

Сильные стороны школьников в качестве медиаторов

Отрывок из книги Коэн Р. «Школьники разрешают конфликт»

Программы по медиации ровесников не только делают упор на эффективности процесса медиации для разрешения межличностных конфликтов. Они разработаны таким образом, чтобы учащиеся сами занимались медиацией. Частично это является признанием неизбежных ограничений, с которыми сталкиваются взрослые, медируя конфликты молодых людей. (Учащиеся часто чувствуют, что взрослые «пытаются побудить нас сделать что-то», что усложняет воспитателям создание окружающей среды, необходимой для успешной медиации). Но более существенно то, что учащиеся приносят в эту работу свои уникальные достоинства:

Школьники понимают своих ровесников. Несмотря на самые лучшие намерения, пропасть непонимания всегда будет разделять поколения. Молодые люди знают по опыту, что такое быть школьником именно сейчас, при данных обстоятельствах. Они знают какому давлению подвергаются молодые люди, понимают их отношения и язык; они знают, что то, что думают их ровесники важно и почему. Это дает им как медиаторам естественное преимущество.

Школьники соразмеряют процесс с возрастом. Работа Роберта Селмана показала, что подход молодых людей к решению проблем меняется с их развитием. Сначала эгоцентричные и импульсивные, они в принципе проходят через несколько стадий, пока научатся сотрудничать для разрешения конфликтов. Использование в работе медиаторов-ровесников подтверждает, что споры учащимся оформлены в сообразных развитию рамках. (Взрослые часто говорят через голову учащихся). Кроме того, сотрудничество как важнейшая характеристика процесса медиации, ориентирует школьников на более высокий уровень развития.

Школьники доверяют своим ровесникам, потому что у тех нет власти над ними. Когда школьники занимаются медиацией, они вызывают уважение уже тем, как они ведут себя во время заседаний. У них нет власти над своими ровесниками. Соответственно, учащиеся чувствуют, что у них есть возможность лучше контролировать свои споры. И не имея власти, которой можно было бы сопротивляться, они вынуждены контролировать себя и друг друга.

Учащиеся вызывают уважение своих ровесников. Молодые люди смотрят на своих ровесников, ожидая от них реализации многих своих основных потребностей. В некоторых отношениях, ровесники школьника вызывают больше уважения, чем взрослые. Когда школьники-медиаторы зрело и уравновешенно проводят сессию, это позитивно влияет на стороны, побуждая ровесников воспринимать процесс серьезно.

Школьники нормализуют процесс разрешения конфликтов. Учащиеся привыкли встречаться со сторонниками строгой дисциплины или другими взрослыми, когда они находятся в конфликте. Это отбрасывает тень на разрешение конфликтов. В медиации ровесников, однако, стороны сидят и разговаривают с другими школьниками. Это не отличается от обычной жизни. Медиаторы-ровесники нормализуют разрешение конфликта и косвенным образом дают понять, что обговаривать проблемы - это в порядке вещей.

Молодые люди исключительно подходят для того, чтобы медиировать свои собственные конфликты, и это частично свидетельствует в пользу эффективности медиации ровесников. Теперь давайте посмотрим на то, каким образом действуют программы медиации ровесников.

Процесс медиации ровесников

Хотя в программах медиации есть различия, большинство сессий медиаций ровесников в средних школах и вузах выглядят примерно следующим образом:

- **Набор.** Взрослый координатор встречается с конфликтующими учащимися, отвечает на их вопросы о медиации ровесников и спрашивает их, не хотели ли бы они попробовать эту процедуру. Если они согласны, координатор выбирает подходящих школьников-медиаторов и назначает время сессии на возможно более скорый срок.
- **Совместное заседание.** Пара обученных медиаторов-школьников встречается вместе со сторонами, начиная формальный процесс медиации. Совместное заседание включает следующие шаги:

1. Характеристика обстановки: учащиеся-медиаторы описывают процесс, устанавливают основные правила, отвечают на вопросы и подтверждают готовность сторон участвовать.

2. Выслушивание истории: каждая сторона получает возможность без перебивания описать ситуацию. Медиаторы внимательно выслушивают и обобщают презентацию каждой стороны.

3. Определение проблемы: медиаторы задают вопросы сторонам, чтобы раскрыть чувства, выяснить различие восприятия, и помочь сторонам полнее понять ситуацию. Стороны также могут задавать вопросы друг другу.

4. Выработка альтернативных решений: медиаторы спрашивают каждую сторону, чего они хотят, чтобы решить конфликт. Затем стороны подвергают мозговому штурму возможные решения и с помощью медиаторов ведут переговоры о соглашении их конфликта. Это продвигает процесс к этапу написания соглашения

- **Необязательные частные заседания и закрытые совещания (caucuses).** Иногда медиаторы-ровесники встречаются с каждой стороной отдельно, в то время как другая сторона ожидает вместе с координатором. Это называется частное заседание (private session). Частные заседания позволяют медиаторам глубоко исследовать спорные вопросы и позволяют сторонам изменять позиции и поделиться частной информацией, сохраняя свое лицо. Закрытые совещания похожи на обсуждения между учащимися медиаторами без присутствия какой-либо стороны.

- **Написание соглашения и закрытие.** Если сторонам удалось достичь соглашения по урегулированию их конфликта, медиаторы записывают условия, просят стороны подписать их и дают каждому копию. Школьники-медиаторы завершают заседание, поблагодарив стороны и предложив свои услуги в будущем. Перед тем, как разойтись, стороны дают письменную оценку процесса. Иногда стороны отсылаются к другим школьным программам, но чаще всего они возвращаются в класс.

- **Дальнейшие мероприятия (follow-up).** Взрослые координаторы и/или учащиеся медиаторы проверяют, действует ли соглашение и предлагают помощь. Эти последующие мероприятия могут происходить где угодно на протяжении периода от одного дня до одного месяца после сессии медиации.

Преимущества медиации ровесников

Воспитатели, осуществлявшие программы медиации ровесников, свидетельствуют об их немалых преимуществах. Сотни педагогов, разделенных огромным расстоянием, докладывают о сходных результатах при весьма различных обстоятельствах. Хотя здесь очень важно проявлять осторожность, поскольку многие из этих заявлений незначительны и основаны на анек-

дотических свидетельствах, все же похоже, что программы медиации ровесников в определенной степени оказывают позитивное воздействие на все перечисленные ниже сферы.

- **Медиация ровесников разрешает конфликты между учащимися.**

Самое фундаментальное преимущество медиации ровесников - это то, что она эффективно разрешает конфликты между учащимися. Около 90% всех сессий медиации завершаются соглашением, удовлетворяющим не только стороны, но и учителей, администраторов и родителей. А когда учащиеся решают закончить конфликт на медиации, он разрешается во благо. Это происходит, поскольку медиаторы поощряют своих ровесников обсуждать все спорные вопросы, а не только предшествующие инциденты. Даже в случаях, когда письменные соглашения нерезультативны, стороны часто изучают ситуацию достаточно, чтобы сгладить этот конфликт.

- **Медиация ровесников учит школьников важным жизненным навыкам.**

«Зарождающаяся глобальная экономика нуждается в работниках, которые умеют анализировать новые ситуации, подходить к креативным решениям и брать ответственность за решения относительно выполнения своей работы» (Fiske, 1991, 21).

Навыки разрешения конфликтов, точно так же, как умение читать и писать, являются важнейшими для плодотворной жизни. Молодым людям необходимо уметь эффективно общаться, оценивать последствия своих поступков, вырабатывать и оценивать альтернативные решения проблемы и сосуществовать с людьми, с которыми они не согласны. Медиация ровесников обучает этим фундаментальным навыкам и отношениям как медиаторов, так и стороны (участников конфликта).

- **Медиация ровесников формирует у школьников навыки разрешения конфликтов через практику реальной жизни.**

Все навыки требуют практики для достижения мастерства, а медиация ровесников позволяет учащимся развивать их навыки разрешения конфликтов там, где они наиболее важны: в конфликтах реальной жизни. Медиирование реальных конфликтов в школе поощряет также использовать эти навыки за ее пределами. Выступление в роли медиатора помогает школьникам справляться с конфликтами в своей собственной жизни и в их коллективах, по-новому понимая перспективы и навыки. Комментарии типа: «Мы с мужем не можем договориться без того, чтобы Бленда не пришла помочь нам разрешить спор» или «Что вы сделали с моим сыном? Он теперь слушает меня!» нередко можно услышать от родителей медиаторов.

- **Медиация ровесников стимулирует учащихся разрешать свои конфликты путем сотрудничества.**

Медиация ровесников мотивирует их решать споры путем разговоров, а не столкновений. Программы достигают это различными способами. В результате предпринятых усилий оказывается, что именно медиация - это процесс, подходящий для учащихся. Они находятся под контролем, заседания носят конфиденциальный характер и можно многое выиграть, мало что потеряв. Школьники узнают о том, что медиация реально действует, от друзей-медиаторов или тех, которые были сторонами. Ответственные за дисциплину и учителя ориентируют учащихся на медиацию ровесников как альтернативу арбитражи. В конечном счете значительный процент сессий медиации начинается по инициативе самих школьников.

- **Медиация ровесников углубляет воспитательное воздействие школы.**

Медиация ровесников использует основное отвлечение от учебы- межличностный конфликт- как воспитательное средство. В то время как медиаторы моделируют адаптированные к социальной среде методы разрешения конфликта, школьники, представляющие сторон, практикуются, разрешая свои разногласия с помощью критериев справедливости и взаимной выгоды, а не силы и угроз. Столкновение со своим противником там, где нет угрозы наказания, а это и происходит на медиации, побуждает школьников брать ответственность за свои поступки.

- **Медиация ровесников предоставляет возможности учащимся.**

Точно так как учителя не обучают алгебре, решая задачи за учащихся, взрослые не могут научить молодых людей разрешать конфликты, делая это за них. Медиация ровесников обучает учащихся навыкам, а затем поощряет их разрешать свои собственные конфликты на заседании под наблюдением. Она также дает школьникам возможность для разрешения конфликтов, которые могли бы никогда не привлечь внимания взрослых. хотя медиация позволяет учащимся разрешать свои собственные конфликты, это не освобождает их от ответственности за свое поведение. Школьная дисциплинарная система остается в силе.

- **Медиация ровесников повышает самооценку.**

Самооценка все больше рассматривается как важный элемент успеха учащихся, а медиация ровесников повышает самооценку различными путями. Медиаторы испытывают на опыте свою способность оказать глубокое воздействие на жизнь других, а результат оценивается взрослыми и такими же учащимися. Стороны участвуют в процессе, позволяющем им нести ответственность за свою жизнь и приносит им ощущение удовлетворения от успеха. Когда сессия медиации проходит успешно, у всех участников возникает чувство, будто они сделали что-то достойное.

- **Медиация ровесников учит учащихся многое понимать.**

Учащиеся приобретают понимание многих вещей, участвуя в медиации ровесников. Наиболее важно то, что они узнают, что многие конфликты не могут сведены к правильно-неправильно, мы-они, а являются вместо этого результатом неправильного восприятия, неправильного понимания и вполне законного различия потребностей (интересов). Медиация ровесников также помогает учащимся оценивать различия между людьми. Школьники различных рас, возраста, религиозной и социальной принадлежности общаются и работают вместе, чтобы решить важные проблемы путем медиации. В заключение одного тренинга по медиации ровесников девочка из 10-го класса объяснила, что, когда она впервые увидела в команде обучающихся девочек другой расы, она подумала про себя: «я постараюсь обойти этих девчонок». После тренинга она поняла, как «глупо» это было, и насколько «нельзя судить о людях по тому, как они выглядят».

Учащиеся, участвующие в программе медиации, начинают лучше понимать и другие вещи. Они учатся критиковать и воспринимать критику. Они оценивают необходимость идти на риск и делать ошибки, чтобы узнать что-то новое. Они понимают, как можно, помогая людям, помочь самим себе. Все вместе взятое, это объясняет, почему опытные медиаторы-школьники проявляют необычный уровень зрелости и выдержки.

- **Медиация ровесников ожидает от учащихся максимума.**

Один проникательный ученик средней школы, комментируя процесс медиации, кратко сформулировал это так:

«Медиация требует от нас делать все возможное; а это не часто случается в школе». Многие школьные правила-пропуски на входе, рассаживание по местам, дисциплинарная политика, расписание старшекласников косвенным образом предполагают, что школьники неспособны поступать ответственно. Процесс медиации, напротив, предоставляет место, где молодые люди могут полностью раскрыть весь свой потенциал. В этом плане школьники постоянно впечатляют педагогов своим креативным мышлением, готовностью прощать и своей склонностью действовать в соответствии с мотивами, а не своими интересами. Это характерно как для сторон, так и для медиаторов. Медиация бросает вызов учащимся, предоставляя им возможность быть лучше, чем они могут быть, и обычно они принимают этот вызов.

- **Медиация ровесников задействует всех учащихся, даже тех, кого рассматривают как «трудных» (at-risk).**

Медиация ровесников позволяет учащимся изучать изнутри и управлять наиболее важной частью своей жизни. В этом качестве она противостоит учебному плану, который иногда кажется абстрактным и удаленным от их реальных проблем. Даже учащиеся с хроническими проблемами в поведении приходят к тому, что оценивают медиацию. Она предоставляет им возможность, сохранив лицо, уладить свои конфликты и многие из этих учащихся отличаются, когда проходят обучение в качестве медиаторов. Стать медиатором означает для «трудного» школьника больше, чем получить важные жизненные навыки - это дает им столь необходимую возможность внести свой вклад в свою школу.

- **Медиация ровесников дает возможность тратить больше времени на обучение.**

Хотя это трудно измерить, возникает впечатление, что программы медиации ровесников дают возможность тратить больше времени на учебу. Уменьшение числа временных отчислений из школы, которое может последовать за выполнением программы медиации ровесников, означает, что школьники проводят больше времени в классе. Своевременное и прочное разрешение конфликтов означает, что у учащихся меньше поводов для беспокойства, когда они на занятиях. Сторонникам дисциплинарных мер приходится тратить время только на конфликты, связанные с нарушением школьных правил или же на конфликты, разрешение которых находится вне пределов возможностей школьниково-медиаторов. Что же касается учащихся, решающих конфликты путем медиации, то учителя тратят меньше своего ценного времени на дисциплину, а больше занимаются непосредственно их обучением.

- **Медиация ровесников носит превентивный характер.**

- Медиацию ровесников используют не только после того, как конфликт вылился в насилие, она различными способами помогает предотвратить перерастание конфликта в насилие. Развитие навыков по разрешению конфликтов как медиаторами, так и в целом учащимися позволяет им прийти к медиации вскоре после возникновения конфликта и до его эскалации. Даже после того, как конфликт вылился (в насилие), медиация может предотвратить его от перехода в более острый конфликт. Большинство конфликтов с несколькими участниками можно предотвратить, если межличностные по своей сути конфликты разрешаются своевременно. Медиация ровесников может также быть благом для других превентивных усилий. Программы медиации ровесников оказывают положительное воздействие на многие факторы, с которыми свя-

заны такие проблемы, как покушение на имущество и подростковая беременность (низкая самооценка, отсутствие навыков принятия решений, отрицательное воздействие ровесников).

- **Медиация ровесников улучшает климат в школе.**

Медиация ровесников оказывает положительное воздействие на «школьный климат». Программа способствует развитию чувства принадлежности к школе, причастности к ее жизни и контроля над нею. Она уменьшает напряжение, возникающее от нерешенных и нарастающих конфликтов. Она улучшает общение среди учащихся и между учащимися, учителями, администрацией и родителями. Она помогает сохранить старые дружеские отношения и способствует возникновению новых в случае, когда бывшие противники становятся друзьями. Все это помогает школам стать более безопасными местами общения и более эффективно справляться со своими задачами.

- **Медиация ровесников отвечает как психологическим потребностям учащихся, так и профессиональным интересам воспитателей.**

Молодые люди требуют все возрастающей степени автономии и контроля над своей жизнью. В то же время их незрелость и отсутствие опыта могут привести к тому, что они сделают ошибки, поведут себя безответственно и обидят друг друга. Таким образом, воспитатели должны найти баланс между автономией и наблюдением (контролем). Медиация ровесников согласует эти различные потребности (интересы), предоставляя структуру, в которой школьники свободны сделать свой собственный выбор. Пока они подчиняются правилам медиации, учащиеся контролируют свою судьбу. Молодые люди довольны, потому что они контролируют ситуацию; воспитатели удовлетворены, потому что их учащиеся остаются под наблюдением - это решение, когда обе стороны выигрывают!

- **Медиация ровесников предлагает школам «сбалансированный в тендерном отношении» метод разрешения конфликтов.**

В результате недавно проведенных исследований было выдвинуто предположение, что мужчины и женщины строят свое поведение в жизни вокруг различных моральных центров. Мужчины решают, что является приемлемым с точки зрения морали, исходя из того, что называется «справедливостью» - абстрактных концепций прав, правил или законов. Женщины же используют стандарты, основанные скорее на «заботе» - взаимоотношениях с другими людьми и ответственностью перед ними. В то время как мужчины объяснят, что кража - это плохо, потому что у людей есть право собственности, женщины скорее скажут, что кража - это плохо, потому что она наносит ущерб другому человеку.

Медиация ровесников оказывает однозначно позитивное воздействие на жизнь молодых людей. Обучение учащихся разрешать их собственные конфликты не только улучшает их жизнь, но и оказывает положительное влияние на школы, в которых они учатся.