОСВОЕНИИ ПЕДАГОГАМИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРАКТИК РАБОТЫ С ДЕТЬМИ И СЕМЬЯМИ

Дементьева Л.А.,

заведующая кафедрой психологии и здоровьесбережения ГАОУ ДПО ИРОСТ

Одним из путей активизации профессионального самосознания педагога и развития у него актуальных компетенций для работы с различными категори-

ями детей и семей является использование в традиционных проблемных курсах повышения квалификации «интенсивных методов обучения».

Данный термин означает организацию обучения в короткие сроки с длительными одноразовыми сеансами и с использованием активных методов, при которых деятельность обучаемого носит продуктивный, творческий, поисковый характер (В.В. Воронов). В качестве основного фактора интенсификации и активизации обучения выступает опора на эмоции и подсознание (личностные и профессиональные установки). А дополнительное применение элементов психологического тренинга в работе со слушателями активизирует восприятие, переработку, запоминание и применение информации [2].

В частности, «пирамида обучения» Джиган Майстер (исследование Национального тренингового центра США) наглядно доказывает, что степень освоения материала существенно повышается при использовании в обучении практических приемов конкретной работы и возможности непосредственного применения знаний (рис. 1).



Рис. 1. Пирамида обучения Джиган Майстер

По мнению ряда отечественных исследователей, методы активного обучения вызывают у педагогов стремление самостоятельно разобраться в сложных профессиональных вопросах и на основе глубокого системного анализа имеющихся факторов выработать оптимальное решение по исследуемой проблеме для реализации его в практической деятельности (Т.Я. Анохина, Т.Н. Зайцева, В.А. Иванов, Н.В. Мартиросян, В.А. Рябов).

Н.В. Дубровская также отмечает, что использование интенсивных методов обучения способствует повышению качества знаний и умений у обучающихся, а также их профессионально значимых личностных качеств, усиливает мотивацию к процессу обучения, формирует культуру общения и диалога. Это дает возможность каждому высказать свою идею, выразить мнение или отношение, проанализировать точку зрения других людей, сделать определенные выводы [3].

Наряду с неоспоримыми достоинствами интенсивных методов обучения нельзя не отметить и определенные сложности в их использовании в традиционной системе повышения квалификации. Речь идет о необходимости соотно-

суть применяемые методы с характеристиками целевой аудитории (подготовленность, мотивация, ограниченность временных ресурсов в конкретных условиях, социально-коммуникативные качества участников и др.) и возможность адаптировать эти методы под нее. Возможным ограничением в использовании данной группы методов может стать и уровень квалификации преподавателя, который, выступая в роли тренера-фасилитатора, должен грамотно организовать работу слушателей, уметь отслеживать и направлять групповую динамику, чтобы добиться желаемого результата.

Анализируя результаты применения интенсивных методов обучения в нашей практике, мы используем субъективные и объективные критерии для оценки эффективности методов. Субъективные (внутренние) критерии связаны с удовлетворенностью педагогов и преподавателя курсами в целом, используемыми формами и методами, а также субъективными изменениями, которые могут оказать влияние на профессиональную направленность личности обучаемого. Это подтверждают результаты итогового анкетирования слушателей. Кроме того, мы неоднократно убеждались, что учебные занятия с применением активных методов обучения создают дополнительный положительный эмоциональный фон: позитивные эмоции, возникающие в процессе активного обучения, становятся внутренним мотивом учебной деятельности слушателей, а также значимым мотивом для преподавателя в совершенствовании педагогического мастерства. К объективным критериям оценки эффективности данной группы методов можно отнести учебную активность и вовлеченность всех участников группы, а также рациональное расходование времени для эффективного усвоения учебного материала, формирования профессиональных навыков и профессионально важных качеств личности.

Рассмотрим пример интенсивного метода обучения, позволяющего специалистам освоить один из вариантов технологии проведения восстановительного круга – метод кейс-стади.

Метод кейс-стади относится к интенсивным технологиям активного группового обучения, ориентированным на сотрудничество и деловое партнерство. З.В. Возгова выделяет следующие признаки метода кейс-стади.

1. Наличие модели социальной системы, состояние которой рассматривается в дискретный момент времени, использование фактических организационных проблем.

2. Возможное участие максимального количества людей в их изучении. Выяснение иных точек зрения, сравнение различных взглядов и принятие коллективных решений.

3. Минимальная степень зависимости обучаемых друг от друга, наличие у каждого права на правильные и неправильные ответы, взаимный обмен информацией.

4. Многоальтернативность решений, принципиальное отсутствие единственного решения.

5. Наличие системы группового оценивания деятельности.

6. Организатор занятия проводит обучаемых через все этапы сценария и исполняет функции эксперта, катализатора учебного процесса и тренера [1].

В методе кейс-стади главным действующим лицом является обучаемый. Участники занятия оказываются вовлеченными в обсуждения реальной ситуации и поэтому проявляют активную позицию. Цель кейс-стади – совместными усилиями группы (круга сообщества педагогов) проанализировать ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение. Выбор лучшего решения в контексте поставленной проблемы происходит через анализ ситуации и оценку выработанных альтернатив.

В нашей практике сложился следующий алгоритм реализации данного метода:

1. Предложения от участников для рассмотрения в кругу актуальных затруднительных ситуаций профессиональной деятельности с кратким представлением и формулированием запроса к группе (каждому участнику дается по 1 минуте).

2. Демократический выбор участниками круга ситуации для обсуждения.

3. Знакомство участников с общими принципами и правилами работы в группе (запреты на осуждение, оскорбление; конфиденциальность; выражение эмоций по принципу «здесь и сейчас» и др.).

4. Более подробное представление ситуации, которая вызвала интерес большинства (до 5 минут).

5. Круг уточняющих вопросов (по одному вопросу от каждого участника, без повторений и обсуждения ответов; вопросы задаются по очереди, начиная с участника, сидящего по левую руку от ведущего).

6. Конкретизация / коррекция автором ситуации запроса к группе.

7. Обсуждение в микрогруппах в течение 2-3 минут и последующая презентация на круг эмоций (опасений и переживаний) действующих лиц представленной ситуации через прием «личная аналогия» («Я – Алексей, мне 15 лет, я чувствую...», «Я – мама Алексея, я чувствую...», «Я – классный руководитель Алексея, я чувствую...» и т.д.).

8. Повторная конкретизация / коррекция (при необходимости) запроса к группе.

9. Круг конкретных предложений и рекомендаций в ответ на запрос от каждого участника без подробного пояснения и группового обсуждения предложений (строго по очереди, начиная с участника, сидящего по левую руку от ведущего).

10. Рефлексия услышанных предложений и рекомендаций от автора запроса.

11. «Вентиляция эмоций» участников группы по поводу ситуации.

12. Рефлексия участия в круге и возможности использования технологии в практике работы образовательной организации или территориального сообщества.

Данный алгоритм универсален и может быть использован в рассмотрении широкого спектра затруднительных профессиональных ситуаций, возникающих при работе социального педагога с детским и семейным неблагополучием.

Задача ведущего в использовании кейс-стади – активизировать обучаемых на поиск различных истин и подходов и помочь им сориентироваться в проблемном поле. Акцент в обучении переносится с овладения готовым знанием на его выработку, на сотворчество обучаемых и преподавателя. Отсюда принципиальное отличие данного метода от традиционных методик – демократия в процессе получения знания, т.е. равноправие всех со всеми и с преподавателем в процессе обсуждения проблемы.

Результатами применения кейс-стади (помимо знаний) являются навыки профессиональной деятельности, повышение профессиональной компетентности, а также развитие системы ценностей и профессиональных позиций.

Список использованной литературы

1. Возгова, З. В. Применение активных методов обучения в системе непрерывного повышения квалификации научно-педагогических работников / З. В. Возгова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2012. – №5. – С. 28-42.

2. Воронов, В. В. Педагогика школы в двух словах. Конспект-пособие для студентов-педагогов и учителей / В. В. Воронов. – М., 1997. – 146 с.

3. Дубровская, Н. В. Методы активного обучения и влияние их комплексного использования на процесс подготовки студентов вуза / Н. В. Дубровская, Е. С. Мищенко // Инновационные процессы в образовании: стратегия, теория и практика развития : материалы VI Всероссийской научно-практической конференции, 11-14 ноября 2013 г., Екатеринбург / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. – Екатеринбург, 2013. – В 3 т. Т. 1. – С. 140-143.

БОРЬБА ПСИХОЛОГИИ И ФИЗИОЛОГИИ В КОНФЛИКТЕ

Дружинина А.В.,

*старший преподаватель кафедры психологии
и здоровьесбережения ГАОУ ДПО ИРОСТ*

В какое бы время, эпоху ни жил человек, к какой культуре, сословию, расе ни принадлежал, проблема конфликта, специфика и способы его преодоления всегда интересовали человечество, будь то борьба мотивов и потребностей, борьба с природными силами, межличностные и межнациональные конфликты, либо глубокий внутриличностный конфликт. Познание конфликта имеет многовековую историю. Многие ученые пытались описать роль и природу конфликта как в жизни отдельной личности, так человечества в целом. Еще Гераклит, Платон, Геродот, Цицерон и другие высказывали свои представления о конфликтах, о их вредоносной роли в развитии человечества, об устранении войны из жизни общества и установлении вечного мира.

В отечественной психологии большой вклад в изучение конфликтов внесли такие ученые, как Л.С. Выготский, который рассматривал конфликт через призму возрастных кризисов, и В.Н. Мясищев, считая конфликт одним из основных ис-

точников негативных, острых переживаний, способствующий их возникновению. Проводили психологический анализ конфликта Л.А. Петровская, А.Я. Анцупов, А.И. Шпилев. Исследованием конфликтов в различных видах человеческой деятельности и сферах отношений занимались А.А. Рояк, Т.И. Юферова, В.М. Афонькова, Л.С. Славина, Т.В. Драгунова, Е.В. Первышева, В.М. Басова, А.И. Шкиль и многие другие.

Изучение проблемы конфликтов в зарубежной психологии связано прежде всего с именем австрийского психолога З. Фрейда (1989), создавшего одну из первых концепций человеческой конфликтности. Он первым охарактеризовал психику как поле боя между непримиримыми силами инстинкта, рассудка и сознания. Проблемы внутренних конфликтов интересовали К. Хорни, А. Адлера, Э. Эриксона. Природу социальных конфликтов изучали У. Мак-Дугалл, К. Лоренц, К. Левин, Д. Доллард, А. Басс, Я. Морено, Э. Берн и многие другие [6].

Проанализировав множество подходов к пониманию конфликтов, можно сказать, что конфликт – весьма сложное социальное и психологическое явление.

В структуре конфликта есть множество составляющих, одна из них – физиологическая. Прослеживается прямая связь между гормонами – эмоциями и реакциями в теле. Гормоны влияют на поведение чаще всего опосредованно, действуя на нервную систему, обмен веществ, сенсорные рецепторы, мышцы и другие внутренние органы. Обнаружены связи гормонов с научением и памятью, настроением и эмоциями, мотивацией, сном, агрессией и такими видами адаптивного поведения, как половое, пищевое, питьевое и оборонительное. Экспериментальные и клинические данные убедительно показывают, что эндокринная система в целом чрезвычайно чувствительна к психическим стимулам и состояниям, хотя каждая из эндокринных желез обладает разной чувствительностью к таким воздействиям. Поэтому можно предположить, что психика может влиять на ряд эндокринных реакций, так и наоборот, изменения гормонального баланса в организме может привести к изменению психических функций.

Например, гормон серотонин влияет как на процесс познавательной активности, так и на двигательную активность и тонус мышц. Некоторые исследователи считают, что доминирование особи в социальной иерархии обусловлено именно высоким уровнем серотонина. Повышение серотонинергической активности создает ощущение подъема настроения, а недостаток – снижение настроения и депрессию. Кроме настроения, серотонин ответственен за самообладание (или эмоциональную устойчивость). На протяжении всей жизни осуществляется влияние щитовидной железы на работу головного мозга человека (интеллектуальные и эмоциональные функции мозга). При патологическом нарушении функции щитовидной железы можно наблюдать повышенную раздражительность, эмоциональную нестабильность, вспыльчивость, агрессивность или апатию и безынициативность.

Агрессивность поведения в известной мере обусловлена тестостероном. Он способен прямо воздействовать на характеристики, которые затем могут приводить или же не приводить к агрессивному поведению, и, наоборот, усиление агрессивности способствует повышению уровня тестостерона в организме. Тестостерон называют гормоном победителей, поэтому его концентрация в крови

резко повышается после одержанной победы, удачного решения какой-то проблемы, удачной сделки и т.д. К агрессивности поведения имеют отношение и гормоны мозгового вещества надпочечников. Адреналин вызывает психическую мобилизацию, реакцию ориентировки и ощущение тревоги, беспокойства или напряжения, в больших количествах секретруется в жизненно опасных, так называемых пограничных ситуациях. Он повышает уровень бодрствования, психическую энергию и активность. Сильное увеличение концентрации адреналина в крови приводит к чувству страха, неуверенности. Считается, что адреналин – гормон страха, а норадреналин – гормон ярости. Разомкнуть эту цепь реакций может физическая нагрузка на организм, которая направит действие адреналина «в другое русло». При интенсивной работе скелетных мышц ускоряются окислительные процессы, и гормоны (такие, как адреналин) разрушаются гораздо эффективнее [4, 5].

Наряду с гормонами, повышающими агрессивность, в организме синтезируются гормоны, действующие противоположно. Нейрогормон окситоцин влияет на поведенческую деятельность человека. Он способствует нейтрализации агрессивности в межличностных конфликтах; повышению социально-адаптационных возможностей; увеличению степени доверия в межличностных отношениях; формированию чувства уверенности и нейтрализации социофобии; снижению уровня стрессового гормона кортизола в конфликтных ситуациях, усилению элементов позитивного поведения; созданию более благожелательного отношения к окружающим; формированию бесконфликтных коммуникативных отношений, снижению уровня тревожности [3].

Как же «помирить» психологию и физиологию в конфликте? В литературных изданиях по психологии нередко звучит рекомендация: «Если вы разозлились и вас переполняет агрессия, не подавляйте ее в себе, найдите способ ее разрядить. Выбросите ее в словах, выплесните ее в действиях, и вам станет легче». Но с этим можно и поспорить. Занятия спортом, физическими упражнениями – неплохой способ избавиться от негатива и раздражения. Негативная энергия скапливается не только в подсознании, но и создает мышечные блоки и зажимы.

В телесно-ориентированной психотерапии исследования А. Лоуэна показали, как хронические мышечные напряжения в разных частях тела влияют на самочувствие человека. Физическая культура поможет избавиться от них. Так, в Китае с древности существовала самобытная и богатая традиция физической гимнастики. Утро современного школьника в Китае до сих пор начинается с физических упражнений. С гимнастическими классической или спортивной общего у китайских гимнастиков мало, потому что европейские гимнастики тренируют главным образом тело, а китайские этим далеко не ограничиваются. Восточные гимнастики во многом сложнее, чем западные. Одной из черт конфуцианского идеала личности является бесконфликтность (умение ладить с окружающими), сочетающаяся с глубокой принципиальностью и бескорыстностью. Китайская гимнастика – школа жизни, которая учит жить в гармонии с законами мироздания. Кроме того, специально разработанные спортивные упражнения оказывают большое положительное воздействие на организм и психику человека, и они более безопасны.

Двигательная активность – это быстрый и полезный метод выработки эндорфинов с эффектом отложенного действия. Любая физическая нагрузка выпускает в кровоток эндорфины, значительно улучшая настроение [1]. Кроме того, занятия спортом формируют нашу личность. Взаимосвязь строения тела и внутреннего состояния человека раскрыта в исследованиях Э. Кречмера и У.Г. Шелдона. Они описали связь трех типов конституции тела и трех типов характера. Выполняя физические упражнения, преодолевая дистанции в беге, поднимая спортивные снаряды, человек чувствует, что способен на выполнение этих действий, а значит, чувство неполноценности уходит или существенно снижается.

Одним из доступных способов разрешения межличностных конфликтов выступают подвижные и спортивные игры. Кроме того, подвижная или спортивная игра может рассматриваться как ведущий метод коррекции поведения и взаимоотношений обучающихся. Так, в игровом взаимодействии ребенок-дошкольник каким-то стихийным образом нащупывает способ разрешения настигшего его противоречия, и именно возможность разрешить конфликт через игру заставляет его вновь и вновь к ней обращаться [2]. В ходе спортивных игр обучающиеся имеют возможность получить новые впечатления, приобретают социальный опыт общения друг с другом. Они вынуждены подчиняться определенным правилам, вынуждены научиться проявлять терпение к тем, у кого не сразу все получается, считаться с интересами других, принимать ответственность за свои чувства на самих себя. Изменяя условия и способы организации подвижных и спортивных игр, появляется возможность сплотить детский коллектив. Игра в целом – это искусственная конструкция противоречий реальной жизни, она является культурно представленным, зафиксированным (неоднократно описанным) и передаваемым «по наследству» способом разрешения конфликтов. Она имеет преимущества в разрешении представленного в ней конфликта за счет его концентрации во времени и пространстве [3]. Однако не следует забывать, что не каждая игра, рассматриваемая как место, механизм и средство для разрешения конфликтов, исчерпывающе выполняет разрешающую функцию.

Список использованной литературы

1. Блум, Ф., Лейзерсон, А., Хорстедтер, Л. Мозг, разум и поведение / пер. с англ. – М.: Мир. – 1988.
2. Булатова, Г. Х. Игра как метод обучения конструктивному разрешению конфликта / Г. Х. Булатова // Педагогический журнал «Коллеги». – Интернет-портал «Детство-kz», 2012.
3. Выготский, Л. С. Игра и ее роль в психическом развитии ребенка / Л. С. Выготский // Вопросы психологии. – 1966. – №6.
4. Данилова, Н. Н. Психофизиология : учебник для вузов / Н. Н. Данилова. – М.: Аспект Пресс, 2000.
5. Циркин, В. И., Трухина, С. И. Физиологические основы психической деятельности и поведения человека / В. И. Циркин, С. И. Трухина. – М.: Мед. книга. – 2001.
6. <https://studbooks.net.ru/>.

СОЦИАЛЬНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В ЛИЦЕЕ-ИНТЕРНАТЕ ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ

*Михальченко Е.А.,
социальный педагог ГБОУ «Курганский област-
ной лицей-интернат для одаренных детей»*

Разрешение конфликтов и проблем в современном мире представляет собой сложную проблему. Конфликт – это ситуация, в которой каждый человек или группа находится под влиянием одновременно нескольких более или менее равных сил. Конфликты и проблемные ситуации представляются неизбежной частью организационной и повседневной жизни.

В нашем лицее-интернате обучающиеся и учатся, и проживают. Закрытая система проживания, нахождение без родителей, большая нагрузка в обучении, высокий уровень учения – все эти факторы обостряют протекание социальной адаптации обучающихся.

Необходимо принимать во внимание и то, что в возрасте 13-17 лет у обучающихся недостаточно сформированы навыки социального взаимодействия; умения находить компромисс, отсутствуют навыки уверенного поведения; слабо развито умение уважать мнение других.

Сложности в адаптации, переутомление, заниженная самооценка у обучающихся – потенциальных причин для неблагополучия много, особенно у одаренных детей: в силу личностных особенностей такие дети наиболее чувствительны к оценке их деятельности, поведения и мышления, они более восприимчивы к сенсорным стимулам и лучше понимают отношения и связи. Одаренный ребенок склонен к критическому отношению не только к себе, но и к окружающим. Поэтому педагоги, работающие с одаренными детьми, должны быть достаточно терпимы к критике вообще и себя, в частности.

Талантливые дети часто воспринимают невербальные сигналы как проявление неприятия себя окружающими. В результате такой обучающийся может производить впечатление отвлекающегося, непоседливого, постоянно на все реагирующего. Для них не существует стандартных требований (все как у всех), им сложно быть конформистами, особенно если существующие нормы и правила идут вразрез с их интересами и кажутся бессмысленными. Для одаренного обучающегося утверждение, что так принято, не является аргументом. Одаренные дети достаточно требовательны к себе, часто ставят перед собой не осуществимые в данный момент цели, что приводит к эмоциональному расстройству и дестабилизации поведения. Такие обучающиеся нередко с недостаточной терпимостью относятся к сверстникам, стоящим ниже их в плане развития способностей. Они могут отталкивать окружающих замечаниями, выражающими презрение или нетерпение. Эти и другие особенности таких ребят влияют на их социальный статус, когда они оказываются в положении «неодобряемых». В этой связи необходимо добиваться изменения такой позиции, и, прежде всего, это связано с подготовкой самих педагогов.

В свое время Лета Холлингворт внесла большой вклад в понимание проблем адаптации, стоящих перед одаренными детьми. В первую очередь это

плохая адаптация к учебному учреждению. Такое отношение часто появляется оттого, что учебная программа скучна и неинтересна для одаренных детей. Нарушена внутренняя потребность совершенства. Отсюда ощущение неудовлетворенности, собственной неадекватности и низкая самооценка, потребность во внимании взрослых. В силу стремления к познанию одаренные дети нередко монополизируют внимание учителей, родителей и других взрослых. Это вызывает трения в отношениях с другими детьми.

Чтобы облегчить адаптацию обучающихся в лицее, не допустить их изоляции, способствовать более успешному социально-психологическому развитию, в нашей работе выделены следующие задачи: консультативная и тренинговая работа, обучение социально-психологическим навыкам и умениям установления и поддержания отношений с окружающими, понимания своих чувств и переживаний в общении, конструктивного решения конфликтов.

С одаренностью ребенка встречаются в двух ситуациях – благополучная одаренность и одаренность как проблема ребенка и окружающих его людей. Одаренность может органично вписаться в жизнедеятельность, а может породить множество сложных социально-психологических и внутриличностных противоречий. При благополучной одаренности работу можно охарактеризовать как поддерживающую, гармонизирующую психопрофилактическую работу. Одаренность как проблема ребенка, естественно, является целостным состоянием его личности и требует специальной психологической работы с самим ребенком. Одаренность ребенка как проблема окружающих его взрослых касается, прежде всего, с точки зрения педагога, трудностей, возникающих у него во взаимоотношениях и в обучении одаренного обучающегося. Поэтому одной из основных задач является создание условий, стимулирующих развитие творческого мышления.

Необходимо проявление уважения к индивидуальности такого обучающегося, что предполагает:

- понимание особенностей развития одаренного обучающегося;
- составление программы личностного развития обучающегося, способствующей формированию адекватного отношения к окружающей действительности, уважения к себе, умения взаимодействовать с другими и развитию чуткого отношения к людям;
- создание ситуации продуктивного и эмоционально благоприятного взаимодействия с одноклассниками, способствующей гармонизации развития интеллектуальной, эмоциональной и социальной сфер;
- стремление избежать в работе с одаренными детьми двух крайностей: с одной стороны – возведения ребенка на пьедестал, подчеркивания его особых прав; с другой стороны – публичного принижения достоинства или игнорирования интеллектуальных успехов во время борьбы со «звездностью».

Существует ряд ошибочных стереотипных ожиданий, а также понимание того, что интеллектуально одаренный обучающийся:

1. Не обязательно имеет столь же высокую эмоциональную и социальную зрелость (плохо адаптируется, не имеет развитого самоконтроля, не является независимым и ответственным).

2. Не всегда способен заниматься самостоятельно и нуждается в индивидуализации обучения и помощи.

3. Может иметь некоторое отставание в физическом развитии (проявляющееся, например, в плохой координации движений или корявом почерке).

4. Может не успевать и превосходить всех по большинству предметов школьной программы.

5. Ему не всегда присущи высокая мотивация к достижениям, стремление быть лучшим, сознательные усилия в учебе, положительное отношение к лицу.

6. Ему могут быть свойственны пассивность, отсутствие внешнего интеллектуального блеска, чрезмерная застенчивость.

Все эти факторы обуславливают возникновение конфликтных ситуаций и требуют использования социально-восстановительных технологий в лицее в работе с обучающимися и педагогами.

В процессе трудовой и общественной деятельности все взрослые и обучающиеся взаимодействуют в жизни. При этом конфликты – явление неизбежное. А вот что останется после конфликтной ситуации, во многом зависит от взрослого. Универсальный рецепт конструктивного решения конфликта, «послевкусием» которого будут удовлетворенность всех сторон и приобретение ценных навыков жизни в обществе, рассмотрим.

В процессе своей профессиональной деятельности педагогу, помимо своих непосредственных обязанностей, связанных с обучением и воспитанием подрастающего поколения, приходится общаться с коллегами, обучающимися, их родителями.

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций, их можно обозначить как деструктивные или конструктивные. Итогом *деструктивного* столкновения являются неудовлетворение одной или обеих сторон и итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

Конструктивным является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

Разнообразие конфликтов в лицее. Причины возникновения и способы решения. Конфликт в лицее – явление многоплановое. При общении с обучающимися в жизни педагогам приходится быть еще и психологом. Нижеприведенный «разбор полетов» столкновений с обучающимися может стать для педагога «шпаргалкой» на экзаменах по предмету «Конфликт».

Конфликт «Обучающийся – обучающийся»

Разногласия между обучающимися в жизни лицея – обычное явление. В данном случае педагог не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре между обучающимися порой необходимо.

Причины конфликтов между обучающимися:

- борьба за авторитет;
- соперничество;
- обман, сплетни;
- оскорбления;
- обиды;
- враждебность к любимым обучающимся педагога;

- личная неприязнь к человеку;
- симпатия без взаимности;
- борьба за девочку (мальчика).

Способы решения конфликтов между обучающимися

Как же конструктивно решить подобные разногласия? Очень часто обучающиеся могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны педагога все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на обучающегося, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если обучающийся сам найдет алгоритм решения этой задачи. Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта обучающегося социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни. После разрешения конфликтной ситуации важен диалог педагога с обучающимся. Обучающегося хорошо называть по имени, важно, чтобы он почувствовал атмосферу доверия, доброжелательности. Можно сказать что-то вроде: «Дима, конфликт – не повод переживать. В твоей жизни будет еще много подобных разногласий, и это неплохо. Важно решить его правильно, без взаимных упреков и оскорблений, сделать выводы, определенную работу над ошибками. Такой конфликт станет полезным». Обучающийся часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае педагог может попробовать исправить ситуацию, поговорив с родителями обучающегося, порекомендовав записать обучающегося в кружок или спортивную секцию согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпрепровождение, новые знакомства.

Конфликт «Педагог – родитель обучающегося»

Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как педагогом, так и родителем. Недовольство может быть и обоюдным.

Причины конфликта между педагогом и родителями:

- разные представления сторон о средствах воспитания;
- недовольство родителя методами обучения педагога;
- личная неприязнь;
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок обучающемуся.

Способы решения конфликта с родителями обучающегося

Как же конструктивно разрешить подобные недовольства и разбить камни преткновения? При возникновении конфликтной ситуации в лицее важно разобраться в ней спокойно, реально, без искажения посмотреть на вещи. Обычно все происходит иным образом: конфликтующий закрывает глаза на собственные ошибки, одновременно ищет их в поведении другого.

Когда ситуация трезво оценена, а проблема обрисована, педагогу проще найти истинную причину конфликта с «трудным» родителем, оценить правильность действий обеих сторон, наметить путь к конструктивному разрешению неприятного момента.

Следующим этапом на пути к согласию станет открытый диалог педагога и родителя, где стороны равны. Проведенный анализ ситуации поможет педагогу

выразить свои мысли и представления о проблеме родителю, проявить понимание, прояснить общую цель, вместе найти выход из сложившейся ситуации.

После разрешения конфликта сделанные выводы о том, что сделано неправильно и как следовало бы действовать, чтобы напряженный момент не наступил, помогут предотвратить подобные ситуации в будущем.

Пример

Антон – самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет. Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, выказывает недовольство педагогами, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки. Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в лицей с претензиями к педагогам и администрации лицея. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока обучающийся не заканчивает школу. Очевидно, что эта ситуация деструктивна.

Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

Используя приведенные выше рекомендации, можно предположить, что классный руководитель Антона мог провести анализ сложившейся ситуации примерно так: «Конфликт матери с педагогами в лицее спровоцировал Антон. Это говорит о внутренней неудовлетворенности мальчика своими отношениями с ребятами в классе. Мать подлила масла в огонь, не разобравшись в ситуации, увеличив враждебность и недоверие сына к окружающим его в лицее людям. Это вызвало отдачу, которая выразилась прохладным отношением ребят к Антону».

Общей целью родителя и педагога могло бы стать желание сплотить отношения Антона с классом. Хороший результат может дать диалог педагога с Антоном и его мамой, который показал бы желание классного руководителя помочь мальчику. Важно, чтобы Антон сам захотел измениться. Хорошо поговорить с ребятами в классе, чтобы они пересмотрели свое отношение к мальчику, доверить им совместную ответственную работу, организовать внеклассные мероприятия, способствующие сплочению ребят.

Конфликт «Педагог – обучающийся»

Такие конфликты, пожалуй, наиболее часты, ведь обучающиеся и педагоги проводят времени вместе едва ли меньше, чем родители с детьми.

Причины конфликтов между педагогом и обучающимися:

- отсутствие единства в требованиях педагогов;
- чрезмерное количество требований к обучающемуся;
- непостоянство требований педагогов;
- невыполнение требований самим педагогом;
- обучающийся считает себя недооцененным;
- педагог не может примириться с недостатками обучающегося;
- личные качества педагога или обучающегося (раздражительность, беспомощность, грубость).

Решение конфликта педагога и обучающегося

Лучше разрядить напряженную ситуацию, не доводя ее до конфликта. Для этого можно воспользоваться некоторыми психологическими приемами.

Естественной реакцией на раздражительность и повышение голоса являются аналогичные действия. Следствием разговора на повышенных тонах станет обострение конфликта. Поэтому правильным действием со стороны педагога будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию обучающегося. Скоро и обучающийся «заразится» спокойствием педагога. Недовольство и раздражительность чаще всего исходят от отстающих обучающихся, недобросовестно выполняющих школьные обязанности. Вдохновить обучающихся на успехи в учебе и помочь забыть о своих недовольствах можно, доверив ему ответственное задание и выразив уверенность в том, что он выполнит его хорошо. Доброжелательное и справедливое отношение к обучающимся станет залогом здоровой атмосферы в классе, сделает нетрудным выполнение предложенных рекомендаций.

Стоит отметить, что при диалоге между педагогом и обучающимся важно учитывать определенные вещи. Стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать обучающемуся. Как сказать – составляющее не менее важное. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций – то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют педагоги, упреки и угрозы лучше забыть. Нужно уметь слушать и слышать обучающихся.

При необходимости наказания стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение обучающегося, изменение отношения к нему.

Пример

Обучающаяся восьмого класса Оксана плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с педагогом. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на педагога даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу педагога выйти из класса Оксана тоже не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение педагога привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят. Подобное решение конфликта повлекло деструктивные изменения во взаимопонимании обучающегося и педагога. Конструктивное решение проблемы могло выглядеть следующим образом. После того как Оксана проигнорировала просьбу педагога прекратить мешать ребятам, педагог могла выйти из положения, отшутившись, сказав что-либо с ироничной улыбкой в адрес девочки, например: «Оксана сегодня мало каши съела, дальность и точность броска у нее страдают, последняя бумажка так и не долетела до адресата». После этого спокойно продолжать вести урок дальше.

После урока можно было попробовать поговорить с девочкой, показать ей свое доброжелательное отношение, понимание, желание помочь. Неплохо побеседовать с родителями девочки, чтобы узнать возможную причину подобного поведения. Уделять девочке больше внимания, доверять ответственные поручения, оказывать помощь при выполнении заданий, поощрять ее действия похвалой – все это оказалось бы нелишним в процессе приведения конфликта к конструктивному итогу.

Единый алгоритм решения любого конфликта в лицее

Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в лицее, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это спокойствие.

Второй момент – анализ ситуации без превратности.

Третьим важным пунктом является открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу, – выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.

Последним, пятым пунктом, станут выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло? Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. Отсутствие конфликтов в лицее – явление практически невозможное. И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное – копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев – важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.

ИЗ ОПЫТА ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ «ПЕДАГОГ – СТУДЕНТ» В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЯ С ЭЛЕМЕНТАМИ ТРЕНИНГА «ПОД ДРУГИМ УГЛОМ» ДЛЯ КУРАТОРОВ СТУДЕНЧЕСКИХ ГРУПП)

Никулина Л.Ю.,

педагог-психолог ГБПОУ «Курганский педагогический колледж»

Конфликтные ситуации – это часть общения, даже если речь идет об учебном заведении и педагогах. Мы все люди, у каждого могут быть личные неприятности, плохое самочувствие, временные трудности, вследствие чего и происходят срывы. Только давать волю нервам учителю ни в коем случае нельзя, так как от поведения педагога зависит психологическое благополучие его подопечных. Неумение контролировать эмоции непременно «отрикошетит» на обучающихся. И если одни воспитанники отреагируют на учительскую вспышку с пониманием и тут же о ней забудут, то действия других могут быть непредсказуемыми. Печальная статистика последних лет показывает, что случаи агрессивных инцидентов в стенах школ, колледжей, вузов и суицидальные попытки учащихся после ссор с преподавателями перестали быть уникальными. Именно поэто-

му важнее заниматься профилактикой конфликтов «учитель – ученик», чем разбираться с последствиями.

В Курганском педагогическом колледже нет службы медиации, однако это не значит, что работа в данном направлении не ведется. Профилактикой конфликтов, как и улаживанием их, занимаются специалисты психолого-педагогической службы. Работа всесторонняя, она включает в себя диагностическое направление, профилактическое, просветительское, коррекционное, консультативное. О профилактике, в рамках которой было разработано мероприятие с элементами тренинга «Под другим углом» для кураторов студенческих групп, и пойдет речь.

Цель мероприятия – мотивация к эффективной профессиональной деятельности и умению взглянуть на ситуацию под другим углом.

Задачи

1. Повышение коммуникативных навыков.
2. Осознание значимости своего труда.
3. Развитие эмоциональной устойчивости.
4. Стимуляция на позитивный настрой.
5. Минимизация риска конфликтных ситуаций.

Продолжительность: 1,5 часа.

Сценарий мероприятия с элементами тренинга «Под другим углом»

1. Приветственное слово.

– Здравствуйте, коллеги! Сегодня мы с вами поговорим о том, как важно уметь предотвращать конфликты, о возможных последствиях нашей несдержанности, о том, какие способы снятия нервного напряжения можно применить в ситуации «здесь и сейчас».

2. Упражнение-разминка «Белый лист».

– Посмотрите, пожалуйста, на этот лист (ведущий показывает обычный лист А4). Что вы можете о нем сказать? (варианты: белый, обычный, чистый, А4). Все верно. Запомните свои ответы, к этому листу мы еще вернемся.

3. Упражнение «Конверт с тайной».

– Сядьте, пожалуйста, в круг. Я раздам вам по листу бумаги, ваша задача – кратко написать на нем свою мечту, желание или тайну. Об этом никто не узнает!

Участники пишут, затем с помощью ведущего складывают свои листы в письма-треугольники и подписывают их.

– Сейчас положите свои письма под стулья и пересядьте. Возьмите то письмо, лежащее под стулом, на котором вы сидите. Оно ваше? Нет, конечно! Поэтому передайте его кому угодно, но только не хозяину. Теперь откройте письмо, которое у вас в руках. Открывайте-открывайте, так надо. Стоп, вы действительно хотите открыть чужое письмо?! Но ведь так нельзя, поэтому кидайте все конвертики в этот пакет – я по дороге домой их выброшу. И никто ваши тайны не узнает.

– И опять вы решили, что с чужой тайной можно так обращаться – взять и обесценить ее, просто выкинуть? Нет, мы все вернем хозяевам, согласны? Но прежде попрошу вас озвучить: что вы чувствовали, когда чужие руки едва не прикоснулись к вашей тайне? (Участники делятся впечатлениями).

– То же самое чувствует студент, когда педагоги обсуждают его личность, внешность, личную жизнь. Неприятно, правда? Поэтому никогда не позволяйте себе обсуждать своих подопечных с коллегами, в том числе и результаты диагностики, которые вы получаете от педагога-психолога для внутренней групповой работы. Даже если человек вам не совсем приятен, нельзя делать его темой досужих разговоров в учительской или в столовой. Имеются проблемы, хочется выговориться или получить совет? У нас есть специалисты, которые в этих вопросах компетентны.

– В знак того, что вы согласны, прошу вас расписаться в инструктаже «Соблюдение конфиденциальности», и будем двигаться дальше.

4. Упражнение «Ярлыки».

– Я задам вам три несложных вопроса:

1. Почему все были в шоке, когда затонул «Титаник»? (у него была репутация непотопляемого судна).

2. Почему никто и подумать не мог, что Деточкин из фильма «Берегись автомобиля» и есть тот самый угонщик? (у него была репутация порядочного человека).

3. Почему все удивились, когда начальница из фильма «Служебный роман» вдруг преобразилась? (у нее была репутация «синего чулка»).

– Так что такое репутация, кто ее делает? (Участники рассуждают). Скажите, а может ли оценочное мнение педагога повлиять на репутацию его ученика? Конечно, может. Причем, к сожалению, не только в положительную сторону.

– Сейчас я вам раздам роли (бумажные шапочки с надписями), но вы не будете знать, какая вам досталась. Окружающие не должны сообщать об этом, но вести себя они будут так, словно перед ними и правда такой человек.

Ведущий надевает шапочки с ролями (пьяница, друг, врун, мутный тип, нахал, отсидевший, наркокурьер, разлучница, стукач, глупый, драчун, приколист, трудоголик, вор, банкир, журналист, сквернослов, халевщик, жмот, цыганка, ВИЧ-инфицированный, разлучница, сплетник, активист, нудный, молчун, интеллигент, гомофоб, политик, бомж, торгаш, мошенник).

– Ваша задача: договариваясь между собой, создать микросоциумы (не более трех человек). Вы можете смело отказывать людям и не принимать их в свои сообщества, если не хотите иметь с ними дело, не объясняя причин.

Участники делятся на микрогруппы, ведущий наблюдает и слушает.

– А сейчас я хочу, чтобы поделились впечатлениями те, кого отвергали. Но ведь вы-то знаете, что вовсе такими не являетесь, поэтому и обидно, да? Это все репутация – и вы смогли пережить то, что может чувствовать ваш ученик, когда на него вешают ярлык лентяя, двоечника, тупицы. Только сейчас вы снимете эти маски, и все станет прежним, а ему с этим не очень приятным клеймом жить...

5. Упражнение «Рисунок на троих».

– Давайте проведем с вами еще одно упражнение. Разделитесь все, пожалуйста, на группы по три человека. Договоритесь, кто в вашей группе будет первым, кто – вторым и кто – третьим. В течение одной минуты первый участ-

ник должен нарисовать позитивный, светлый, радостный рисунок на свободную тему. Время пошло!

– Молодцы! Следующее задание: сейчас второй участник должен в течение одной минуты испортить рисунок первого какими-либо негативными деталями, но только не рвать и не черкать.

– И последнее задание. Участник номер три должен за две минуты опять сделать рисунок позитивным, положительным, радостным. Время пошло!

– Покажите, пожалуйста, ваши рисунки. Скажите, участники под первыми номерами, легко ли вам было выполнить рисунок? Конечно, легко. Вторые номера, вам было легко? Да, испортить что-либо не составляет большого труда. Участники под третьими номерами – скажите, легко ли вам было возвращать к жизни рисунок, получилось это у вас? Да, очень сложно, практически невозможно исправить рисунок так, чтобы не было видно вмешательства второго игрока. Так и с ярлыками, навешанными на ученика: порой наши слова и действия могут стать причиной очень неприятных последствий, которые исправить очень проблематично.

6. Презентация педагога-психолога «Рекомендации для педагогов по профилактике агрессивного и суицидального поведения студентов».

7. Мозговой штурм «Эмоции под контролем».

– Одно из важнейших умений педагога – это умение управлять своими эмоциями. А как быть, когда вот-вот готов взорваться и выплеснуть негатив на учащихся? Это не я вам сейчас скажу, а вы сами друг другу! Вам нужно разделить на четыре подгруппы, обсудить, а потом и озвучить конструктивные способы снятия нервного напряжения, которые можно применять в ситуации «здесь и сейчас». То есть душ, бег по парку и вышивание крестиком отменяются – только то, что применимо в стенах учебного заведения. У вас 10 минут.

8. Упражнение «Белый лист» (продолжение).

– Помните, в самом начале вы давали характеристики листу бумаги? Вот он, может, еще что-то хотите добавить? Если нет, то я просто покажу обратную его сторону (на обратной стороне рисунок).

– Скажите, почему вы сразу мне не описали этот рисунок? Правильно, вы его не видели, так как лист не переворачивали. А ведь это просто лист... Но такое зачастую бывает и с людьми, когда мы судим поверхностно, не давая себе труда узнать получше, заглянуть в душу, поинтересоваться, чем живет и почему переживает наш ученик. Давайте чаще «переворачивать листы», тогда и поводов для конфликтов будет гораздо меньше.

9. Рефлексия с открытками-мотиваторами.

– Благодарю всех за плодотворную работу! Мы обязательно продолжим и в следующий раз поговорим о продуктивных способах разрешения конфликтных ситуаций. В качестве бонуса в ваши кураторские копилки два буклета – «Рекомендации для педагогов по профилактике агрессивного поведения студентов» и «Профилактика суицидального поведения». До свидания!

МЕДИАЦИЯ И СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА

Родионова И.В.,

педагог-психолог МКОУ «Сибирякская СОШ»

Школьная жизнь – это сложный процесс, который включает в себя не только учебные ситуации, но и различные способы взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы разрешать возникающие конфликты и создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

В нашей школе с декабря 2016 года работает Школьная служба медиации. Первым шагом в работе было изучение документов, регламентирующих деятельность СШМ на территории РФ, на территории Курганской области, разработка своей нормативно-правовой базы: приказ по школе о создании службы школьной медиации; положение Школьной службы медиации; план работы.

Сложилась своя структура деятельности службы: контроль за деятельностью ведет директор школы, руководит работой службы заместитель директора по ВР, проводят медиацию психолог и социальный педагог. Также участвуют учителя, учащиеся и родители. Особую роль играет администрация школы. Без ее поддержки и применения административного ресурса наладить работу Службы будет очень трудно.

Служба школьной медиации работает по обращениям педагогов, учащихся, родителей о наступивших и, что также важно, назревающих конфликтах.

Психолог школы, социальный педагог и заместитель директора по воспитательной работе приняли участие в семинаре-практикуме «Службы школьной медиации: создание и развитие» в Кургане для специалистов пилотных ОО Курганской области. Многие учителя школы участвовали в информационно-образовательном проекте «Медиация в образовании» и получили сертификаты. Не раз принимали участие в различных вебинарах, интернет-педсоветах.

Первостепенной задачей было познакомить всех участников ОО с деятельностью школьной службы медиации. Для этого был создан видеоролик, в доступной форме объясняющий назначение и пользу Службы медиации.

На линейках ознакомили ребят с деятельностью школьной службы медиации, на классных часах рассказывали более подробно. Провели общешкольное родительское собрание, где проинформировали родителей о создании и возможностях службы медиации

Был проведен педсовет по теме «Служба школьной медиации: создание и развитие». Кроме теоретической части была проведена практическая часть. Учителям были предложены различные конфликтные ситуации, которые они

должны были решить. При проведении релаксации учителя отметили, что такая служба должна работать в нашей школе. В дальнейшем на педсоветах и МО классных руководителей неоднократно рассматривались вопросы по выстраиванию конструктивных способов общения и решения конфликтных ситуаций. Знакомили учителей с навыками конструктивного урегулирования конфликтов, с тренинговыми технологиями, и многие классные руководители используют в работе эти технологии.

Информация о Школьной службе медиации размещена на стенде в школе. Стенд постоянно обновляется. На сайте есть страница, на которой размещены материалы по работе Школьной службы медиации. Есть раздел, где освещены все нормативно-правовые аспекты службы. Есть разделы для педагогов, родителей и обучающихся.

Ведется просветительская работа: тематические классные часы, флеш-мобы, акции, на которых ребятам пропагандировался бесконфликтный образ общения и объяснялись методы и приемы выхода из конфликтов, разъяснялась польза обращения в Службу медиации. Интересно прошла неделя психологии «Давайте жить дружно!».

Активно работает кружок «Юный медиатор». Разработана программа кружка. Психолог школы ведет работу кружка, обучает ребят технологиям медиации. Ребята сами проводят классные часы, беседы, помогают проводить тренинги, акции, делать презентации, участвуют в проведении медиации.

Большая работа проводится с детьми различных групп риска, с детьми СОП и опекаемыми детьми. Это индивидуальные беседы о правилах поведения в конфликте. Обучаем технологиям бесконфликтного поведения.

Особое внимание уделяется профилактической работе. На родительских собраниях выступали на темы «Как избежать семейных конфликтов», «Осознанное родительство», где знакомили родителей с медиативными технологиями. Планируем продолжить работу по формированию навыков бесконфликтного поведения в семье. Хорошо помог нам проект «Без конфликта в семье и национальных средах».

Важными результатами работы стали следующие факты: последствий для здоровья не выявлено, учащихся не поставили на учет в соответствующие органы. Сами ребята поняли, что в решении любого случая важны плодотворный, положительный исход и уход от повторного конфликта. Родители поблагодарили службу, отметили воспитательный момент, а служба, в свою очередь, поблагодарила родителей за понимание.

Медиативные технологии не могут разрешить все спорные школьные ситуации, не подменяют административные меры, но важно то, что они предлагают разумную альтернативу разрешению многих назревающих и текущих конфликтов, дают возможность сторонам воспользоваться восстановительным подходом в максимальном количестве случаев в целях обеспечения комфортной и безопасной среды в школе.

Таким образом, служба школьной медиации представляет собой организацию, деятельность которой направлена на доброжелательное развитие учащихся,

способствует повышению социально-психологической эффективности детей, дает возможность развития коммуникативных, организаторских, художественных способностей подростков – участников службы, приобщает школьников к культуре психосоциального здоровья, доброжелательности и взаимопомощи.

РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ

Салангина Е.П.,

заместитель директора по учебно-воспитательной работе;

Асеева С.В.,

педагог-психолог;

Танкушина Л.Л.,

заместитель директора по воспитательной работе МБОУ «СОШ №44» г. Кургана

*Умеющий управлять другими силен,
но умеющий владеть собой еще сильнее.*

Лао-Цзы

Жизнь так устроена, что рано или поздно она все расставляет по своим местам, но школьная жизнь не терпит отлагательств, решать проблемы нужно теперь и сейчас. Как психологически грамотно преодолевать конфликты, ведь в жизни они случаются нередко, и это связано с несколькими причинами:

- жизнь устроена так, что между людьми существует конкуренция. Кто-то побеждает, достигает поставленных целей, а кто-то, наоборот, проигрывает, а значит – между людьми часто возникают противоречия. Обостряясь и сопровождаясь эмоциями, они и превращаются в конфликты;

- все мы подвержены эмоциям и чувствам, в том числе и негативным. Бывает, что очень хочется выразить свое недовольство, «сорвать злость» на ком-нибудь. В результате возникает раздражение, агрессия, и конфликт может расти, как снежный ком, даже если и возник-то он на пустом месте, никакого противоречия в его основе нет, лишь стремление людей досадить друг другу;

- не все люди желают и могут достигать своих целей, удовлетворять потребности собственными усилиями, честным трудом. Они стремятся сделать это за счет окружающих самыми разными способами, начиная от относительно невинной психологической манипуляции и заканчивая откровенно криминальными действиями.

Что значит уметь успешно преодолевать конфликты? Это отнюдь не подразумевает, что такой человек вообще не будет попадать в них, ведь отмеченные выше причины возникновения конфликтов никуда не денутся, действи-

тельность такова, что они существуют объективно. Речь идет о том, чтобы вести себя уверенно, достойно, отстаивать свои интересы без застенчивости и излишней агрессии, не давать конфликтам разрастаться на пустом месте, приводя к испорченным нервам и отношениям.

Для решения конфликтных ситуаций в школе создана служба медиации. Основной целью службы медиации является создание благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды) для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и в систему воспитания и развитие коммуникативных навыков между разновозрастными группами ребят;
- создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы профилактической, реабилитационной и коррекционной работы с детьми, в первую очередь с детьми, находящимися в социально опасном положении;
- обеспечение просветительской деятельности среди учащихся, учителей и родителей.

Для реализации первой задачи была разработана программа педагогом-психологом С.В. Асеевой «Бесконфликтное поведение подростков» для учащихся 8 классов. Цели данной программы: формирование навыков адекватного общения со сверстниками и взрослыми в окружающем социуме, создание в школе атмосферы добра и справедливости, толерантного отношения друг к другу, предупреждение агрессивного поведения учащихся.

Основной формой работы с учащимися 8 классов были занятия-тренинги. Отрабатывались навыки взаимоотношений в коллективе класса; происходило знакомство участников занятий с особенностями восстановительных технологий в работе с конфликтными ситуациями; отрабатывался алгоритм введения примирительной программы; формировались навыки конструктивного взаимодействия; происходило обучение детей приемам (играм, техникам, упражнениям) по профилактике конфликтного поведения в школьной среде.

Большое значение в жизни школы играет воспитательная работа, основанная на самоуправлении: Республика Росток (1-4 классы) и Совет старшеклассников (8-11 классы). Главная цель ученического самоуправления – привлечение каждого ребенка к участию в общественной жизни, повышение социальной активности, творческого потенциала учащихся на основе постоянно развивающихся коммуникативных способностей ребят.

В школе эффективно работает система классов-побратимов. Учащиеся 5-11 классов с учениками начальных классов используют самую распространенную форму общения – гостевание. Совместно проводятся социально значимые дела: операция «Солдатский конверт», Гагаринский урок, День Мира, День самоуправления, Венки дружбы. В последнее время активной формой взаимодействия старшеклассников и малышей стали подготовка и проведение Ново-

годней елки с театрализованным представлением, играми, конкурсами и подарками под руководством Л.Л. Танкушиной, заместителя директора по воспитательной работе.

Традиционно проводятся мероприятия: День психологического здоровья, «Вместе – дружная семья», «Кулинарные путешествия», тематические выставки «Своими руками». Через систему классов-побратимов формируются умения продуктивного разрешения конфликтов на основе учета интересов и позиций всех участников, поиска и оценки альтернативных способов разрешения. Участие старших ребят в 15-минутках по средам с беседами: «Мы учимся дружить», «Как избежать конфликтов в общении», «Умеем ли мы жить без конфликтов?», «Ваши права – кто защитит?».

В школе есть семьи, в которых дети находятся в социально опасном положении. Они требуют большого внимания со стороны школы. Задача социального педагога О.Ю. Козеевой и классных руководителей состоит в том, чтобы как можно раньше выявить и начать профилактическую работу с этой категорией. Работа с семьей включает три основных составляющих социально-педагогической помощи: образовательную, психологическую и посредническую.

Для устранения неблагополучия в семье школой проводится целенаправленная работа с родителями. Основной целью является обеспечение эффективной помощи семье в вопросах успешной социальной адаптации детей и подростков.

Реализуются следующие задачи:

- помогать родителям в решении проблем, возникающих в процессе воспитания и обучения;
- оказывать психолого-педагогическую помощь родителям в разрешении конфликтных ситуаций;
- проводить индивидуальную работу с семьей.

Родители, изменяя свое отношение к школе, и учителя, строя конструктивные взаимоотношения с ними, делают одно общее дело: воспитывают гармоничную личность ребенка.

Школьная служба медиации, система воспитательной работы с Советом профилактики и образовательный процесс отвечают за благоприятную атмосферу в школьном сообществе. За три года существования Службы было три случая, которые потребовали серьезного разбирательства и закончились примирением обеих сторон.

Школьная служба медиации, которой руководит Е.П. Салангина, заместитель директора, большое внимание уделяет просвещению и профилактической работе на страницах методического журнала «Педсовет».

Наши педагоги делились опытом работы Службы в 2017 году:

- выступление О.В. Борчаниновой, члена службы школьной медиации, на областном семинаре в Центре защиты детей по теме «Становление службы медиации в МБОУ «СОШ №44»;
- статья С.В. Асеевой, педагога-психолога, «Эффективное поведение в конфликтной ситуации» на страницах журнала МБУ КГ ИМЦ «Школьная служба медиации: первые шаги» (из опыта работы).

Разработаны памятки для учащихся, родителей и учителей.

Главный акцент для учащихся: умение отстаивать свою позицию, развивать способности, позволяющие избегать конфликтные ситуации, находить компромиссы и уважать мнение других.

Главный акцент для учителя: умение внимательно слушать ребенка и проявлять участие, обсуждать проблему, а не ученика, не унижать детей, всегда быть готовым к сотрудничеству и мотивировать на успех.

Главный акцент для родителей: принимать своего ребенка таким, какой он есть, проявлять интерес к его делам, отказаться от практики постоянных запретов, уважать достоинство своих детей и учить уважать других людей с раннего детства и не бояться признавать свои ошибки.

Каждому ребенку мы желаем, чтобы его жизненный путь привел к успеху. В нашей школе есть хорошая традиция – приглашать успешных людей. Это родители, бывшие ученики и просто знакомые люди, которые рассказывают о своих успехах или дают мастер-классы. Они щедро делятся своими школьными воспоминаниями при общении с детьми. Такие встречи очень конструктивны, учащиеся задают много вопросов и получают на них ответы. На школьном логотипе, созданном А.В. Салангиным, написан наш девиз: «Учитесь успеху!».

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ КАК ОРГАН УЧЕНИЧЕСКОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Шаламова Т.А.,

учитель МКОУ «Широковская СОШ»

Общение детей, подростков и молодежи между собой и с представителями других возрастных категорий настолько многообразно в своих вариациях, что часто приводит к столкновению интересов и конфликтам. Школьная медиация помогает сократить количество подобных столкновений и облегчить их последствия, развивает навык мирно разрешать конфликтные ситуации и их предотвращать.

Проблемой остается то, что подростки часто не хотят, а зачастую и не позволяют человеку «со стороны» (медиатору, учителю, тьютору) вмешиваться в их конфликты и споры, поэтому актуальной является проблема доверия между медиатором-взрослым и ребенком. Служба школьной медиации как орган ученического самоуправления решила бы данную проблему. Это как решить конфликт на «местном» уровне, внутри ученического коллектива, своими собственными силами. В современной действительности появилась возможность обучать подростков в качестве школьных медиаторов, помощников школьных медиаторов. Такая работа всесторонне положительно сказывается на формировании личности, характера и мировоззрения подростка. Работа в службе медиации поможет ребенку осознать себя самоценной и развивающейся личностью, которая способна делать осознанный и свободный выбор. Когда подросток мо-

жет своими силами разрешить конфликтную ситуацию, это позволяет ему почувствовать себя взрослым и уверенным в себе.

Школа для ребенка – это особый мир, где он учится взаимодействовать с ровесниками и взрослыми. Работа в службе школьной медиации позволяет найти баланс в цивилизованном и мирном сосуществовании подростков между собой, что положительно скажется на их дальнейшей, реальной жизни.

С помощью работы или простого сотрудничества со службой медиации можно показать подростку, что конфликты в жизни могут нести поучительную, обучающую составляющую. Если же конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка, то их негативные последствия скажутся и спустя годы. Служба школьной медиации как орган самоуправления позволит изнутри увидеть подростку глубинную суть споров и конфликтов, научит выделять позитивное из негативного, созидательное из разрушительного. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, а, наоборот, значительно расширит его возможности в различных сферах деятельности (профессиональная, личная и др.).

Одни лишь теоретические знания об основах конфликтологии дадут подростку нужную почву для саморазвития, помогут понимать виды, причины и суть того или иного столкновения интересов, грамотно разрешить сложившуюся ситуацию. Конечно, прежде чем участвовать в решении конфликтов других людей, нужно научиться разрешать собственные споры. Здесь помогут внеклассные и внеурочные занятия, проводимые в форме тренингов, обучающих семинаров, дискуссий и т.д. Медиатор-взрослый должен занимать роль наставника и куратора для медиаторов-подростков. Научить детей справляться со своими конфликтами гораздо эффективнее, чем разрешать их самому.

Обучение школьной медиации полезно также и родителям, потому как позволяет им наладить общение со своими детьми. Внутрисемейные конфликты как правило сопровождаются чрезмерной эмоциональностью. Если члены семьи сумеют распознать свои эмоции, понять их разрушительные действия, они смогут направить и разрешить конфликт с пользой и выгодой для всех членов семьи. Ведь конфликт – это опыт, который дает нам знания и умения, которых мы не имели раньше.

На данный момент существуют три организационные модели школьной службы примирения:

- «профилактическая» модель;
- «воспитательная» модель;
- «сервисная» модель.

В рамках «профилактического» подхода служба медиации призвана действовать устранению самих причин противоправного поведения в школе. Через призму этой модели служба примирения работает совместно с советом профилактики школы, психологом школы и другими специалистами. Здесь ключевая фигура – медиатор-взрослый, медиатор-специалист.

Проявление детской активности в рамках работы службы примирения предусматривает «воспитательная» модель. Служба школьной медиации рас-

смачивается как «детская» организация, которая «выпускает» свой продукт – программы примирения и воспитывает у членов своей организации и школьного объединения в целом высокие нравственные и деловые качества. Привлечение подростков к важному делу способствует развитию их ответственности перед собой и товарищами. Как орган самоуправления это может быть клуб, объединение, детская организация.

Третий подход – «сервисный», отличается от «профилактического» и «воспитательного» тем, что он не направлен на изменение действительности. Его задача – удовлетворить запрос на услугу (примирение конфликтующих сторон). В центре внимания этого подхода – фигура клиента или заказчика, которым может выступать как ученик, так и учитель. «Сервисный» подход подразумевает работу четко слаженной команды по примирению в школе.

Служба примирения может быть не только органом ученического самоуправления, но и органом совместного самоуправления – ученическо-педагогического, родительского самоуправления. Возможны и другие варианты взаимодействия. Юным миротворцам придется сталкиваться с различными ситуациями: от классического обзывания до серьезных конфликтов, в которые могут быть втянуты как ученики, так и родители и педагоги. Ребята учатся сами и показывают другим, какие стили и способы поведения в конфликтной ситуации помогают общаться лучше, легче.

Школьная служба медиации – это нужный путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия.

Список использованной литературы

1. Абрамов, Ю. В. Конфликтный процесс и составляющие его понятия / Ю. В. Абрамов // Кентавр. – 1994. – №4. – С. 158-160.
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – М: Просвещение, 2003. – С. 45-75.
3. Иванова, В. Ф. Социология и психология конфликтов / В. Ф. Иванова. – М: ИНФРА-М, 2000. – 55 с.
4. Леонов, Н. И. Конфликты и конфликтное поведение / Н. И. Леонов. – СПб: Питер, 2005. – 78 с.

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Дементьева Л.А. Медиация и восстановительные технологии как инструмент осуществления профилактической и коррекционной работы с семьей и детьми</i>	3
<i>Саможена Е.И., Мищенко О.В. О системе работы служб школьной медиации и внедрении восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную работу образовательных организаций Курганской области</i>	11
<i>Бузакина М.А., Гомзякова Л.В. Медиация в условиях инклюзивного образования</i>	14
<i>Бузакова В.Н. Формирование социально-психологической компетенции учащихся через деятельность школьной службы примирения</i>	16
<i>Герасимова А.В. Медиация как инструмент разрешения конфликтов в образовательной среде</i>	20
<i>Гоголева Г.С. Обоснование роли педагога-медиатора в инклюзивной среде образовательной организации</i>	25
<i>Гоголева Г.С., Тихонова Е.А. Особенности психолого-педагогического сопровождения обучающихся начальных классов в общеобразовательной организации</i>	34
<i>Дементьева Л.А. Возможности кейс-стади в освоении педагогами восстановительных технологий и практик работы с детьми и семьями</i>	37
<i>Дружинина А.В. Борьба психологии и физиологии в конфликте</i>	41
<i>Михальченко Е.А. Социально-восстановительные технологии в разрешении конфликтов в лицее-интернате для одаренных детей</i>	45
<i>Никулина Л.Ю. Из опыта профилактики конфликтов «Педагог – студент» в системе среднего профессионального образования (методическая разработка мероприятия с элементами тренинга «Под другим углом» для кураторов студенческих групп)</i>	51
<i>Родионова И.В. Медиация и служба школьной медиации как фактор развития образовательной организации и педагогического коллектива</i>	55
<i>Салангина Е.П., Асеева С.В., Танкушина Л.Л. Развитие конфликтологической и социально-коммуникативной компетентности детей и взрослых</i>	57
<i>Шаламова Т.А. Служба школьной медиации как орган ученического самоуправления</i>	60

Сборник материалов

Актуальный опыт работы служб школьной медиации
в ОО Курганской области

Региональная научно-практическая конференция

Подписано в печать 25.03.2019. Формат 90x60 1/16. Усл.печ.л. 3,72. Тираж 30 экз. Заказ 43.
ГАОУ ДПО ИРОСТ. 640000, г. Курган, ул. Пичугина, 38

ISBN 978-5-903427-92-5



9 785903 427925